

家中监控发现患病老人摔倒被困 家属一通电话 网格员破门救人



社区工作人员救援摔倒的老人

“喂！居委会吗？快救救我家老伴儿！”急促的电话铃声，打破了红桥区梦和园社区居委会办公室的宁静，一场与时间赛跑的紧急救援就此展开。

今年60岁的张先生是梦和园5号楼的租户，患有小脑萎缩，肢体协调性差、行动迟缓，日常起居格外吃力，稍不注意就可能发生意外。其老伴儿早出晚归务工，子女远在外地打拼，家中监控便成了家属远程守护老人的重要方式。

事发当天，张先生在家中行走时不慎滑倒，身体卡在餐桌与墙壁的缝隙间。因肢体无力，他多次挣扎均徒劳无功，手中汤药洒落一地，浸湿衣物、弄脏地板，只能发出微弱呻吟，无法自主求

救。万幸的是，家属通过手机监控及时看到这一幕，心急如焚却无法立即赶回，只能带着哭腔拨通社区居委会的求助电话。

工作人员深知，患有小脑萎缩的老人摔倒后每一秒都至关重要，拖延可能引发骨折、昏迷等严重后果，甚至危及生命。没有丝毫犹豫，网格员立即呼喊同事，一路小跑赶往张先生家，心中只有一个念头：尽快救出老人。

抵达后，工作人员发现房门反锁，在快速征得家属破锁同意后，叫来专业开锁工人操作，很快打开房门。推门而入，浓重的中药味扑面而来，张先生蜷缩在桌缝中，面色苍白、眼神涣散，身上沾满药渍，喉咙里发出微弱呜咽声，众人顿时心头一紧。

“轻一点，别碰伤老人！”网格员轻声提醒，工作人员分工协作、默契配合。他们小心翼翼将老人从桌缝中移出，避免二次伤害，迅速铺好被褥将老人安顿在床上，随后查外伤，轻声安抚其情绪，同时联系医疗救援。

待老人情绪稍缓，工作人员又动手擦拭地面药渍、收拾散落杂物，将房间整理干净，让老人能在舒适环境中恢复。待老人呼吸平稳、状态稳定后，工作人员再次拨通家属电话，详细告知现场处置情况和老人状态，缓解家属焦虑，并仔细询问老人起居习惯、护理需求，承诺后续将持续关注、提供帮扶，解决家属后顾之忧。

文/摄影 记者 董欣妍

该亮不亮 该灭不灭 巧解楼道灯症结

“晚上上下楼黑乎乎的，太不方便了！”河北区孚泰公寓居民魏阿姨指着漆黑的楼道，眉头紧锁。近期，这栋楼的公共照明成了居民的烦心事：一些楼层灯泡损坏，居民只能摸黑上下楼；另一些楼层的灯却长明不灭，既浪费电也存在安全隐患。

社区接到反映后，工作人员立即带着工具上门排查。他们逐层检查，记录下每一个损坏的灯泡和失灵的延时开关。当天，适配的节能灯泡和新开关采购到位，维修随即开始。

搭梯、拆卸、清理、安装、调试……工作人员忙了一个多小时，所有旧灯泡更换完毕。可试灯后，问题依旧——灯光仍然无法自动熄灭。“换了灯还是不行，这可咋整？”围观的居民忍不住嘀咕。



“大家别急，我们再查查！”工作人员一边安抚居民，一边再次检查线路。很快，他们发现了症结所在：延时开关型号不匹配。随后，工作人员重新采购适配开关，二次上门更换。这一次，楼道灯终于实现了人来即亮，人走即灭。文/摄影 记者 董欣妍

街道就业驿站揭牌 200余人次进场咨询

近日，河西区友谊路街道举行就业驿站揭牌仪式，同时开展“春风送岗促就业 真情相助暖民心”春风行动暨就业援助季线下招聘会，打通服务居民就业“最后一公里”。

该驿站依托街道党群服务中心建设，集政策咨询、岗位推介、求职登记等多功能于一体，为辖区居民、高校毕业生、就业困难人员等重点群体提供一站式、零距离就业服务。

同时，现场招聘会同步开展，聚焦高校毕业生、退役军人、失业人员等重点帮扶对象，组织31家企业参与，提供百余个优质岗位，吸引200余人次进场咨询，31名求职者与企业达成初步就业意向。

记者 付殿贵

银行进驻工会驿站 为骑手送上反诈课

“平时光顾着跑单，这些金融知识还真没仔细琢磨过。”近日，和平区劝业场街道宁夏路社区工会驿站里，几名外卖骑手围在银行工作人员身边，边听边问。

这是社区工会驿站和中国银行锦中大厦支行联合搞的一场金融知识宣传活动。来的都是周边站点刚送完餐的骑手，趁着休息时间，学点用得上的金融安全知识。

工作人员在驿站一角支起几张桌子，摆上宣传折页和反诈手册。没有长篇大论，讲的都是跟骑手日常生活相关的事：移动支付咋用更安全、哪些链接不能点、接到陌生电话怎么应对。银行员工打开手机，现场演示国家反诈中心App的安装和使用，教骑手怎么拦截骚扰电话。

一位骑手拿着折页说：“这个有用，回头给队里其他人也看看。”

记者 付殿贵

“药品代买绿色通道”开通

志愿者全程跟进 确保老人用药不断档



志愿者为老人理发



志愿者代老人取药

老人买药不便、看病难的问题如何解决？志愿者的暖心跑腿服务来了。近日，津南区政安里社区聚焦老年群体需求，联合多方力量共同开展“‘政’好家门口”系列便民服务活动。

一大早，理发志愿者早来到现场，为辖区高龄老人、行动不便及瘫痪老人提供免费理发服务。面对老人，志愿者耐心倾听需求，细心修剪、认真打理。对无法出门的老人，志愿

者组成“上门服务队”，携带工具走进老人家中帮老人修剪头发，清洁卫生。

针对高龄、独居老人买药不便、就医困难等情况，社区志愿者化身“暖心代办员”。他们仔细记录老人的用药需求，奔波于医院和药房之间，代挂号、代取药、代缴费，并将药品和就诊关怀送上门，仔细叮嘱老人用药注意事项。考虑到部分老人不会使用智能

手机挂号、购药，社区专门开通“药品代买绿色通道”，由社区志愿者全程跟进，确保老人用药不断档。

同时，来自南开大学的学生志愿者积极参与社区环境整治。他们身穿红马甲，手持清洁工具，对小区道路、健身器械等区域进行全面清理，社区环境焕然一新。

记者 张艳

图片由政安里社区提供