

社区“一站式”以旧换新 破解老旧电动车清理难题 楼道“堵心车”去了该去的地方

近日,在红桥区梦和园社区的小广场上,杨国友大爷推着一辆锈迹斑斑、轮胎干瘪的旧电动车,来到“老旧电动车以旧换新”活动现场。他指着车上破损的电池箱说:“这车在楼道里堵了大半年,进出都得侧着身子,电池鼓包了看着就心慌。现在好了,社区帮咱‘一站式’解决,楼道清爽了,心里也踏实了。”



就在一周前,社区网格员在日常巡查时,频频收到居民反映——楼道被老旧电动车占去大半,老人孩子通行困难;不少旧车电池老化、线路裸露,高温天里就像“隐形炸弹”。实际上,许多居民并非不想处理,而是陷入“卖不掉、扔不了”的两难,只能任其成为安全隐患。

为根治这一顽疾,社区党委牵头,联合物业、电动车商家和志愿者,聚焦老旧电动车挤占空间、处置难、消防隐患三大痛点,在多次走访调研后,推出“清理+惠民”专项服务。活动当天,旧车评估、惠民补贴、上牌咨询三大专区一字排开,网格员和“红马甲”穿梭引导,现场忙碌却

井然有序。“请您往这边来,我们先为旧车做检测评估。”志愿者小刘接过杨大爷的车,熟练地检查电池、电机。不远处,商家工作人员正详细介绍:“您的旧车抵扣500元,换购这台新国标车还能再享补贴,既安全,续航也更有保障。”

为解决居民“跑多次”的麻烦,社区提前通过网格群发布通知,了解居民需求,并安排专人为高龄老人提供上门评估、代办手续等服务。“没想到这么方便,从评估、折价到选新车,半小时就搞定了。”刚办好手续的孔学兵阿姨说,“之前在网格群预报名,今天来了直接办,省时省力。”

活动现场,同步开展的老旧

电动车免费检测、电池以旧换新、安全知识宣讲等服务也吸引了不少居民。网格员手持消防手册,结合实物向居民讲解老旧电动车存在的自燃风险,以及废旧电池规范回收的重要性。“原来旧电池随便放这么危险。”听了讲解的张宝华老人恍然大悟,“以后可不能图省事堆楼道了。”

随着一辆辆老旧电动车被清运拖走,原本拥挤的楼道逐渐恢复宽敞,社区角落也焕然一新。“路好走了,心也不慌了。”看着整洁的居住环境,居民赞不绝口。据悉,本次行动共清理废旧电动车30余辆,其中18辆现场实现“以旧换新”。

文/摄影 记者 董欣妍

居民“点菜”驿站“上菜” “点菜式”服务让便民更有温度

日前,南开区华苑街就业驿站联合碧华里社区“碧帮团”,深入社区开展“点菜式”便民服务活动。

“点菜式”服务的最大亮点,即居民按需“点菜”,驿站精准“上菜”。活动现场,就业创业政策宣传区人头攒动,工作人员细致解读社保补贴、创业扶持等惠民政策。实时岗位推荐区同步发力,聚焦年轻未就业群体需求,精选适配岗位进行一对一匹配,同时免费推介技能培训课程,从职业规划到实操指导,全方位助力居民提升就业竞争力。

为兼顾不同群体需求,活动特别设置多元便民服务板块。义诊服务区里,医护人员为居民测量血压、解答健康疑问,普及日常养生知识;免费理发区前排起长队,理发师手艺娴熟,为老人送上清爽造型;八段锦教学区人气十足,专业老师带领居民舒展肢体、强身健体;养老服务专区内,专业人士耐心解答老年居民在生活照料、权益保障等方面的问题。

记者 张艳

社区倡导清明新风俗 心到情到无需烟火



近日,在河北区新开河街福嘉园社区举办的“文明祭祀,绿色清明”主题宣传讲座上,一位居民感慨道:“以前清明总想着烧纸钱,今天听了讲座才明白,心到了比什么都强。”

清明将至,福嘉园社区一改往年忙于防火设卡的做法,将居民、党员代表、志愿者和物业工作人员聚在一起,面对面交流“怎么祭奠才更好”。

讲座中,社区工作人员没有空讲大道理,而是结合近几年因违规焚烧纸钱、燃放烟花爆竹引发火灾的案例,用图片和数据说话,让在场居民真切意识到,传统祭祀方式背后的安全隐患远比想象中更大。

“不是不让大家想念亲人,而是换一种更安全、更温情的方式。”工作人员围绕“文明、绿色、安全”三个关键词,引导居民以鲜花代替纸钱,用追思代替烟火。

活动结束后,志愿者自发在社区进出口和中心花园张贴“一束鲜花祭亲人”的宣传画报,让文明理念更加直观可感。

文/摄影 记者 张晨

网格员成为老人“专属快递员”

“马大爷,您买的東西到了,我给您送上门啦。”近日,河西区友谊路街道浏阳里社区网格员郭世军再次将代收的快递送到独居老人马大爷家中。

今年83岁的马大爷年事已高、腿脚不便,家住6楼且没有电梯,下楼取件再爬楼回家十分艰难,加之快递员无法上门配送,取快递成了老人心头的一件烦心事。

社区网格员郭世军在日常

走访摸排中了解到马大爷的实际困难。此后,在每日问候老人身体状况的同时,还主动新增“代取快递”服务。自马大爷学会网上购物以来,郭世军已为老人代取快递数十件,涵盖生活用品、家电水壶、常用药品、生鲜食材等各类物品。

每次送件上门,郭世军还会多留片刻,细心观察老人的生活需求。见老人看不清手机屏幕,

就帮忙调大字号;发现手机声音小,就及时调整音量;还顺手帮老人清理手机内存,并教授简单的手机使用技巧。

这些看似微不足道的小事,却是网格员把独居老人的“小事”当成“家事”的生动日常。他们用“专属快递员”的身份跑出了便民服务的加速度,用“贴心儿女”的温情暖了老人的心。

记者 付殿贵

一根网线引发风波 网格员两小时“破冰”

谁能想到,一根网线也可能引发邻里矛盾。前几日,南开区鼓楼街海河广场社区的网格员就处理了一起相关纠纷。

事发当天,社区内的杨阿姨发现家里断网,经过报修排查,发现网线竟是人为剪断的。杨阿姨随即联系物业要求处理,此时邻居张阿姨却出面阻拦。原来,张阿姨认为“网线有辐射,会危害身体健康”,因此在发现沿自家门外楼道顶部铺设的网线后,未与杨阿姨沟通便自行将其剪

断。面对物业工作人员的解释,张阿姨情绪激动,拒绝恢复网线,双方僵持不下。

物业协调陷入僵局,眼看矛盾升级,杨阿姨无奈之下向社区居委会求助。经验丰富的网格员多金第一时间赶到现场,她没有急于评判对错,而是先分别与两位阿姨及物业工作人员沟通,全面了解事情的来龙去脉。随后,她耐心向张阿姨讲解网线的作用及网络基本常识,逐步排解她心中的顾虑。

经过近两个小时的耐心调解,张阿姨逐渐消除了对网线辐射的误解,也意识到擅自剪断邻居网线的行为不妥。在多金的协调下,张阿姨主动向杨阿姨道歉,并表示愿意承担重新安装网线的费用。

次日,多金全程跟进网线重新安装事宜,确保线路铺设规范、不影响邻里生活。杨阿姨家的网络恢复正常,张阿姨也彻底放下了心中的顾虑,邻里关系重归和睦。

记者 任悦

赏花、听历史、打卡老建筑 这个街道藏着春日浪漫

近日,河西区桃园街道“异彩繁春·又见玉兰花开”主题系列活动在西岸艺术馆启动。市民漫步马场道,一边赏玉兰,一边打卡老建筑,沿途还有“桃园向导”细致讲解街区历史。在青旅运动新天地室外广场的分会场,“哪吒文化节”文艺演出同步举行,舞蹈、歌唱、朗诵等节目轮番登场,与主会场活动形成联动。

据了解,本次活动将持续至5月底。其间,西岸艺术馆将举办玉兰主题摄影大赛、吉他与非洲鼓组合弹唱、“暖春弦音”烛光音乐会等演出;青旅运动新天地还将举办首届模拟飞行器大赛及第四届“融立方”三人篮球赛。

记者 付殿贵