

今晚谈

“北大毕业送外卖”被流量放大的焦虑

评论员 宋学敏

近日,账号“北大外卖哥陶文俊”发布视频称,自己从北京大学社会学专业毕业后未能找到适配工作,转而送外卖谋生,迅速引发网络热议。随后,相关外卖平台回应称,确有同名骑手账号,但无法核实其学历信息;当事人父亲出面解释,儿子目前在北京一所高中担任临时老师,送外卖只是短暂体验,并非长期职业。北京大学社会学系表示,已关注相关网络信息,但对其身份真假及具体职业状况并不了解。

梳理各方信息不难发现,确实有北大毕业生经历过求职波折,也确曾在某段时间内注册外卖平台、跑过寥寥数单,并记录下当下感受。相较于此前“清华毕业生跑34单却自称成千上万单”的

事件,这起事件多了几分“真实感”。但仅靠5单的短暂体验,便剪辑出“送外卖拯救了我”的煽情叙事,这究竟是职业分享,还是一场流量起号戏?

这类热搜消费网友同情,放大就业焦虑。其可能导向“读书无用论”比博眼球更具危害性。不仅会削弱个体奋斗的动力,更可能动摇长期以来社会对教育价值的共识。

当然,也有一种理性声音认为:“读书的意义在于你能选择送外卖,而不是只能送外卖。”确实,“能选”远比“被选”更具安全感,也更能体现个体发展的自主性。

一些问题更具现实意义。比如,高校毕业生就业指导能否前置,帮助学生更早明确职业方向、衔接就业市场?社会对多元就业的接纳度能否进一步提升,让不同职业、不同岗位都能获得平等的

尊重与发展空间?

北京大学社会学系“不确认、不否认”,在事实尚未完全厘清、信息来源缺乏充分佐证的情况下,审慎回应,保持中立与克制,避免盲目定性,本就是公共事件讨论中应有的态度。

对每一位围观者而言,同样需要这份审慎。面对“一秒上头”的热点,不妨多停一步、多问一句:数据是否核实过?背景是否完整?这是值得关注的真实困境,还是只为博眼球的流量钩子?

在人人手握“麦克风”的时代,辨别真实与表演、厘清事实与情绪,早已成为必备的媒介素养。我们期待真正的就业难题被看见,合理的职业探索被尊重,公共讨论回归问题本质,而非陷入情绪的简单宣泄,甚至是为了迎合流量而生搬硬造地放大焦虑。

热搜弹幕

月经弄脏卧铺被索赔事件反转

近日引发热议的“女子月经弄脏卧铺被索赔180元”事件出现反转。兰州客运段发布情况说明:2025年10月9日,旅客张女士在K228次列车上突遇经期,弄脏床单。列车员发现后提出,可自行清洗或按定价赔偿180元,张女士选择自行清洗。列车长安排工作人员寻找卫生巾未果,提供了卫生纸。在此过程中,张女士先后换了两次座位,又造成新的污染,列车员均进行了清洗。处置全程未收取任何赔偿,兰州客运段也从未对涉事班组进行处罚。自2025年12月1日起,该段已在具备条件的列车上线卫生巾销售服务。

处理和后续改进值得点赞

- 女乘客给列车工作人员增加了不少工作量,公共环境需要大家共同维护。前者在网上利用大众同情心夸大其词,欠铁路工作人员一个道歉。
- 自己连续弄脏三处卧具,工作人员一直帮忙善后,她却转头在网上写“小作文”,舆论被带偏,浪费公共资源。
- 乘客反映问题要实事求是,铁路服务改进要常态长效。

女乘客夸大其词误导舆论

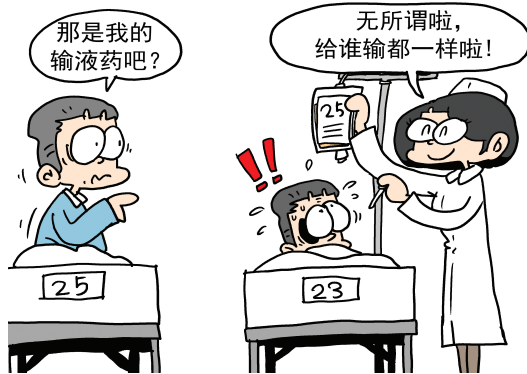
- 事件反转很惊喜,本来还担心是冰冷的处理,结果是充满善意的关怀,为兰州客运段的处理点赞!
- 列车工作人员既尽到了职责,又体现了人文关怀。从协助清洗到帮忙找卫生巾,列车员和车长一直在体谅乘客的难处,没想到反被泼污水。
- 乘客连续弄脏三处,工作人员毫无怨言地清洗,将心比心,挺不容易的。
- 事后默默上线了卫生巾销售,补上了服务短板,很暖心。
- 后续改进不错,更希望以后不用靠热搜也能推动服务进步。

同理心化解尴尬,服务有温情

一场由误会引发的风波,最终以铁路部门的坦诚说明和服务升级画上句号。从最初的“赔偿”说法到全程协助清洗,以同理心化解旅客的尴尬与窘迫,传递服务温情,更通过改进措施提升了服务水平,也为公共服务如何兼顾规则与关怀提供了有益借鉴。在此,也提醒公众在面对此类事件时,应理性等待官方调查,避免被不实信息误导,共同维护舆论环境。

整理 老宋

画里有话



近日,陕西省延安市人民医院一名护士误将一名患者的输液药物用于另一名患者。面对失误,涉事护士竟称:“无所谓,都一样。”延安市人民医院已对相关责任人作出处罚处理。

——《新京报》

护士心大,患者害怕。用药无小事,吃错了药能死人,输错了液还无所谓!这难道不是草菅人命吗?

点评 老宋 漫画 张驰

新闻多看一点

他们用坚守迎来春运“毕业季”

文/王永波

三位坚守在一线的从业者,分别完成了各自岗位上的最后一次“春运大考”。从派出所到驾驶室,从内燃机车到复兴号,他们用数十年如一日的坚守,迎来了职业生涯的“毕业季”。

天津铁路公安处汉沟镇站派出所民警刘进涛,在数十年的从警生涯里,用耐心化解群众矛盾、用责任保障旅客安全;京津城际首批动车组司机魏东城说:“只要还在驾驶座上,就要把安全放在第一位。”他将“精准对标”的指令传给徒弟,以无数次



精准值乘,照亮旅客回家之路;806路公交车驾驶员王文艺近40年驾驶生涯,从解放牌老式汽油车开到新能源公交车,他选择将最爱的方向盘“交给”儿子,也把公交人

的暖心服务接续传递下去。在万家团圆的灯火里,他们用坚守诠释初心,让责任的火种,在后来者手中继续发光。守护每个人平安回家,就是他们心中最大的幸福。

为“争议”中顶着压力尝试喝彩

文/苗娜

“龙虾,提取飞书待办和工作聊天记录,生成日报,每个工作日18:00发给市场部主任。”谁能想到,这样一条简单指令,就能把职场人从机械的日报整理工作中彻底解放出来。按一个工作日节省半小时计算,一年累计节省124小时,以8小时工作制计算,相当于少上三周班。

更值得关注的,是天津本地科技产业的敏锐嗅觉与快速落地能力。针对OpenClaw暴露出的安装难、成本高、风险大三大

痛点,本土科技企业从软件优化、硬件支撑、安全保障多维度精准破局,让技术红利有了触达普通用户与中小企业的可能。

当前,对于终端用户而言,部署OpenClaw仍面临数据安全、权限管控等潜在风险,但技术发展的浪潮从不会倒退,如果仅仅满足于“有风险,须谨慎”而将新技术拒之门外,无异于为裹足不前,得过且过找借口。无论这只“龙虾”能否在这场技术革新中生存下来,“与其坐而谈,不如起而行”。

2026年3月14日 6版

