

## 1 | 米 | 的 | 距 | 离 |

车主图方便:30元不限时 别人代停省时间  
居民受困扰:车位被挤占 出行安全有隐患

# 医院周边小区岂成代客停车“后花园”

日前,河西区津淄东里小区有居民反映,因紧邻天津市肿瘤医院,小区内长期被医院周边有偿代客停车人员占用,大量外来就医车辆随意停入小区及周边便道,挤占居民车位、堵塞道路,影响正常居住与出行安全,居民区变成“免费停车场”。

### 现场

#### 就医车辆排长队 代停人员路边揽客

3月24日9时40分,记者在天津市肿瘤医院周边看到,等待入院的车辆已沿滨水道、环湖西路排至环湖南道,绵延数百米,通行十分缓慢。一位在环湖西路上排队的车主表示,此前就诊时曾在此路段排队等待约40分钟,长时间等候成为不少就医车主的烦心事。

漫长的排队时间,催生了周边有偿代客停车生意。在卫津南路与环湖南道交口、环湖南道沿线,多名人员手持“代停”“代停车”“代驾”字样的纸牌,在车流中穿梭揽客。只要有车辆减速或排队,便上前询问是否需要代停服务,部分人员甚至站在路中间揽客,存在一定安全隐患。

采访中了解到,此类代停服务收费多为30元且不限时,对于不少急于就诊的车主来说,有一定吸引力。一位外地来津就医的车主告诉记者,因排队耗时较长,担心耽误就诊,便选择将车钥匙交给代停人员,对方称有专门停放地点,就诊结束后电话联系即可取车。对于车辆具体停放位置、是否正规看管,车主表示并未详细了解。也有本地车主因担心车辆安全,加之可以在车内等候,明确拒绝了代停服务。

现场看到,环湖南道的人行便道上也停放着不少车辆。出现空位,代停人员便会询问并指挥车辆驶入人行便道停放。记者询问一位准备驾车离开的驾驶员,对方表示,在此处停车同样收费30元。

### 调查

#### 记者探寻停车地 代停车辆停进小区

代停人员口中的“专门停车点”究竟在何处?记者在3月23日、24日两天的采访中发现,不少车辆被停放在约500米远的津淄东里小区内部及小区周边便道上。

3月23日10时35分,一名代停人员接到车主取车的电话后,骑共享单车前往取车,记者一路跟随,最终在津淄东里小区东北门附近的便道上看到代停车辆。当时,此处便道上已停满车辆,其中有不少车辆是外地牌照。

10时51分,记者再次跟随一名代停人员取车。该人员接到电话后,同样骑行共享单车,径直进入津淄东里小区,随后从小区内驾驶车辆离开。

#### 小区无门禁管理 车位紧张秩序混乱

记者在津淄东里小区内看到,即



医院周边停车资源紧张,车辆排队等候



代停人员路边揽客



代停人员路边揽客

便是工作日,小区内的车位也已“一位难求”,部分车辆直接停在通行道路上。居民说,该小区刚完成旧楼改造,新铺路面、新划车位,居住环境本应明显提升,却因大量外来车辆涌入,居住体验大打折扣。

由于小区没有门岗值守,出入口未设置道闸,任何车辆均可随意进出,缺乏基本的外来车辆管控。白天时段,代停人员频繁将就医车辆开进小区,车辆乱停乱放现象突出。

比起小区内停车混乱,更让居民困扰的是出行安全。据居民反映,除小区内部外,津淄东里小区门口的人行便道也被大量代停车辆占用,几乎完全被堵死,行人无法正常通行,只能绕行机动车道,日常出行极为不便,且存在明显安全隐患。

#### 社区对接服务企业 即将开展问卷调查

随后,记者就相关情况向津淄东里小区所属居委会进行了反映。居委会工作人员表示,该小区建成于上世纪八十年代初,目前实行旧楼区长效管理。自2025年4月起,按照全市

统一工作部署,小区启动了老旧小区提升改造施工,对小区路面、大门、绿地等进行全面整治提升。为缓解小区停车难题,社区多次与相关部门沟通协调,通过改造斑秃绿地、规划侧石高度等方式,新增车位80余个,为后续开展停车管理工作打下基础,本次改造工程预计4月中旬完工。目前,社区已对接小区管理服务企业,制定了车辆管理相关内容的居民意见调查问卷,计划于4月份开展全面问卷调查,广泛听取居民在车辆管理方面的需求。后续将根据调查结果研究拟定小区车辆管理方案,经公示后正式实施,车辆管理所收取的占地费,将用于支付管理人员工资、相关设施及系统购置、维修保养以及公共用电等基本开支。

### 办法

#### 550个社会车位 小程序可预约停车

据介绍,针对代停人员试图占用老旧小区车位资源的问题,自2025年以来,天塔街各社区全面推进老旧小区停车秩序管理工作,以此解决外来

代停车辆随意占用小区内部车位的问题。例如,与肿瘤医院相邻的环湖西里小区,安装道闸系统并实行蓝牙钥匙管理后,已有效杜绝就医车辆占用小区车位的情况。

此外,针对肿瘤医院就医人员停车难问题,天塔街还主动对接天津市大数据协会、肿瘤医院及周边社会停车场,开发并上线了“预约慧停”小程序。在整合医院现有车位的基础上,该平台已接入河西区仪表厂停车场和南开奥林匹克体育场停车场,共整合社会车位550个。患者完成挂号后,可通过“科瑞泰Q医”等平台接收预约停车信息推送,提前锁定车位并享受优惠。

### 记者手记

#### 停车刚需挤占安居环境 破解矛盾还应智慧统筹

医院周边的代客停车,表面上是为排队等候的就医车辆提供“方便”,实际上早已超出便民范畴,演变成侵害多方利益的治理难题。

代停服务看似缓解了一时的停车压力,实则暗藏多重风险。这些代停人员无正规资质、无固定场地、无安全保障,一旦出现车辆剐蹭、破损或车内物品遗失,车主往往难以维权。更值得警惕的是,大量外来车辆被随意引入居民小区,无序占用公共空间,不仅严重挤占了居民的正常车位,还扰乱了小区通行与治安秩序,让刚刚完成旧楼改造的居住环境大打折扣,也给周边交通和市容环境带来不小压力。

一边是外地来津、本地就医群众的停车刚需,一边是周边小区居民安稳居住的基本权益,两者本不该对立。破解这一矛盾,不能只靠居民被动忍受,也不能简单依赖不规范的代停服务,要从源头统筹盘活医院及周边停车资源,优化车辆疏导方案,用规范、有序、安全的公共服务,既守护好患者的就医便利,也守护好居民的安居生活。

文/摄影记者 信华

### 期待与您互动



您有什么想说的,欢迎扫描二维码,与我们联系,提供新闻线索。

