

每月律师来 每季大夫到 社区服务直达居民楼下

社区党群中心离得远,办个事得用半天时间,这是不少老旧小区居民的烦心事。最近,河西区陈塘庄街道想了个办法——把服务窗口往前挪,直接搬进小区里。

四季馨园社区的海翔公寓小区里,3号楼北侧有一排平房。现在,这里挂上了一块牌子:“大家小事·暖心驿站”。在每周二、周四,网格员接待日坐班的基础上,推出“春和、夏安、秋实、冬暖”四大服务项目品牌。居民下楼遛个弯的工夫,就能把事办了。

记者在现场看到,墙上的告示牌写得清清楚楚:一季度一次义诊。社区工作人员介绍,义诊按季节换主题——春天量血压,夏天送清凉,秋天讲养生,冬天管保暖。大夫就是社区卫生服务中心的,居民拿着药盒来咨询,当场就能调剂量。

每月还固定一天,请辖区律师、法律顾问、司法工作者来社区解答居民问题,推动“小事不出驿站、大事不出社区”。谁家房产纠纷、遗产问题,不用跑司法所,下楼就能问。前些日

子,一位居民因为楼上漏水的事愁了好几天,赶上律师驻站,十几分钟就帮这位居民理清了维权路子。

设立“逢四说事”书记服务日。社区书记在驿站办公,居民有啥难事,当面说、现场办。工作人员说,这叫“逢四说事”,小事驿站里解决,大事记下来跟进,件件得有个回音。

七贤南里社区的驿站开在棉四二宿舍大楼底商。这儿走的是另一条路子——邻里帮邻里。

每月8日和28日,是固定的理发日。由社区内有理发手艺的志愿者牵头,服务60岁以上老年人、残疾人、困难家庭,社区提前3天发布便民理发烫发通知,不收取任何费用。

驿站角落里还划出一块“交换乐园”,建立“登记一捐赠一领取”制度。居民把家里闲置的衣

服、小家电、旧书送过来,登记一下,别人看上了就能拿走,让闲置物品再利用。工作人员说,前阵子有人送来八成新的电饭煲,当天下午就被刚搬来的小两口领走了。

每个季度,社区还搞一次“邻里互助日”。那天驿站最热闹,理发的、修家电的、换东西的,都凑在一块儿。据工作人员介绍,活动内容不是固定的,居民有啥需求,就在驿站的意见本上写下来,社区定期整理统计,为社区居民提供个性化服务项目。

目前,陈塘庄街道已经有四个社区开了这样的“大家小事·暖心驿站”。除了四季馨园和七贤南里,栖塘社区和陈塘庄社区的站点也在运行。服务站离居民有多远?用一位社区工作人员的话说:下楼就是,进门就办。

记者 付殿贵



巧手迎佳节 家风伴团圆

“一马饮尽池中水”打一字,“驰!”随着一则灯谜揭晓,和平区“巧手闹元宵 家风伴团圆”活动拉开帷幕,现场气氛瞬间被点燃。

为迎接元宵佳节,传承传统文化,深化家风建设,2月26日,和平区新兴街道妇联组织辖区23组家庭参与活动。

元宵佳节承载着团圆、喜庆与和睦的文化内涵。活动现场,志愿者向每个家庭送上新春祝福,祝愿学生们在马年学业如骏马飞驰、马到成功,以昂扬姿态开始新学期。

最受期待的当数狮子灯制作环节。志愿者分发完物料,小朋友们便迫不及待地动起手来,剪、折、弯、粘,每一个步骤都一丝不苟。在老师的悉心指导下,大家穿线装灯,一盏盏精致的狮子灯逐渐成型。“看我的狮子灯做得漂亮吧?”逸阳小学四年级学生邱常宥得意地展示着作品。当彩灯点亮,孩子们的脸上洋溢着灿烂的笑容。

“活动太好了,既传承了传统文化,又锻炼了孩子的动手能力,全家都收获满满。”家长王女士由衷称赞。

文/摄影记者 肖悛国

转角新发现 “解忧亭”里心连心

意见有人听 问题有人管 矛盾就地解



“这才是真正的办实事!”春日暖阳下,民康园小区的议事长亭里,几位居民围坐闲谈,居民冯鸿山指尖摩挲着亭柱,语气恳切:“现在有了这个长亭,小区的大事小情都能坐下来商量,大家的话有人听、问题有人管!”清风拂过,亭顶风铃轻响,与居民的欢声笑语交织,勾勒出邻里和睦的温馨图景。

为完善小区公共服务、畅通民意渠道,民康园社区在议事长亭选址时,坚持“问需于民、问计于民”。社区工作人员多次深入小区实地查看,结合居民出行习惯、活动区域、采光安全等因素,与居民代表、物业、施工方现场沟通对比,最终将长亭建在居民活动最频繁、

便于议事的中心区域。

从长亭样式到功能布局,社区充分听取居民意见,联合物业、施工方反复调研论证,优化建设方案,实现居民提议、居民商定、居民受益。如今,古色古香的长亭内,木质座椅整齐排列,既能遮风挡雨,也是居民休闲歇脚、基层治理的“微阵地”。

“电动自行车乱停既难看又堵路,还影响消防!”“得规划专门停放区,大家才能自觉遵守。”前不久,针对非机动车乱停乱放问题,社区召集居民代表、物业工作人员在长亭现场议事,大家各抒己见、坦诚交流,最终划定停放区域、制定停车公约,消除了安全隐患,让小区道路恢复通畅。

邻里矛盾、环境整治等民生

小事,都能在长亭里解决。此前,两户居民因公共区域使用产生分歧,社区将双方请到长亭,网格员、居民代表、物业工作人员围坐劝解:“远亲不如近邻,咱们各退一步寻两全之策。”在平和氛围中,邻里把话说开、把理讲透,当场化解矛盾。

“以前商量事要跑社区,现在家门口就能议,太方便了!”“这长亭就是咱们的‘解忧亭!’”居民的真心评价,道出了对长亭的认可。如今,民康园社区的大事小情都能在长亭里议,意见有人听、矛盾就地解。这座小亭不仅提升了居民的生活品质,更搭起社区与群众的“连心桥”,让基层治理更有温度。

文/摄影记者 董欣妍

邻里共赴民俗之约

为传承中华优秀传统文化,丰富辖区居民精神文化生活,营造欢乐祥和、邻里和睦的节日氛围,2月26日,天津市南开区长虹街东王台社区新时代文明实践站在津畔名轩活动室举办“浓情元宵 邻里同乐”主题活动,社区党员、退伍军人、未成年人、志愿者等欢聚一堂,话家常、庆佳节、品团圆,共赴一场温馨的元宵之约。

活动现场暖意融融、热闹非凡,处处洋溢着欢声笑语。在手工制作元宵环节,大家围站在操作台旁,热情地交流着制作技巧。志愿者耐心讲解步骤,老人们手把手教孩子们揉面团、包馅料、搓圆成型,年轻人则主动帮忙递食材、擦台面,邻里之间互帮互助、亲切交谈。大家一边动手制作,一边聊着节日习俗和生活趣事,温馨的话语萦绕在现场,一双双巧手将甜蜜的馅料与浓浓的邻里情包进元宵,让传统民俗在欢声笑语中焕发生机。

猜灯谜区域同样人气高涨、气氛热烈。一条条色彩鲜艳的灯谜悬挂其间,内容涵盖传统文化、生活常识、趣味字谜等,兼具知识性与趣味性。居民们三五成群,驻足品读、热烈讨论,时而低头思索,时而互相提示,猜对答案的居民兴奋地分享喜悦,没猜中的也不气馁,大家相互启发、共同探讨,在轻松愉快的互动中感受传统民俗的独特魅力。

趣味游戏环节将现场氛围推向高潮。大家踊跃参与、默契配合,加油声、欢笑声此起彼伏。邻里之间相互鼓劲、彼此加油,原本陌生的居民在游戏中迅速熟悉起来,欢声笑语不断,充分展现了社区居民团结友爱、其乐融融的精神风貌。活动最后,大家围坐在一起,共同品尝着热气腾腾、香甜软糯的自制元宵,浓浓的节日温情在每个人心中流淌。

记者 史嵩