

# 一通求助电话 三人深夜上门

## 志愿者为独居老人疏通污水解急难

“咕噜——咕噜——”深夜的寂静被一阵阵沉闷的异响打破。家住红桥区苑街道康和园的孤老户程奶奶从睡梦中惊醒,循声摸向卫生间。推开门,浑浊的污水正从地漏不断上涌,漫过门槛,淌进客厅。她慌忙退回,双手紧紧攥着手机,指尖冰凉,声音发颤地对电话求助:“大晚上的,卫生间地漏堵了,污水都流到客厅了,我……我实在没办法了!”

近日,一场与污水和时间赛跑的暖心救援,就在这样的深夜里悄然开始。

### 一通电话 三人集结

当晚,社区志愿者胡姨正与家人围坐看电视。手机突然响起,听筒里传来程奶奶无助的哽咽。胡姨“噌”地起身:“您别急,千万别自己动,我们马上到!”她一边抓起外套冲向门口,一边快速拨通志愿者韩姨和维修能手官师傅的电话:“程奶奶家地漏反水,情况紧急,带上工具,老地

方集合!”

几分钟后,三人身影在小区路灯下匆匆会合——官师傅提着工具箱,胡姨和韩姨则带着水桶、抹布、橡胶手套。

### 直面狼藉 躬身疏通

“程奶奶,我们来了!”推开房门的瞬间,一股刺鼻的腥臭味混杂着霉湿味扑面而来。客厅地砖上水渍漫延,卫生间内更是浑浊积水覆盖,地面湿滑异常。

“官师傅,通地漏!”“韩姐,我们先清积水!”三人迅速行动。官师傅二话不说,直接蹲跪在湿滑的地漏旁,双手紧握疏通器,凝神屏息,将尖端探入地漏口,身子前倾,开始反复试探、用力下压疏通。

同时,胡姨和韩姨用抹布擦拭地面,再将吸满的污水拧入水桶,一桶桶提起、倾倒。污水不断溅湿她们的袖口和衣摆,指尖在冷水里浸泡得发白,她们却毫不在意,只专注地重复着动作,与不断漫出的积水争抢时间。

紧张的几分钟后,官师傅手下忽然一松。“通了!”紧接着,一声清晰顺畅的“咕噜”水流声响起,地漏口的漩涡骤然变大,地面的积水迅速旋转着消退。

积水退去,地面仍留有污痕。志愿者没有停歇,立刻换用清水和干净抹布,反复擦洗地面,直到瓷砖恢复光洁。

### 焕然一新 温情驻留

当最后一桶脏水被倒掉,潮湿的地面恢复干爽,难闻的气味也被新鲜空气取代。原本狼藉不堪的卫生间重新变得整洁明亮。

一直守在门口、手足无措的程奶奶,这时才敢凑上前。看着光洁的地面,老人眼眶泛红,双手握住胡姨的手,一遍遍摩挲,声音哽咽:“通了,真通了!太好了,真是太谢谢你们了!这大晚上的,为了我这老婆子,让你们受累了。”

“奶奶,这是我们该做的!”志愿者异口同声地说。

记者 董欣妍

## 应急献血队员紧急支援O型血储备 600毫升“救命血”为生命续航

近日,受临床用血需求激增影响,O型血库存持续紧张,各类急危重症患者的救治用血保障面临严峻挑战。津南区双港镇迅速响应血液应急保障号召,第一时间启动无偿献血应急队伍动员机制,定向召集O型血应急队员参与紧急献血。9名来自镇各部门、村居及大桥道食品有限公司的O型血应急队员主动献血,为生命续航。

献血现场,在市中心血站医护人员的专业引导下,9名应急队员有序完成信息登记、健康征询、血压测量、血液初筛等系列流程,最终3名队员经检测符合献血标准,成功参与献血。采血过程中,大家神情从容、配合默契,手臂伸出的血管里,殷红的O型血缓缓流入储血袋,每一袋200毫升的热血,都承载着对生命的敬畏与守护。短短一小时内,3名队员累计捐献热血600毫升,这些“救命血”完成后续检测后,将第一时间汇入临床供血“生命通道”,为急需输血的患者送去生的希望。

记者 张艳 通讯员 吕宝仲

## “银发大学生”走进手机课堂 学得会 用得上 能防骗

“老师,您快帮着看看!我这二维码怎么就是扫不出来呢?”“哎,对了,昨天我收到个中奖短信,让点链接,这能信吗?”……近日,滨海新区汉沽街道华馨里社区老年日间照料服务中心的老年人学校教室内座无虚席,20余名“银发学生”紧盯着手中的智能手机,关于操作的疑问与对网络风险的担忧交织在一起,课堂气氛热烈。

这里是华馨里社区“银龄手机课堂”的开课现场。为帮助社区老年人跨越“数字鸿沟”,同时筑牢网络安全防火墙,该社区老年日间照料服务中心精心组织这场涵盖基础应用与反诈攻略的专题教学。

讲台上,日照中心志愿者不仅讲解操作,更随时嵌入防骗提醒。现场,讲解员详细讲解了如何连接WiFi、调整字体大小、添加微信好友、使用语音输入等实用技巧。

据了解,本次“银龄课堂”是华馨里社区“为老服务”系列活动的重点项目,特别强化了网络安全板块。课程内容紧密围绕老年人日常生活场景和迫切需求设计,确保“学得会、用得上、能防骗”。

记者 董欣妍

## 社工用“身体触电”游戏教孩子自我保护 “给对方造成不舒服就是欺凌”

新学期伊始,学习效果很重要,健康安全更不可小觑。在北辰团区委的统筹指导下,北辰区青少年事务社工站联合各镇街团委,围绕安全教育、法治启蒙、心理调适、目标引领等主题,在社区与校园里开展了一系列主题活动,特别关注自我保护,远离欺凌等要点,提升安全意识。

在双街镇双街新家园社区,青少年事务社工通过“身体触电”互动游戏让青少年认识到给对方造成不舒服就是欺凌。结合《未成年人保护法》讲解言语、暴力、社交、网络四类欺凌的形式,明晰自己拥有的权利。孩子们共同绘制“反欺凌”主题长画卷,用画笔传递“拒绝欺凌、互助守护”的信念。

在北仓镇引河里第一社区,一场“表情动作模仿秀”吸引孩子们关注生活中的“安全阀”,社工围绕骑车、步行、活动安全等详细讲解安全知识,通过楼道安全、教室秩序等案例引导青少年提高安全意识,养成良好行为习惯。

记者 任悦



南开区“学雷锋 学焦裕禄”主题馆(双学馆)升级开后人气持续火爆。近日,兴南街道耀远里社区组织辖区妇女、儿童、小学生及居民代表专程前往双学馆参观学习。参观者表示,此行收获满满,既接受了深刻的红色教育,也在孩子们心中种下了向榜样学习的种子。

文/摄 记者 史嵩

## 两个月堵三回 楼上楼下起争执

### 网格员多方协调疏通

河西区天塔街道环湖南里社区的王先生实在扛不住了,跑到居委会,话还没说利索,先叹了口气:“你们去我家看看吧,厕所又冒了,这日子没法过了。”

经了解,近两个月该楼门已疏通3次下水道,一回比一回厉害,屋里一直开着窗户散味。

社区网格员李鹏、郝祺跟着王先生回了家。一进卫生间,地上的水渍还没干,墙角堆着几块抹布,空气里一股说不上来的味道。王先生指着马桶说:“通一回邻居们凑几十块钱,这回谁都不想掏了。”

网格员把情况摸了一遍,

发现问题出在一楼到外面甬路之间的管道,内部结构可能塌了。楼里几家住户各有各的说法:一楼是日租房,平时用水多,楼上几家觉得他们该多出钱;一楼觉得自己也是受害者,凭啥多掏;还有人嫌老堵老修不是办法,想等着大修。

分歧摆在桌上,谁都不让步。李鹏、郝祺化身“调解员”与“跑腿员”,耐心倾听诉求,楼上楼下挨家协商。有的住户不开门,他们就在门口站着说。郝祺手里一直攥着个本子,谁说了啥、谁同意出多少钱,一笔一笔记下来。

经过三天协调,终于把几户居民召集到了一起。最后一楼松了口气,说可以找熟悉的师傅来疏通,费用按楼层分摊,一楼自己也出一份。李鹏当场把账算清楚,每家该掏多少钱,当面说定。师傅第二天进场,从一楼管道井往下捅,作业两个多小时,总算通了。

针对楼内居民提出的“更换管道、根治问题”诉求,环湖南里社区已将其纳入专项台账,下一步将依托“吹哨报到”机制,积极对接相关部门,争取纳入旧楼区改造或专项维修计划。

记者 付殿贵