

1米的距离

七旬老人求助本报:当年提出既有住宅加装电梯申请 签字后却没了信儿 电梯申请“沉睡”四年 终于等来明确答复

河北区光复道街:经勘查,两套方案均不具备施工条件

对于一位住在六楼的老人来说,2021年底在既有住宅加装电梯的申请书上签下名字后,四年时间悄然流逝。这四年时间里,老伴离世,自己也从花甲迈入古稀之年,上下楼愈发艰难,而四年前那份电梯加装申请,却迟迟没有下文。

牵头申请加装电梯 四年来一直没有音信

今年71岁的刘阿姨联系本报“1米的距离”栏目记者,讲述了自己遭遇的困境并寻求帮助。刘阿姨家住河北区平安街顾安里小区,这是一个老旧小区,刘阿姨所在的4号楼为六层到顶楼房。2021年,既有住宅加装电梯政策在河北区有了首例,小区居民可申请加装电梯,当时刘阿姨的老伴儿还在世。

刘阿姨介绍,她居住的4号楼21门住户多为老年人,由于自己是楼中年龄最小的,便主动牵头,组织邻居们申请加装电梯。“当时同意加装电梯的邻居都签了字,我们也找到居委会寻求帮助,居委会负责人还联系了电梯公司人员到现场勘查,对方表示可以安装。”刘阿姨明确表示,当时居委会工作人员热情受理了申请,也帮忙对接了电梯公司,但由于一些特殊原因,加装电梯一事最终被搁置。

上下楼越发不便 老人四年后再寻“电梯梦”

2025年底,刘阿姨渐渐从老伴儿去世的悲痛中走出。作为一名独居老人,她想把四年前牵头推进的电梯加装申请继续进行下去。刘阿姨说,自己已经71岁了,行动越发不便,上下楼成了大难题。可居委会工作人员早已换届,她再次找到居委会询问此前的申请事宜,得到的答复却让她心灰意冷。

刘阿姨表示,这四年间,既有住宅加装电梯的政策有所调整,老伴儿生前也一直挂念此事。据她了解,如今21门的情况符合加装电梯的申请条件。可现任居委会工作人员都是新来的年轻人,彼此并不熟悉。刘阿姨向居委会提出楼门加装电梯的诉求,对方仅表示可提供电梯公司联系方式,让居民自行联系。

“楼门里我是最年轻的,都70多岁了,其他邻居年纪更大,身体也不好。我再也没法像四年前那样挨家挨户组织协调,更没办法一个人联系电梯公司请人上门勘查安装。”刘阿姨无奈地说,“四年过去了,当初的电梯申请为何不了了之?谁能帮帮我们。”

记者来到刘阿姨居住的顾安里小区,该小区坐落于海河北岸,紧邻进步桥,出入口分别位于平安街与寿安街,隶属于河北区光复道街庆安街社区居委会。刘阿姨居住的4号楼21门入口位于寿安街一侧,记者看到,21门与22门两个楼门均为六层居民楼,楼体整体呈U形,21门与22门入口分别位于U形底部的两个拐角处,入口空间十分狭小,且楼门一侧楼体与相邻楼



图中红圈处为顾安里4号楼21门



顾安里4号楼21门

体呈90度角。

走进21门楼内,一楼为临街底商,无住户,二楼及以上才是居民住宅。因为有底商,1楼的楼层挑高超过普通住宅,仅一楼到二楼之间的楼梯就有两次转折,20多级台阶。楼栋入口向上的楼道拐弯平层处设有窗户,楼道宽度尚可,但采光极差,内部十分昏暗,即使打开手机,灯光也仅能照亮脚下区域。21门一楼的底商面朝平安街一侧,是一家连锁酒店。

离开顾安里小区4号楼21门后,记者步行前往位于海河金湾商业广场一层西北门旁临街的庆安街社区党群服务中心了解情况。该服务中心距离顾安里小区不到400米,步行也就5分

钟。在党群服务中心,记者见到了庆安街社区党委书记冯梅,记者向她反映了顾安里21门刘阿姨几年前牵头提出申请加装电梯的需求后迟迟没有回复的问题,并提出需要了解目前21门申请加装电梯的具体进度情况。冯梅表示,目前居委会的工作人员都是换届后的新成员,刘阿姨申请加装电梯的时间跨度很大,需要进一步了解情况后回复记者。

同一天早些时候,光复道街相关负责人联系记者并介绍了相关情况。对方告诉记者,顾安里小区4号楼21门居民刘阿姨于2021年牵头申请加装电梯,当时的居委会工作人员曾联系两家电梯公司到小区现场测量,两家

公司均因楼门位置过于狭窄,给出了不具备安装及施工条件的一致结论。当年申请时,社区已开展入户调查,当时就有居民明确表示不同意安装。

至于刘阿姨2025年再次向社区提出申请的问题,冯梅表示,2025年,仅刘阿姨一人联系过社区物业专干,希望继续推进电梯加装工作。工作人员为其提供了电梯公司联系电话及相关政策文件,告知居民可先行了解政策,同时社区表示会协助联系本楼门其他居民,帮忙征求意见。2026年初,社区主动致电刘阿姨,询问电梯加装意愿及后续需协助的事项,未收到反馈。

廊桥方案遭反对 居民意见难统一 四年后终于等来明确回复

社区在接到记者反映的问题后,第一时间联系了刘阿姨。刘阿姨表示,此前社区提出可在汉庭酒店位置搭建廊桥,以此实现电梯加装的方案。针对这一方案,社区立即与汉庭酒店负责人沟通,对方表示加装电梯会影响酒店采光,明确不同意该方案。

当日,社区再次对21门的17户居民、1户底商开展意见征求。部分居民表示,此前社区已组织施工队现场勘查,一方面认为加装费用过高,无力承担,另一方面也知晓楼栋不具备施工条件。最终意见征集结果为:4户同意,4户不同意(含廊桥方案),2户中立,2户不参与意见,2户为空房,4户户无人、电话无人接听。

截至发稿前,冯梅告诉记者,因申请人刘阿姨目前不在国内,社区已通过电话、微信的方式,对其申请作出正式回复:明确告知刘阿姨,其提出的顾安里小区4号楼21门电梯加装两种方案,均不具备安装及施工条件,项目无法推进。

发稿前,记者与刘阿姨取得联系。她表示,这份搁置多年的申请,终于等来了明确答复,即便结果不尽如人意,也算是一块石头落了地。感谢“1米的距离”栏目,帮她拿到了等待四年的回复。

文/摄 记者 解菁

期待与您互动



您有什么想说的,欢迎扫描二维码,与我们联系,提供新闻线索。

