

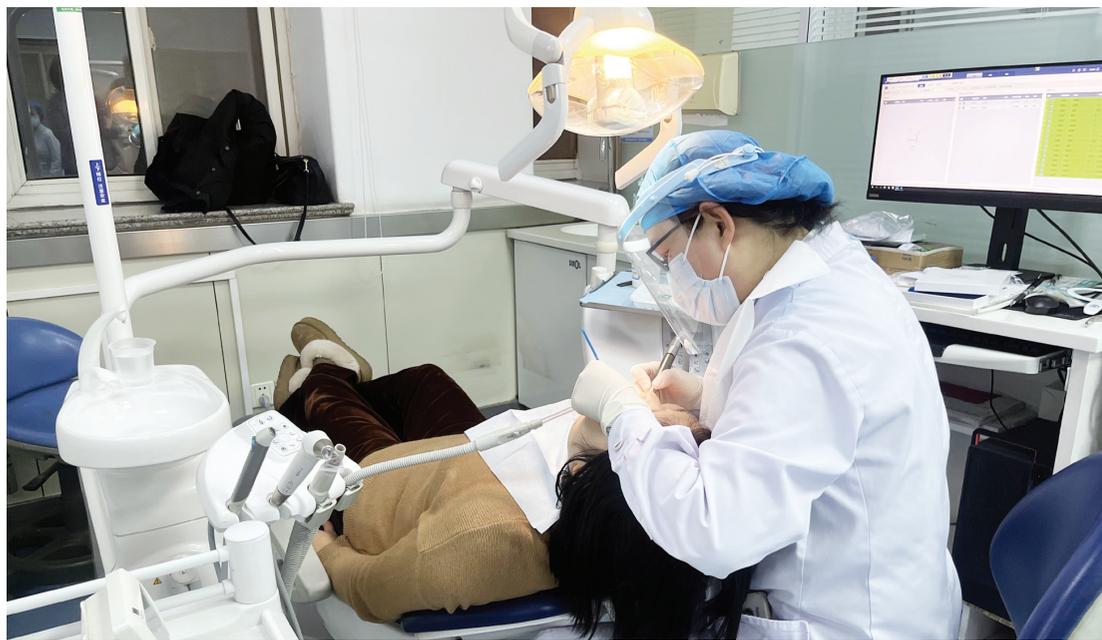
1 | 米 | 的 | 距 | 离

记者走访两家口腔医院:衔接急诊转门诊后续治疗 满足上班族学生党迫切需求 夜间门诊让患者就医工作两不误

随着生活节奏越来越快,不少人白天忙于工作、学习,想看病却抽不出时间,“白天没空、晚上没门诊”成了很多人的困扰。正是在这样的需求下,夜间门诊应运而生,并且越来越受市民欢迎。记者实地走访了解到,天津两家口腔医院分别推出延时服务。



天津医科大学口腔医院



天津市口腔医院患者夜间就诊

天津市口腔医院 口腔综合科延时至21:00

3月2日18:30,市民夏女士下班后直接来到天津市口腔医院,没有请假,也没有赶时间。“之前牙疼一直拖着,白天上班走不开,现在有了夜间门诊,下班过来刚刚好。”她说。

从3月2日起,天津市口腔医院和平院区口腔综合科正式开通夜间门诊,原本17:00结束的门诊延长至21:00。困扰不少上班族、学生党许久的“白天没时间、晚上没门诊”问题,有了新的解决途径。

3月2日18:20,记者来到天津市口腔医院。停车场里,车辆进出顺畅,车位也不再紧张。门诊楼外墙上,“口腔综合科”的指示牌格外醒目,顺着指引,记者找到了位于一楼的口腔综合科诊区,这里与急诊室相邻。

诊室外,已有不少市民在候诊。预约平台上专门增设了17:00—18:00、18:00—19:00、19:00—20:30几个晚间时段,当天的号源已经约满。诊室内,两名医生正在接诊。

一位刚看完病的女士告诉记者,她是因牙痛需要分阶段治疗,以前白天就诊频繁请假很不方便。“上次来还是白天,特意请的假,没想到这次复诊时有了夜间号,我果断选了晚上,不用再为看牙请假了。”

“不少患者白天上班没时间,晚上想看又没门诊,错峰就诊的需求量非常大。”急诊、口腔综合科护士长刘晓菲说,“急诊科主要处理颌面部外伤、急性牙疼、牙外伤、面部肿胀、下颌脱臼等急症,以颌面部外伤缝合、缓解急性疼痛、抗炎、关节复位等紧急处置为主,但患者的后续诊疗难以在急诊完成。而口腔综合科专业覆盖更广,包含牙体、牙周、外科、修复、种植及种植修复等多学

科内容,能为患者提供一站式、连续性治疗。”

刘晓菲介绍,急诊与综合科之间的合作非常紧密,日常患者在急诊完成紧急处理后,医生对有连续就诊需求的患者会直接开具转诊条或当场登记预约,择日就能转到相关科室继续诊疗,确保患者带着闭环诊疗方案离院,不再“疼着走、约不上”。仅过去一年,通过急诊科绿色通道转诊条转至综合科的患者近1000人。

“综合科几乎没有午休,中午只有十几分钟吃饭时间,全天不间断接诊。”口腔综合科副主任张研表示,综合科一直是急诊科的后备力量,但并不是天津市口腔医院第一个延长诊疗时间的科室,如今诊疗延时至夜间,进一步打通了就医堵点,解决患者白日就医不便的需求。口腔综合科实行多学科一站式诊疗,能完成根管治疗、牙周序列诊疗、牙齿拔除、冠修复、种植牙等多项治疗,解决患者多科室奔波就诊的问题。

天津市口腔医院门诊办公室副主任胡春暖介绍,自2020年年初,该院牙体牙髓科、口腔外科、牙周病科、口腔修复科提供延时服务至18:00,2024年年初第二门诊部(南开)儿童口腔门诊每周二、周五延时服务至20:00,“截至目前已服务近8万人次,不断满足不同人群的就诊需求。”

天津医科大学口腔医院 8个月接诊近万人次

3月2日18:15,记者来到提供夜诊服务的天津医科大学口腔医院。位于同安道上的天津医科大学口腔医院的新门诊大楼特别醒目,当记者进入大院时被工作人员告知“夜诊都在老楼里”。随后,记者沿着同安道来到位于气象台路与同安道交口的天津医科

大学口腔医院老楼。

18:20,记者来到老楼的门诊大厅,不断有患者进出,收费处等窗口也有工作人员值守,此时大厅内没有了白天的熙攘。

从门诊大厅进入后,正对大门的通道里坐着几个年轻人,记者上前向一位拿着挂号单的年轻人打听牙周科的夜诊在哪里,年轻人说此处是急诊,他不知道这里和牙周科夜诊是不是一回事。旁边陪着一起来看病的姑娘表示:“我们也是第一次来这个医院,不知道夜诊在哪里。”

随后记者在门诊大厅遇到了同样在寻找牙周科夜诊的两位老人,在另一位患者的指引下记者找到了位于门诊大厅导诊服务台一侧的牙周科诊室。在等候区,陪老伴儿来就诊的大爷告诉记者:“这次来看夜诊其实是碰巧了,原本不知道这里有夜诊,但这个夜诊真好,人不多,几乎不用等,白天家里有事也不耽误。”

随后记者致电天津医科大学口腔医院,了解延时服务的情况,工作人员介绍目前开设延时服务的科室有四个,综合科每天开放到20:00,主要处理成年人牙疼、补牙、镶牙等问题;牙周科每周一至周六开放到20:00,针对口腔异味、刷牙出血、牙齿松动等牙周疾病提供诊疗;口腔预防及儿童口腔科每周四、周五开放到20:00,专门服务14岁以下儿童和青少年。口腔正畸科在工作日午间开放,减少患者往返医院的频次。

天津医科大学口腔医院副院长隋磊表示,延时服务是天津医科大学口腔医院在老门诊楼(A座)开设的特色服务项目。医院四个核心科室开设延时服务,至今运行近8个月,累计接待患者近万人次。后续医院还将针对延时服务增设更细致的就诊引导标识,方便患者就诊。

作为长期从事口腔医学临床与教学工作的专家,隋磊介绍,延时服务与急诊不同,洗牙、镶牙、补牙等常规口腔治疗,急诊一般不予接诊,而延时服务科室均可接诊。如今,不少上班族以及需要家属陪同就医的儿童、老年患者,大多会选择预约延时服务,这也是医院开设此项服务的初衷。

记者手记

延时的不仅是服务 更是关切

对患者而言,延时服务是实在的便利。上班族不必请假,孩子和老人有家人陪同就诊,洗牙、补牙、镶牙等常规诊疗不再受限,精准破解了“白天没空、夜间不诊”的民生痛点。

采访中,医护人员的付出更让人动容。他们同样为人子女、为人父母,也要照料家庭、陪伴孩子。延长工作时间,意味着错过晚餐、推迟休息、放弃陪伴家人的时光。但面对患者的期盼,他们选择坚守岗位。延时服务延长的是时间,不变的是使命,坚守的是责任。从满足群众需求出发,以医者担当践行初心,这一盏盏亮到夜晚的诊室灯光,不仅守护着市民健康,更温暖了整座城市,提升了民生温度。

文/摄 记者 信华 解菁

期待与您互动



您有什么想说的,欢迎扫描二维码,与我们联系,提供新闻线索。

