



# 天津轨道交通青年志愿者春节假期上岗不停歇 旅客回家的路“红铆钉”来守护

春运,是亿万游子的归途,也是一场关于守护的奔赴。自天津轨道交通集团联合市相关部门启动“暖冬行动”以来,2000余名“红铆钉”青年志愿者以“新春我在岗”的铮铮誓言,奔赴车站一线与热线云端。春节假期,他们共同织就了一张安全、高效、充满温情的春运出行网。



## 暖心坐标 站台帮扶

在春运最繁忙的天津站,津门岗正对着铁路到达口。拖着拉杆箱、背着大包小包的旅客像潮水一样涌出来,眼神里满是“怎么走”“坐几号线”的疑问,地铁“红铆钉”守候在这里,为旅客提供无微不至的服务。“大娘,您这箱子我来拿,您看好脚下。”青年志愿者李欣然弯腰接过行李,顺势扶住老人的手臂,送完这一位,转身又帮另一位乘客推童车,一上午来不及休息,她就像“陀螺”一样往返于站厅和站台之间。

乐园道站青年先锋岗前,便民服务台热水壶咕嘟咕嘟冒着白气,应急药品码得整整齐齐。青年志愿者以标准手势、清晰指引、及时响应为乘客做好服务,从问询引导到行李搬运,从协助购票到护送特殊乘客,志愿者的服务总走在乘客需求的前面。

靖江路站畅达岗的青年志愿者全员上线。秉承“一个微笑、一声问候、一次帮扶、一路守护”的

“四个一”宗旨,做好客流引导、出行咨询、换乘接应等工作。

人潮涌动的地铁西站站内,津程岗的志愿者始终步履不停。刚俯身搀扶着腿脚不便的大爷平安落座车厢,转身又稳稳接过旅客手中沉甸甸的行李箱。熙攘人潮里,他们的身影穿梭往复,成了春运归途最醒目的暖心坐标。

市民广场站滨彩蓝馨岗志愿者以耐心与细心,守护每一程归途。他们随身带的小本子上,记满了换乘路线、最近的无障碍电梯、卫生间等点位,青年志愿者闫海涛说:“我们多记一点,乘客就能更省心一些。”

## 最强大脑 云端守护

春运的温暖守护,不仅在线下,也在云端。天津轨道交通线网管理中心的“心”呼应青年热线服务队全体成员,坚守在电话与电脑前。这里没有站台的喧嚣,只有此起彼伏的铃声与键盘敲击声。他们化身乘客出行的“活地图”和应急求助的“避风港”,耐心

解答线路换乘、运营时间、便民设施等各类咨询,高效响应行李遗失、特殊帮扶等紧急求助,用专业与细心温暖旅客的春运之路。

与此同时,在同一栋大楼内,线网管理中心调度指挥青年先锋岗的青年调度员们,正肩负着线网运营“最强大脑”的重任。他们紧盯客流监测系统和气象辅助决策平台,深化与“三站一场”的联动,通过科学加密行车间隔、延长运营时间、动态调配运力等精准指令,守护着全线的安全高效运转。

在这个万家团圆的春节,从人潮涌动的站台到指令精准的调度大厅,从面对面的温馨帮扶到热线电话中的耐心解答,天津轨道交通的2000余名青年志愿者以实际行动,生动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。他们既是归途中的暖流、城市里的微光,更是“暖冬行动”最坚定、最温暖的践行者。

记者 李梅旭 见习记者 李文博  
图片由轨道交通集团提供

# 今日强冷空气“断崖式”来袭 沙尘大风降温“三件套”到货

昨日气温攀升,15时市区气温达到19.2℃。今日白天气温继续上升,将达到本次回暖过程的最高点,市区最高气温可升至23℃。不过,强势到来的冷空气马上就将给本市带来大风降温和沙尘。目前,陆地大风和海上大风黄色预警信号都在生效中。沙尘天气,市民可适当减少外出,如需外出可佩戴口罩、纱巾、护目镜,做好健康防护。

预计今日下午至夜间,西北风风力将逐渐增大至5到6级,阵风可达7到9级,局地10级以上,并伴有沙尘。夜间最低气温降至1℃。昼夜温差较大,市民可根据天气变化合理调整着装。

大年初六白天仍将有西北风4到5级,阵风6到7级,北部地区阵风7到8级,夜间有偏东风3到4级。受此影响,气温出现大反转,最高气温降至9℃,最低气温0℃,受风寒效应影响,体感温度最高只有6℃,最低-2℃。

大年初七有东南风转西南风3到4级,下周二(假期后上班第一天),仍有偏南风3到4级,最高气温仅在8℃到9℃之间,最低气温0℃。

下周三市区最高气温将回升至13℃附近,此后气温将再度回落。气象部门提示,近期气温波动幅度较大,市民需注意防范心脑血管和呼吸系统疾病。

## 本市儿童流感风险等级 本月下旬为“低至中低”

最近一周,本市有3次冷空气过程,天气以晴到多云为主,中心城区日最低气温为0℃—3℃,日均相对湿度30%—70%。

天津市环境气象中心与天津市儿童医院(天津大学儿童医院)联合发布:预计2月20日至28日,天津市儿童流感气象风险等级为5级低风险至4级中低风险。

记者 王婷

# 本市发布五点提醒 排查生产安全隐患

**人:人员资质规范。**资质有效性:特种作业人员(电工、焊工、叉车司机等)必须持证上岗,证书需在有效期内,且与实际从事的作业相符。培训记录:新工人工入职安全培训,定期安全再培训、转岗培训等记录完整,培训内容覆盖岗位安全风险和应急处置。健康状况:接触职业病危害因素的员工需定期体检,无职业禁忌证;关注员工心理健康状况,避免疲劳作业和情绪异常。

**机:设备运行状态排查。**运行参数:设备运行温度、压力、振动、噪音等参数在正常范围内,无异常声响和振动。安全装置:安全防护栏、防护罩、急停按钮、联锁装置等完好有效,无缺失或失效。电气安全:线路绝缘良好,接地与接零保护可靠,配电箱标识清晰,无超负荷运行,无裸露导线。

**料:物料使用管理要点。**领用登记:危险物料领用、归还记录完整,数量准确,实行双人双锁管理。使用规范:按照工艺要求使用物料,控制使用量,防止泄漏、洒落。废弃物处理:危险废弃物分类收集,交由有资质单位处理,无随意丢弃现象。

**法:安全管理制度执行。**责任落实:各级管理人员和员工安全职责明确,考核机制健全。执行记录:隐患排查记录、整改情况、安全会议、培训考核等记录完整。监督检查:定期开展制度执行情况检查,对违规行为有纠正和处罚措施。

**环:作业环境风险因素。**通风照明:作业区域通风良好,粉尘、有害气体浓度符合标准;照明充足,光线柔和不刺眼。温度湿度:工作环境温度、湿度在适宜范围内,高温、低温作业有相应防护措施。噪音振动:噪音水平符合国家限值,振动设备有减振措施,员工配备听力保护设备。

记者 李佳萌

# 京沪高速王庆坨服务区构建多维沉浸式场景 把年味装进行囊 让旅途多一份从容

春节假期,自驾车往来天津的朋友在京沪高速上行驶时,只要路过王庆坨服务区,都会忍不住进来看看。服务区内精心营造年节氛围,增设了丰富的消费选择与温情的互动体验,切实将传统的“歇脚点”打造为旅途中的“暖心港湾”和“年味驿站”,让司乘人员的短暂停驻亦能满载温馨与惊喜。

“本来想进来歇一会儿,没想到一进门就感受到浓浓的年味,随手一拍就出片。”来自山东的李女士笑着说。为了准备这份“进门即是年”的惊喜,王庆坨服务区聚焦“颜值提升、体验革新、氛围营造”,在保留原有津韵特色的基础上,围绕“中式民俗的年味、民国风情的雅致、现代潮流的鲜活”三大风格,构建多维沉浸式场景,让司乘人员一进门就能感受到节日氛围,赋予服

务区以“新鲜感”“仪式感”。

青砖墙与灰瓦坡屋顶相映成趣,红灯笼沿墙铺陈,灯光亮起时,光影在墙面流转,年味在细节里自然铺开。“民国风”雅致打卡区以复古色调、留影框景和细节陈设营造氛围,方便司乘驻足拍照、定格团圆时刻,让归途多一份从容与浪漫。

“花瀑光影”场景以层叠花瀑与变幻光影营造流动美感,满足不同年龄段司乘的拍照分享与情绪放松,把“一步一景、一景一韵”变成春运路上的小惊喜。通过风格联动与动线优化,服务区将“看得见的年味”转化为“可停驻的体验”,让短暂停靠也能收获一段温暖记忆。十八街麻花、狗不理包子、耳朵眼炸糕,服务区内丰富多样的地方特产集中亮相,把天津的年味与温暖,装进了司乘人员的行囊。

为了让司乘在路上也能一站站式置办年货,王庆坨服务区把“氛围营造”与“年集展卖”同步策划、同步落地,依托微缩海河景观带增设年货食品经销点位,以“年味+便携+伴手礼”为特色,基于旅途消费特点,精选适合即食、分享、带走的年货好物,既满足司乘“路上解馋、顺手带点”的即时需求,也兼顾“带回家尝鲜、走亲访友捎一份”的节日需要,让出行市民带着年节好物继续出发。

“孩子在这儿拍照、玩耍不闹腾,我们也能歇一歇,路上轻松多了。”一位带娃出行的家长说。秉承“停靠即体验”的思路,王庆坨服务区在氛围场景基础上同步强化互动内容,把“看景”变成“入景”,让司乘人员在短暂停靠中有更多收获。

记者 李梅旭 见习记者 李文博