

## 今晚谈

## 自闭青年求职获暖心帮扶 把服务做到群众心坎上

评论员 宋学敏

近日,四川省苍溪县一位网友在“四川群众呼声”网络问政平台上留下了简短的求助:“能不能帮忙找工作,我有点自闭。我想在苍溪县本地找个普工,平时不敢问……”这条留言没有注明履历,也没有写下明确的岗位目标。

两小时后,他收到了一份来自苍溪县就业服务中心的回复。回复里不仅列出了3家工厂的岗位和联系方式,还有一段贴心的“给内向求职者的专属建议”,提出可以代沟通、陪面试,入职后若遭遇人际困

扰可帮助协调,即便岗位不合适也无需有任何心理压力。四天后,在就业服务中心工作人员的全程陪同下,这位青年顺利入职当地一家制鞋企业,成功迈出了职场第一步。

这份暖心的回复在网络社交平台迅速走红,有网友直言“第一次看官方回复看到眼泪直飙”。

苍溪县就业服务中心的处理方式,有几个环节值得留意。工作人员没有把这条留言当成一个普通的求职需求来处理。他们觉察到,这个年轻人需要的可能不只是岗位信息,而是迈出第一步的勇气。针对该青年人自闭、不善沟通的特点,回复中避开了那些需要社交能力强的销售类岗位,挑选出以手工操作为主、人际互动需求低的流水线岗位。发出回复后,工作人员发现电话沟通不畅,便主动带求职者去面试,一路陪到入职。

就业服务部门面对的,不只是那些会写简历、敢打电话、能跑现场的求职者,还有大量不敢开口、不知道从何问起的人。这些人往往最需要帮扶。对就

业服务部门来说,公事公办地推荐岗位,告知政策、推送电话,也可以视为办结。至于对方有没有能力去联系、有没有勇气去面试,通常不在考量范围内。而苍溪县的做法是,先判断对方可能卡在哪个环节,提前把台阶铺好,降低求职难度。

也有网友质疑回复像是AI写的,工作人员承认用了AI辅助。这个细节更值得一说。AI能优化措辞,但岗位筛选、帮扶方案的判断,以及后来上门陪同的实际行动,都是人去做的。求职者一句怯生生的求助被共情、被认真对待,这种精细帮扶,远比华丽的辞藻更暖心。

工作人员坦言,这种“一对一陪同”在现有条件下只能覆盖极个别特殊群体。这个说法很坦诚,但并不削弱这件事的示范意义。在标准化的工作流程里,保留识别特殊需求的敏感度;在常规的回复之外,准备更细致、更人性化的帮扶选项;在线上沟通无法解决问题时,主动走到线下,走到群众身边,把服务做到群众心坎上,这些都体现了公共服务的温度和力度。

## “津乐购”有奖发票已开出千万张

### 超3.6万家商家参与 直接带动消费约30亿元

从市商务局获悉,自2月11日“津乐购”有奖发票促消费活动启动以来,消费者参与热情持续高涨,商家积极响应借势促销,消费潜力得到进一步释放。截至目前,全市累计参与发票已突破1000万张。

在本次活动中,市商务局会同市财政局、市税务局,优化消费者抽奖流程,加强对商家服务管理,努力提升活动参与感和获得感,实现政策效益“最大化”。一方面,顾客乐享实惠激发消费潜力。累计3亿元总奖池,单张发票最高可中800元现金红包,每人每月30次抽奖机会,在提高消费者进店率和买单率的同时,还因“抽奖”期待感和“中奖”趣味性而增加购物次数或加购凑单参与抽奖,部分消费者还享受到商家、平台、银行叠加的优惠补贴,激发了“二次”消费的动

力。另一方面,商家受益盈利助力经济回暖。活动不仅给消费者带来更多福利,也让商家借势促销聚客引流,增加收益。截至目前,本市已有超3.6万家商家参与,直接带动消费约30亿元,零售、餐饮、住宿、居民服务业拉动效果明显,相关商家销售额同比均实现较大增长。此外,市场秩序井然,开票意识提升。活动促进商家依法纳税、合规经营,规范行业发展。市税务局发布数据显示,自试点启动以来,向个人开具数电发票的商户数量同比增长75.23%,越来越多的经

营主体从“被动开票”转向“主动开票”,全市开票规模显著扩大,商户合规意识明显增强。

下一步,本市将结合清明、“五一”、端午等重要节点加大奖金投放力度,联动京津冀消费季、海河国际消费季等重点促消费活动,加强文商旅体健融合,进一步激发文化艺术、娱乐、旅游、体育等服务消费参与热情。同时,将加强统筹协调,优化政策设计,强化资金监管,严防违规行为,确保消费者与商家得实惠、活动得实效。

记者 张艳

## “津温度”半小时内主动联系 “津速度”1天内在京收到执照

曹先生是一家知名企业华北地区业务代表,因为企业准备在天津熙悦汇商场新开一家分店,急需办理营业执照,他本打算专程来趟天津。没想到通过两地专窗对接,他在线上就享受到全程指导,1天内证照直接寄到手中,节省了时间和人力成本。天津的“跨省通办”服务让他感受到了“津速度”和“津温度”。

在办理分公司营业执照的过程中,曹先生先是就近前往北京市政务服务中心咨询。工作人员第一时间通过京津冀“跨省通办”协同机制,将企业诉求精准推送至天津市政务服务中心“跨省通办”专窗。依托该机制,不到半小时,南开区政务服务中心“跨省通办”服务专员便与曹先生取得了联系,详细沟通服务方案,并成为企业在津的“代办人”,实时跟进窗口办理进度。从线上申报到审批办结,仅仅用了1个小时。不到24小时,曹先生在北京的家中就收到了天津的营业执照。

近年来,在市政务服务办统筹推动下,市、区两级政务服务中心及滨海新区五大开发区政务服务中心、武清区京津产业新城创新创业服务厅已全面接入北京“云窗”通办系统,与京冀50个属地政务服务大厅建立通办合作关系,企业和群众可就近办理营业执照、社保医保、户籍交管等高频事项,让“异地事”实现“就近办”。

记者 任悦

## 天津将在全市中小学校推广地震应急疏散演练 “百校百练”应急避险

今年是唐山抗震救灾50周年。为铭记历史、警示未来,切实做好防震减灾科普宣传教育,昨天上午,由天津市地震局、天津市红十字会等单位联合主办的“震安津门 科普先行——津博士校园行促成长”首场活动暨中小学校地震应急疏散“百校百练”启动仪式在天津市青光中学举行。

上午9时30分,随着急促的警报声在校园内响起,青光中学全校学生迅速反应,在老师的指挥下双手抱头,沿着预定路线有序撤离至操场安全区域,整个演练过程紧张有序,达到了预期效果。演练结束后,市地震局专家现场进行了专业点评,对师生们的应急反应能力给予肯定,并指出了需要改进的细节。

接着举行的“百校百练”活动启动仪式上,主持人详细介绍了此次活动的背景、内容及参与单位情况,市地震局领导宣布中小学校地



震应急疏散“百校百练”正式启动。随后,主办方向青光中学赠送了地震科普图书,旨在通过阅读提升师生防震减灾知识储备。

地震应急救护现场宣传和体验活动同步进行,地震专家现场演示、讲解地震监测预警设备和地震知识,红十字会的专业人员在现场演示急救技能,吸引了

众多师生参与互动体验。

下一步,本市将逐步在全市中小学校推广地震应急疏散演练,通过实战化训练,切实提高广大师生的防震减灾意识和应急避险能力,为构建平安校园、筑牢城市安全防线奠定坚实基础。

记者 李佳萌  
摄影 记者 张磊

## 京津冀科教协同发展 三地业内人士共商大计

近日,第三届京津冀三地五区(市)科技教育协同发展交流研讨活动在本市举行。来自京津冀三地五区(市)教育主管部门、合作共建学校的相关负责人、专家学者及一线教师代表参会,共商科技教育协同发展大计,共探区域教育创新融合路径,共同推动京津冀教育协同向更深层次、更高质量迈进。

本次研讨会以“破界·贯通·迭代”为核心主题,开展多维度、深层次交流研讨。教育圆桌沙龙环节,三地教育管理者,聚焦“人工智能赋能教学”“开放融合课程生态建设”“家校社协同推进科技教育”三个维度,分享区域政策创新与实践探索经验,为破解跨区域科技教育协同难题提供了务实思路和可行方案。三地师生代表通过多元形式展现科技教育丰硕成果。

此次研讨会的成功举办,是京津冀三地五区(市)落实国家战略、推进教育协同发展的生动实践,标志着区域科技教育合作迈向更高质量、更深层次。

记者 常健