



近年来,本市城市建设步伐持续加快,道路交通、绿化景观、便民设施等基础设施迭代升级,城市面貌日新月异,人居环境显著提升。宽敞平整的道路、错落有致的绿化、功能完善的慢行系统,既彰显了城市发展速度,也便利了市民日常出行。然而,近期有市民反映,本市部分区域存在一些设施小瑕疵,例如:文明宣传栏出现文字疏漏、人行道阻车桩损坏倒伏却无人管护、部分交通指示牌因老化褪色而失去原有指引作用。市民呼吁:莫让这些“小瑕疵”,影响城市的整体“容颜”。

### 宣传文字现疏漏 文明传播打折扣

**记者调查** 市民陈先生近日向本报反映,临近卫津南路与外环西路交口的绿化带内,两块文明交通宣传栏内存在文字错误,这与城市文明形象不符。3月6日,记者实地探访看到,这两块用于宣传文明出行的宣传栏,因制作疏漏出现明显的缺字问题:靠近路口的宣传栏上写着“让斑马线,车好习惯”,正确的表述应为“礼让斑马线,行车好习惯”;距离其约10米的另一块宣传栏则写着“全出行不闯灯,马线上快步”,完整内容应为“安全出行不闯灯,斑马线上快步”。

记者观察发现,该路口日均车流量极大,两块宣传栏恰好位于红灯等候区旁,驾驶员停车时清晰可见。错误的文字表述不仅无法发挥文明引导作用,反而有损城市文明形象。为厘清责任,记者先后与西青区城市管理委、西青区文明办取得联系。经层层核实,确认该宣传栏由属地李七庄街道办事处负责制作安装。

据李七庄街相关负责人介绍,这批文明宣传栏由街道联合属地企业共同打造,全街域共安装95块,主要分布在主次干道沿线,用于普及文明交通知识。此次出现问题的有两块,系制作安装环节审核把关不严谨所致。对于市民反映的问题,街道办高度重视,并于3月9日完成了这两块问题宣传栏的整改更换。街道办表示将以此为戒,立即对辖

## 地铁站口人行便道成“宠物公厕”?

属地街道:将强化执法与清扫力度 不听劝阻者将处罚

编辑同志:

我住在东丽区方山道地铁站附近小区,发现在该地铁站D口对面道路的人行便道上,长期存在犬只粪便。我连续半个月实地观察记录,每天均有新鲜排泄物出现,清晨起,盲道及主通道即现新粪便;傍晚时段新增尤为密集,宠物主人并未当场清理。导致雨天污渍漫延,晴天异味刺鼻。希望主管部门加强巡查,加强“文明养犬”宣传,也希望养犬人能够提高责任意识,主动及时清理宠物粪便,共创良好的城市环境。

市民宁先生

### 记者调查

3月7日傍晚,记者来到方山道地铁站D口外的马路,就看到有人在便道上遛狗,不一会儿,这只狗就蹲下排泄,留下新鲜粪便,但宠物主人并没有清理,拉着狗径直走了。记者在现场观察,发现遛狗晚高峰时



卫津南路与外环西路交口的绿化带

区内所有公共宣传设施开展拉网式排查,杜绝类似问题再次发生。

### 阻车桩倒伏失管 慢行步道存隐患

随着城市更新行动深入推进,本市不少人行道都完成了翻新改造。建设方在路口处配套设置了一米多高的长方形阻车桩,既有效防止了机动车侵占人行道,也兼顾了道路美观。但近期有市民反映,河北区部分路段的阻车桩出现损坏、倒伏现象,长期无人处置,既影响通行安全,也破坏了市容环境。

记者根据市民线索,前往河北区红星北路红星公寓一侧、靖江路与幸福道交口的人行道实地查看,发现多根阻车桩歪斜倒地,部分桩体出现破损,被随意搁置在人行道边缘。周边商户和过往行人告诉记者,这些损坏的阻车桩已存在多时,没人维修也没人清理,严重影响行人正常通行。

针对阻车桩的管护责任,记者联系市住房城乡建设委获悉,此类设施是本市城市交通改善项目的建设设施之一,已于2025年下半年集中移交至属地城

段经常有居民带着宠物犬出来溜达,有的人带着纸巾、塑料袋及时清理宠物粪便,但也有人置之不理。人行便道上能看到发黑发硬的粪便,还有有的粪便被踩平了。

反映人宁先生告诉记者,此前他反映过该问题,东丽区万新街和区域城管委进行了调查处理,并给予回复,表示街道已安排执法人员加强对不文明遛狗行为的巡查频次和劝阻,对不听劝阻的将开展行政处罚;联合居委会、物业加强对文明养犬行为的宣传引导。要求环卫公司加强对该路段人行便道宠物粪便,尤其是早晚时段的清扫力度。经过一段时间的观察,反映人发现现场的情况有所好转,但偶尔也会出现回潮。

记者将此情况反馈至东丽区万新街道。针对该问题容易反复的特点,街道将继续对该点位加强巡查,提高治理效果,保证周边群众安全出行,给市民创造一个良好出行环境。 记者 刘波

## 本市部分区域宣传栏缺字、阻车桩倒伏、指示牌褪色——

# 别让“小瑕疵”拉低城市“高颜值”

文/摄 记者 胡智伟



靖江路和幸福道交口人行道

管部门负责。随后,记者又联系到河北区城市管理委。该委下属的河北区市政基础设施建设服务中心工作人员回复说,他们已经第一时间派员到场进行维修。这位工作人员坦言,阻车桩并非法定道路养护范畴,仅作为地上附属设施随道路一并移交,管护工作存在现实难题。部分车主为将车辆开上人行道违停,故意损坏阻车桩,加之城管部门日常巡查力量有限,难以做到实时发现、即时处置。河北区城市管理委表示,下一步将加大巡查频次,优化处置流程,全力守护好城市公共设施,不让小隐患影响市民出行。

### 指示牌褪色模糊 道路指引受影响

交通指示牌是道路通行的“指南针”,清晰、完好的交通标志,直接关系到行车安全与通行效率。然而,长期经受风吹日晒雨淋,和平区、河北区个别交通指示牌出现漆面褪色、剥落等问题,不仅降低了指引功能,也与城市容貌不相匹配。

3月6日,记者根据市民反映线

索,来到和平区和平路与哈密道交口处。这里的两块交通指示牌老化十分严重——单行路指示牌与禁止通行指示牌表面字迹模糊,原本清晰的箭头和图案变得若隐若现,需走近才能勉强辨认。和平路作为本市金街商圈核心区,日常人流量、车流量较大,各地游客络绎不绝,老化褪色的指示牌与周边繁华的商业环境格格不入。在河北区泰兴路前往金钟河大街方向,一块道路指示牌也存在同样的褪色剥落问题,标志辨识度极低。

记者随后将情况分别反馈至和平交管支队与河北交管支队。两个支队的工作人员均表示,此前在日常巡查中已发现此类问题,目前所有褪色、破损的交通指示牌均登记造册,列入更新台账。因交通标志更换需统一设计、集中制作、分批施工,无法立即完成更换。交管部门承诺,将加快推进制作与施工进度,尽早完成问题指示牌的更换工作,同时在辖区内开展排查,对所有类似问题交通指示牌一并整改,确保道路指引清晰准确,全力保障市民和游客的出行安全顺畅。

## 这个口袋公园设施“漏洞百出”

属地居委会:情况已汇报 尽快安排维修

编辑同志:

我居住在河北区靖江北路环江里5号楼。楼前空地上的口袋公园安装的六个休闲座椅固定不稳。此外,用于阻碍车辆停放的阻车桩也被人为损坏倒在地,希望相关部门尽快维修。

市民周女士

### 记者调查

记者接到市民反映后,于2月26日来到现场实地采访。在河北区靖江北路蓬川食府一侧的马路边,比邻环江里5号楼的口袋公园内设置有六个休闲座椅。其中紧邻5号楼的三个休闲座椅中的一个由于固定不牢,已经倾倒在



一旁的绿地上。另一侧设置的三个休闲座椅,有两个只固定了椅背一侧的两个螺钉,设置在中间的休闲座椅四个支脚完全没有螺钉固定。记者用手轻轻一推,座椅就会发生倾倒。看到记者采

### 精雕细琢优治理 点滴之处见文明

城市的品质,藏于细微之处;治理的水平,显于精细之间。一块宣传栏的文字是否规范、一根阻车桩是否挺立、一块指示牌是否清晰,看似都是无关紧要的小事,却直接折射出城市的文明底色与治理能力,更关乎市民的出行体验与幸福感。

公共设施从规划建设到日常管护,是一个完整的闭环,任何一个环节的疏忽,都会导致“小问题”演变成“大短板”。这就要求各相关部门进一步厘清权责边界,打破部门壁垒,加强协同配合,把精细化管理贯穿于设施建设、移交、管护的全过程,建立健全“谁建设、谁负责,谁管护、谁尽责”的长效机制,做到事事有人管、件件有着落、整改有回音。

文明建设离不开每个人的参与。相关部门要压实管理责任,市民群众也要增强文明意识,自觉爱护公共设施,主动抵制破坏行为,共同守护整洁有序、文明和谐的城市环境。

## 民有所呼 我有所应 倾斜指示牌已修复



2026年2月11日《镜头说事》栏目刊登报道,反映南开开区城厢东路公交站附近一公厕指示牌出现倾斜的问题。问题见报后引起相关部门的重视,近日,记者回访看到,该处公厕指示牌已经修复完毕。

文/摄 记者 刘波

## 两根废弃线杆“躺”在人行道半年

街道“吹哨报到”确权联通 迅速截断清走



废弃线杆清理前,钢筋裸露

编辑同志:

河东区六纬路与大直沽中路交口人行道上,有两根约三米多长的废弃线杆,从去年八九月份开始,线杆长期占压人行道,影响行人通行,希望相关部门能尽快清理。

市民刘先生

### 记者调查

近日,记者来到六纬路与大直沽中路交口看到,在道路交口处,两根倾倒的线杆“躺”

## 通讯机箱被撞损

市民马先生反映,河东区六纬路与七纬路之间的八经路上,一个标有“中国电信”字样的通讯机箱损坏,底部砖砌底座被撞散,机箱也被撞转向,希望相关部门尽快修复。

文/摄 记者 刘波



## 石凳损坏待修复

市民吴女士反映,河北区红星北路与建昌道交口附近,河岸边绿地内一休闲石凳损坏,希望相关部门抓紧修复。

文/摄 记者 胡智伟



## 垃圾散落绿地中

市民刘女士反映,和平区大沽北路与大连道交口,一空置楼体外的绿地中散落不少垃圾,影响市容观瞻,希望有关部门尽快清理。

文/摄 记者 庄媛



## 地砖凸起有隐患

市民辛先生反映,河北区中山北路宏业广场一侧人行道,地面石砖出现凸起数日,给过往市民带来安全隐患。

文/摄 记者 狄慧



曾于去年12月因故障停用月余,经本报协调修复的河西区台湾路12号楼外智能便民充电柜,近日再次出现故障无法使用。市民韩女士反映,该充电柜已停用多日,影响居民日常出行充电需求。

3月10日下午,记者来到现场看到,该充电柜屏幕显示“对edge://surf/的访问被拒绝”,全部电池仓均处于不可用状态。针对此事,属地台北路社区居委会负责人表示,已知晓该情况,并于上周向街道办的公共安全办公室通报。随后,记者现场电话联系了下瓦房

街公共安全办公室。一位工作人员坦言,他们仅能通过工作微信群向厂家反馈问题,但群内报修信息时常得不到及时回应,建议记者直接联系厂家解决。记者随后尝试拨打充电柜上预留的两部维修电话,均处于关机状态。无奈之下,记者又联系了属地居委会。居委会负责人表示,除这两部电话外,他们也没有厂家的其他联系方式。

该负责人还告诉记者,除了频繁因故障停用外,这个充电柜还暗藏费用纠纷问题。居民给电动自行车电池充电,肯定是要付费的。但充电柜本身也需要有电才能正常使用,这笔电费应该由谁来出,目前还是个问题。

记者从社区及街道办了解到,目前河西区住建委物业服务管理中心负责统筹区内充电柜事项。随后,记者向该中心负责人表示,一位工作人员表示会及时联系厂家并督促其尽快维修,切实保障居民正常使用需求。 文/摄 记者 胡智伟



本版相关稿件线  
索由市政府办公厅、  
津云新媒体《政民零距离》栏目提供。  
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/