

说,怕伤和气 不说,又憋得慌

别让“面子”把隐患纵容成“大祸”

社区 圆桌派

大家好!新一期的“社区圆桌派”来啦。我是本期主持人,记者付殿贵。

小区里,电动自行车进楼入户充电,犹如一颗“流动的炸弹”。明明楼下就有充电桩,为何还有人选择“推车入户”?是侥幸心理,还是另有苦衷?遇到这样的邻居,你会怎么做?是当面喝止,还是默默拍照?记者走访了7位市民,听听他们的所见所闻和治理妙招。

和平区五大道街福林里社区 俞军

该出手时就出手,消防安全没小事

我不会板着脸说教,而是客客气气讲道理。我会把最近新闻里的电动自行车火灾案例讲给他们听,让他们明白防比逃重要。很多时候大家心存侥幸,觉得“应该没事吧”,恰恰是这种侥幸心理最容易出事。

看到从楼上扯飞线充电的,我也会及时劝,让邻居拔掉电源,告诉他们小区有充电桩,多走几步路的事儿,安全第一。遇到不听劝的,我也不硬刚,拍个照发给社区居委会。我觉得这事儿得靠大家共同努力,居民自觉、物业负责、社区督促,三方联动才能真正守住安全。

西青区精武镇国兴佳园社区 胡瑞萍

当面难开口,但我会拍照上报说实话,直接上前劝阻邻居,真的需要很大勇气。好几次我看到有人拎着电瓶上楼,话到嘴边又咽了回去。都是邻居,抬头不见低头见,为这事撕破脸,以后见面多尴尬。但我心里清楚,这种“怕”其实是在拿整栋楼的安全做赌注。所以我现在想明白了,“喝止”不一定非得当面硬刚。我会拍照发给物业,让他们处理,毕竟他们有管理职责,比我个人出面更有效。同时我在业主群里多转发那些火灾视频和法律法规,让大家意识到事情的严重性。

西青区精武镇国兴佳园



社区 陈林玉

心里跟打鼓似的,还是向社区反映吧

大家都是邻居,说轻了人家当耳旁风,说重了又怕吵起来,不说心里又不踏实。网上那些电动自行车着火的视频看得人心惊肉跳,火苗蹿起来就是几秒钟的事,真出了事后悔都来不及。当面不好说就直接跟社区反映,让他们去沟通,毕竟有这个责任。平时在业主群里也多念叨念叨,把那些火灾新闻说透了,让大家心里都有根弦,谁也不愿意拿命去赌那点方便。

和平区劝业场街福明社区 王婷

我来说说治理“飞线”的实用妙招先说硬件。可在小区里合理增设室外智能充电棚,配上定时断电、消防喷淋这些“安全卫士”,再推出平价充电、包月优惠活动,让居民充电既省心又省钱。在楼栋入口、电梯里装电动自行车智能识别拦截装置,一旦电动自行车试图进楼就自动报警拦截。

宣传这事儿得常抓不懈,入脑入心。平时通过网格群、公告栏、楼栋门贴、喇叭广播,再加上网格员上门走访,多推送电动自行车火灾的真实案例和安全充电常识,用身边事警示身边人,比空洞的说教管用多了。另外多组织消防演练、安全讲座,邀请消防员现场“传经送宝”。

和平区南营门街世昌里社区 徐帅

先分享视频,再推荐充电点遇到邻居飞线充电或把电池拎回家,我会主动出面,用温和的

方式沟通,共同守护家园平安。我会先给邻居分享几个火灾警示短视频,让他直观了解飞线充电的严重后果。再告诉他小区周边的公共充电桩在哪儿,告诉他怎么用、多少钱,既不影响他正常充电,又能保障整栋楼的安全。

河东区大王庄街信和苑社区 陆志坚

好环境养成好习惯说实话,在我们小区,没人敢把电动自行车推进楼,别人也不允许你这么干。为啥能做到?首先硬件得跟上。每栋楼的负一层都有宽敞的停车位,电动自行车、自行车有序停放。车库里还有安全方便的充电设施,插好充电器,扫码就能充电。充满后系统自动断电,全程可在手机上查看用电量和费用,按实际用电结算,没用完的余额自动退还,安全又省心。

和平区劝业场街林泉社区 李瑞生

沉默就是纵容,我愿意站出来说话

在小区里遇到这种行为,我不会选择沉默。我会先以邻里友好的态度,耐心告知对方充电的安全隐患和相关规定,晓之以理、动之以情。多数邻居了解危害后都会配合整改。如果劝阻无效,我会及时向物业、社区居委会反映,也会提醒物业加强楼道巡查、张贴警示标语。同时,我也希望社区能进一步完善集中充电设施,合理规划充电点位,降低充电费用,从源头解决居民充电难的问题。

拐杖在人却不在 网格员多瞅一眼救老人一命

“一开始我们进去的时候,老人气息微弱,我们立即拨打了120。”昨天,回忆起救助独居老人的场景,和平区南营门街道文化村社区网格员马蔷薇这样说。3月18日,网格员在日常走访中发现一名独居老人晕倒家中,经紧急送医救治,老人转危为安。醒过来的老人拉着网格员的手说:“你们比我亲闺女还亲。”

当天上午,网格员马蔷薇像往常一样在自己负责的网格巡查。走到独居老人张奶奶家门口时,她停下脚步。敲门,没人应。再敲,还是没动静。马蔷薇注意到,老人常拄的那根拐杖就放在门边。

“张奶奶89岁了,平时这个点应该在家。”马蔷薇当即拨打了110,同时联系上老人常年居住在海外的女儿,并向社区报告。民警赶到现场,征得家属同意后,社区工作人员找来开锁公司。门打开的瞬间,众人看到张奶奶瘫倒在地,意识模糊。马蔷薇蹲下身子试着呼唤老人,没有反应,立即掏出手机拨打了120急救电话。

急救人员赶到后,网格员协助把老人抬上担架,一路护送到天津医科大学总医院急诊部。在医院,社区党委书记刘奕淳和网格员马蔷薇又变身“临时女儿”,跑前跑后办手续、联系医生。考虑到老人的特殊情况,她们向护士站详细说明老人的基础病史。

经过及时救治,张奶奶脱离了生命危险。醒来后,她紧紧握着网格员的手,声音哽咽地说:“要不是你们及时发现,我可能就……你们比我亲闺女还亲!”

事后,获救的老人家属专程来到社区表达感谢:“多亏了网格员每天惦记着,要不然后果真的不敢想!”

独居老人是老龄化社会的特征之一。独居老人身体机能下降,身边又没有亲人照看,出现意外甚至死亡而不为外人获知的可能性大大增加。此次张奶奶化险为夷,得益于一套重点人群常态化关怀机制。为有效应对独居老人突发状况,社区建立了详细的动态管理台账,要求网格员始终做到底数清、情况明。通过每日敲门行动、电话问询等方式,网格员成为守护居民安全的“前哨”和“贴心人”,为紧急救援赢得了时间。

记者 付殿贵

你一言我一语 反诈知识记心间 金融安全课“拆穿”诈骗套路

3月19日上午,红桥区河庭花苑社区活动室暖意融融。二十余位叔叔阿姨围坐一堂,桌上摆着反诈宣传单,一场专为老年人定制的金融安全课堂正在这里进行。

“那天电话里‘客服’说得可像了,连我买啥都知道。”站在投影屏前,滨海银行的工作人员话音未落,前排的李阿姨就接上了话:“我上周也接到过!”现场顿时热闹起来。工作人员顺势讲起社区里张大爷遭遇的“理赔”骗局:陌生链接、银行卡信息、转账验证……一步步拆解,台下老人频频点头。讲到李大娘被“网络好友”借走积蓄时,几位阿姨连连摇头:“可不能信网上那些甜言蜜语。”

互动环节,现场的一位叔叔掏出手机:“这种短信是诈骗不?”工作人员凑近屏幕,逐字分析。旁边的赵阿姨则和老姐妹分享经验:“只要让点链接,直接挂电话。”你一言我一语,反诈知识就在这家长里短中记进了老人心里。

记者 张晨 通讯员 王焱双

记者手记

采访中,一个很深的感触是:面对飞线充电,很多居民内心是矛盾的。一边是抬头不见低头见的邻里情分,一边是悬在头顶的安全隐患。说,怕伤和气;不说,心里又憋得慌。这种两难恰恰反映出社区治理中最真实的困境——公共安全与私人便利之间的拉锯。有意思的是,居民们用各自的方式找到了平衡点。有人选择温和沟通,用短视频说话;有人选择拍照上报,让专业的人处理专业的事;有人则从源头思考,提出疏堵结合的治理方案。值得一提的是,没有一位居民选择“视而不见”,区别只在于介入的方式不同。而陆志坚所在小区的经验说明:当硬件设施到位、管理持之以恒、居民形成习惯之后,“不敢充”会变成“不想充”,“不让停”会变成“不想停”。改变行为,终究要靠改变环境。从“不敢”到“不想”,从强制到自觉,这中间需要的是耐心和智慧。

下期预告:小区里,宠物随地大小便、遛狗不拴绳、深夜犬吠扰民……因为宠物引发的邻里矛盾,您遇到过吗?下期“社区圆桌派”,邀您聊聊“如何处理邻里间的宠物问题?”欢迎您分享经历或建议。

文/记者 付殿贵