

每日弯腰上千次 更换清洁袋500余个 高铁保洁员 用双手擦亮春运回家路

春节假期,京津城际列车穿梭不息,高密度开行,快节奏折返,每日运送旅客最高可达20万人次。在人潮涌动的车厢里,有一群默默坚守的身影——保洁员,他们用不间断的清扫、分秒必争的整备、全程细致的守护,以洁净车厢护航万千旅客平安回家。



保洁员童爱春擦拭洗手台面



列车长王亚健检查车内卫生

随车保洁员: 车厢就是我的“一亩三分地”

“好的,我马上过去清理!”随车保洁员童爱春正在清理旅客使用过的卫生间,听到电台里传来列车长的召唤,她迅速收拾妥当,拿起墩布赶到4号车厢,将旅客不慎洒在地上的咖啡擦拭干净。

童爱春于2023年加入京津城际随车保洁队伍,目前是保洁小组长。“我们每人负责2节到3节车厢,主要做好卫生的动态恢复:清理洗手台面、补充清洁袋、整理头枕片、清扫厕所、到站前收取垃圾、更换垃圾袋……这些都是我们的日常工作。春运期间,客流大,列车长会在每趟出乘前对我们一天的工作进行重点布置,今天我们值乘的这个交路折返时间都比较短,列车长和乘务员会在到站前协助我们做好卫生的恢复。”童爱春介绍说。

看似简单的工作,却始终坚持着最高的标准:卫生间一客一清,抽纸、卷纸等消耗用品及时补充,地面卫生

随脏随扫。座椅缝隙、洗手台面、座椅扶手、过道地面,哪里有脏污,哪里就有她们忙碌的身影。

每天最多18个往返,工作时长约18个小时,更换清洁袋500余个,投放垃圾130余袋,补充马桶垫90余个。从上车起几乎脚步不停,他们用数百次清扫、上千次弯腰……全程守护车厢洁净。

“这三节车厢就是我一亩三分地,我得把它看好了!”童爱春一句朴实的话语,道出了春运里最动人的敬业与担当。

折返保洁员: 卫生都是“抢”出来的

早上7时30分,C2205次列车还未进站,折返保洁员张锡来就带着保洁工具在站台5号车门口等候。旅客全部下车后,他快步上车,立刻投入紧张作业。张锡来负责5号至6号车厢,转座椅、扫地、清擦地面,一套动作行云流水、一气呵成。

“我从2013年开始干折返保洁员,到现在已经13年了,我们主要负

责京津城际站停折返期间转座椅、扫地、擦地工作。每人负责2节车厢。”张锡来介绍道。

随着京津城际开行密度不断加大,列车站停折返时间越来越短。平均每名折返保洁要在3分钟内完成180个座椅旋转,2节车厢清扫保洁。在密度高、折返时间短的模式下,折返时间15分钟以内的列车占比20%,最短折返时间仅有13分钟。旅客刚刚下车,下一批旅客便开始检票上车,分秒必争,折返保洁员常常在穿越车厢时一路小跑,抢在旅客上车前,将车厢清理得整洁如初。

“对于这种折返时间短的车次,列车长会组织随车保洁员、乘务员联劳协作,一起抢时间、保质量,每趟车的卫生基本都是‘抢’出来的。”京津城际副队长石美介绍说。

从6时忙碌到23时,他们全程在岗,保障全天232趟列车有序开行。每人每天平均要转15660个座椅、清扫174节车厢,每一趟干净舒适的旅途都是他们与时间赛跑“抢”出来的。

列车长:全程盯守不松懈

“旅客一上车,看到干净整洁的环境,心情肯定不一样。”作为京津城际的一名列车长,每次值乘,王亚健都要把车厢卫生作为重中之重,出库卫生要盯,随车保洁卫生要盯,折返保洁卫生也要盯。

每天始发接车后,她都会会同质检员对照《库内卫生重点提示卡》,逐项检查重点部位卫生恢复情况,发现问题立即组织现场整改。运行途中,她会对全列卫生间、洗手台、窗台、座椅网袋、地面等逐一细致查看,及时提醒保洁员补充备品、清理污渍,协调列车员协同配合,做到随缺随补、随脏随清。站停折返期间,王亚健更是紧盯关键环节,重点检查座椅是否旋转到位,地面是否清擦干净。

“京津城际客流大、折返紧、节奏快,单日最高客流近20万人。我们多盯一眼、多帮一把,旅客就能多一份舒心、多一份安心。”王亚健的话语朴实而坚定。

文/摄 记者 李梅旭
见习记者 李文博
通讯员 曹东齐

大年初二 厨房灯突然不亮

“安居管家”让老人过个“亮堂”年

大年初二,年味正浓,红桥区西沽街道燕宇社区党委书记刘春的手机急促响起。电话那头,是社区特殊困难群体、重点关怀对象孙叔焦急的声音:“我家厨房的灯突然不亮了,这大过年的……”

“孙叔,您别慌。咱们社区志愿服务队就是为大家排忧解难的,马上就有人上门。”放下电话,社区启动应急服务机制,联系社区志愿者、精通水电维修的戴师傅。不多时,戴师傅备好维修工具、应急灯具。二人赶到了孙叔家。经检查,问题出现在老式环形吸顶灯上——内部的电子镇流器已严重老化,表面甚至出现了焦痕,必须更换才能安全使用。

维修需先切断总电源,再登高作业。戴师傅二话不说,关闭电闸,架稳人字梯。一旁的刘春扶着梯子,戴师傅攀上梯子,仰着头,一点点拧下旧灯罩,断开老化线路。厨房空间狭小,他

们半侧着身,动作却稳当利落。拆线、剥离、固定新底座……随后,他们又将一盏崭新的LED吸顶灯接线、拧紧、安装灯罩,动作一气呵成。

“啪”一声轻响,柔和而明亮的灯光充盈了整个空间,照亮了灶台、碗柜。“太谢谢你们了,这大过年的,麻烦你们了。”孙叔连声道谢。

“叔叔,您千万别客气。”戴师傅摆摆手,“为老服务24小时水电维修免费,这是咱们社区志愿服务队的承诺,过年也一样。灯亮了,您这年才过得踏实、亮堂。”

刘春还告诉孙叔,社区“安居管家”由社区工作人员与专业志愿者搭配,全年无休,特别是春节期间,始终有人值守,随时响应像他这样的特殊家庭、老年居民的应急求助。燕宇社区通过“居民点单、社区接单”的模式,把服务精准送到家门口。

记者 董欣妍

独居老人与留守骑手结对度除夕

“跨龄团圆宴”将陌生人变一家人

“每年大年三十就我一个人在家,冷冷清清的,连个说话的人都没有……”春节前夕,社区网格员入户探视独居老人刘荣贞奶奶时,老人抹着眼泪的倾诉深深揪紧了大家的心。

一周前,在走访中,网格员发现,社区里还有不少和刘奶奶一样的独居老人,每到春节,“缺乏陪伴”便成了他们心底最深的牵挂。与此同时,网格员也了解到,辖区内多名外卖骑手主动选择坚守岗位,穿梭在城市街头保障物资配送,却无法与远方家人团聚,只能在忙碌中独自度过除夕。

“老人的孤独与骑手的坚守,能否通过一场特别的活动同时化解?”社区党委书记叶杰在专题工作会议上抛出了这个温暖的设想,想法立刻得到全体工作人员的响应。经过紧锣密鼓的商议、对接与筹备,“跨龄团圆宴”的方案迅速落地。

除夕这天,刘荣贞奶奶的客厅被

网格员和志愿者精心布置成了温馨的“家庭餐厅”,窗花火红,福字盈门,年味十足。

“孩子们,快尝尝奶奶包的饺子,自家包的!”席间,刘荣贞奶奶笑着夹起亲手包的手工水饺,轻轻放进身旁骑手张智兴的碗里。小张连忙双手接过,吹了吹热气,咬下一口,眼里漾开暖意:“香,真香!有家的味道。”

饭香氤氲,温情流淌。老人打开了话匣子,缓缓讲述着过去的年味往事;骑手们也放下了奔波的疲惫,分享着送餐途中那些暖心的瞬间。“以前过年,我总在路上送单,饿了就随便对付一口,从来没吃过这么热闹的团圆饭!”骑手张智兴笑着举起手机,与老家的父母视频连线:“爸妈,你们看,我今年在刘奶奶家‘过年’呢!”屏幕那头,父母看着满桌佳肴和一张张笑脸,连声说好。

记者 董欣妍