



903路驾驶员陈林历时数月  
精心制作“适老化出行手册”  
沿全线32个站点 核实细节  
步行数百公里手绘数十张示意图

## 做这个手册不需要很多钱 但需要付出很多时间和爱



新春佳节,津城年味氤氲,天津公交903路的车厢里,不少老年乘客手中捧着一本图文并茂的小册子。这本被老人们亲切称作“出行宝典”的《903路适老化出行手册》,是市级劳动模范、903路驾驶员陈林,历时数月专门为老人精心打磨出来的春节礼物,特意选在春节期间在903路全线正式推出。

陈林介绍,在日常运营中常常遇见问路的老年乘客,“您放心,到站我一定提醒您,先坐稳扶好!”这成了他每天要重复无数遍的叮嘱。

陈林说:“一些行动不便、记忆力不佳的老年乘客,常因记不清站名、找不到换乘路线而焦虑。”最初他会随手将相关信息写在纸条上送给老人,但这种提示远不能覆盖老人下车后找医院、公厕、菜市场等需求。于是,陈林就萌生了整合适老信息、制作专属出行手册的念头。

为精准捕捉老年乘客出行痛点,他邀请车队“助老服务群”的老年人代表座谈,在邵大爷、李阿姨等热心乘客助力下,梳理出“去第四中心医院哪站最近”“十月菜市场哪站下车”“能否换乘地铁3号线”等十余个高频疑问。随后,陈林利用休息时间开启“徒步巡线”模式,沿着903路全线32个站点,逐一丈量周边便民设施距离,核实医院就诊二维码、公厕位置、地

铁换乘口等细节,数月间累计步行达数百公里,手绘数十张站点示意图。马年春节前夕,这本凝聚着匠心与温情的适老手册“新鲜出炉”,成为903路献给老年乘客的“新年惊喜”。

翻开手册,四折页面精致美观,字大图清,也贴合了老年人的阅读习惯。手册开篇明确标注安全乘车提示,核心板块是将沿途32个站点的倒乘线路,每一个站点还配有清晰的示意图,医院、公厕、公交地铁换乘指引等高频出行信息一一标注,图文并茂、一目了然,实现了“一册在手,出行无忧”。“以前出门像‘闯关’,生怕坐过站、找不到地方,手机导航又用不明白,现在有了这本册子,心里特别踏实!”家住居华里社区的于大爷拿着手册,指着“古文化街从‘东马路站’下车,再往前步行就到了”的图标连连称赞。

“我们在903路提出‘做百姓的专职司机’,春节期间更要让服务‘不打烊’。”天津公交巴士公司华苑中心车队党支部书记、队长刘钢表示,《903路适老化出行手册》已在全线车辆配备,驾驶员还会主动为老年乘客讲解使用方法。春节假期的这几天,903路老年乘客占比显著提升,手册已发放近千册。

记者 徐燕 通讯员 朱莹  
摄影 记者 张磊

## 过年窗户漏风咋办? 独居老人想到了他

“这大过节的,还让你们跑一趟。”70多岁的独居老人杨学荣裹着厚实的防寒服,站在呼呼漏风的窗前,看着匆匆赶来的两位师傅,满脸不好意思。屋里寒意袭人,她话音里带着颤抖。

前几日,杨奶奶家中的窗户把手突然损坏,怎么都关不严实。寒风一个劲儿地往里钻,让本就身体不好、特别怕冷的她急得团团转。情急之下,她想起了常来家里嘘寒问暖的社区党员张润东,一个电话打了过去。

“您别急,我们马上到!”接到电话的张润东没有丝毫耽搁,立刻联系了社区里另一位热心又能干的张师傅。张师傅二话不说,抓起工具箱和适配零件就出了门。

一进门,两位师傅就看到杨奶奶对着窗户发愁。“杨奶奶,放心,保证给您修好!”张润东赶紧上前安慰。另一位张师傅立刻动手检查,发现是把手内部的卡扣断裂了。他动作麻利地拆下旧件,装上新的,反复调试了几次——“咔哒”一声,窗户终于严丝合缝地关上了。

仅用了十几分钟,屋里刺骨的寒风被彻底挡在窗外,室内温度也跟着回升。看着两位师傅忙活得额头上都冒了汗,杨奶奶心里暖得不得了。“太感谢你们了!真是解了我的燃眉之急。”事后,杨奶奶将这份感激书写成一封感谢信,亲自送到了社区。

这样的小事,在营和园社区里并非个例。党员们就像一个温暖的“红色枢纽”,将关怀精准送到独居老人和困难群众身边,他们是社区里最坚实、最可靠的“红色依靠”。

记者 董欣妍

## 男子酒驾换座躲处罚 交警看个满眼

为保障春节期间道路通行安全,按照市公安局统一部署,全市公安交管部门在节日期间持续严查涉酒、涉牌、涉证等重点交通违法行为。保障群众节日出行安全畅通。

2月16日凌晨0时36分许,河西交管支队解放南路大队交警,在台儿庄路凯德MALL停车场周边路段开展涉酒驾驶专项治理,一辆出租车突然在正常行驶的车队中停车,一名男子从该车驾驶位置下车,随后打开车门坐了进去,一名女子则同时从该车的后排下车后转移到了驾驶位上,这一过程被执勤交警看个满眼。

交警立即上前拦检该车,发现除了坐在驾驶位上的女子和乘坐在后排的男子外,该车副驾驶位置还乘坐着一名儿童。交警现场询问、调查,男子供认不讳,经酒精检测,男驾驶人涉嫌醉酒驾驶营运机动车上路行驶的违法行为,目前该案在进一步侦办中。据了解,驾车男子和女子及车内儿童为一家三口,男子饮酒后侥幸载妻儿驾车上路,发现交警检查后欲通过换座位躲避处罚。

除夕夜21时11分许,河东交管支队卫国道大队春华警区,通过智慧公安交管系统精准布控,在新开路依法查处一辆逾期未检验违法上路的小客车。

记者 徐燕  
通讯员 焦轩 刘媛

## 外卖小哥大年初二“回娘家”

昨日,南开区兴南街耀远里社区以“回娘家”为主题,举办新春暖心家宴,邀请辖区坚守岗位的外卖小哥欢聚一堂,共品年味,让新就业形态劳动者,真切感受到社区“娘家

人”的贴心关怀与新春祝福。

“今天社区请我们吃团圆饭,这份心意让我们特别感动!”外卖小哥小吴说。 文/摄影 记者 姚华 史嵩  
通讯员 石乔 刘峥

## “姑爷节”不孤单 爷儿俩地铁站里过

昨日是大年初二“姑爷节”。地铁2号线登州路站的值班员韩家旺,守候在车站车控室里。但他并不孤单,下午时分,韩家旺的老丈人端着一盒饺子,敲响了车站办公室的门。面对突然出现的老人,韩家旺坦

言,老丈人亲手送来这顿“姑爷节”的饭,比任何言语都更让他感受到家庭的柔软与厚重。“等忙完这阵,我好好当一回女婿、丈夫和儿子。”

记者 李梅旭 见习记者 李文博  
图片由神铁二号线提供

