



今晚谈

被宝妈投诉反助蛋糕店爆单
合规经营是最硬的底气

评论员 宋学敏

近日,湖南省长沙市的《你好,12315》节目中,一位宝妈投诉一家蛋糕店,称孩子吃完后全身起疹子并呕吐,怀疑店里卫生不达标。当地市监局介入调查后发现,该店证件齐全,食材新鲜,操作间透明,且使用进口动物奶油,唯一的问题是垃圾桶没盖。调查结束后,店铺非但没被处罚,反而涨了近万粉丝,营业额翻了一倍。网友调侃这叫“反向带货”。店长称,没想到迎来泼天的流量与富贵,同时提醒这位投诉的宝妈最好带孩子去医院检查一下过敏原。

这场原本针对店铺的投诉,最终迎来戏剧性反转。其实不难理解,孩子吃完东西不舒服,家长第一反应是找店家的毛病,这是人之常情。市场监管部门调了监控,当天其他孩子吃了同款蛋糕都没事,执法人员也建议她带孩子去查查过敏原。这其实是最基本的常识:食物引起的不良反应,可能是卫生问题,也可能是个体对部分食材的过敏或耐受不良。如果是个体差异,那就不是店家的错。

但这位宝妈在投诉中要求蛋糕店操作间达到无菌标准,就不太讲道理了。这个要求超出了任何食品经营许可的合理范围,连手术室也做不到绝对无菌。这种缺乏基本常识的诉求,让投诉从一开始就站不住脚。舆论没有一边倒地偏向宝妈,反而认为其护娃心切过了头,缺乏理性判断。

相比之下,这家蛋糕店的“因祸得福”倒不是运气。市场监管部门带着投诉线索,以“找茬”的姿态开展突击检查,相当于一次全方位、无死角的“公开体检”,最终除了垃圾桶未加盖的小问题,未发现任

何食品安全违规之处。在当下食品安全信任仍显脆弱的消费环境中,这种经官方核查、全程公开的“合规认证”,远比商家自主宣传、营销文案更有说服力,网友也直观感受到,这是一家实打实做事、坚守食品安全底线的良心店铺,于是订单和关注就来了。

店长说没想到会迎来泼天流量,但这波流量是用日复一日的合规经营换来的。如果这家店用的是劣质原料,后厨脏乱,证件不全,这次投诉就是灭顶之灾。市场以“爆单”回馈了经得起考验的良心商家。

当然,这波热度对店家也是考验。订单暴增、粉丝暴涨是好事,但能不能接住这波流量,还得看后续能不能保持同样的品控水平。之前也有过不少“网红店”一夜爆火,然后迅速翻车的例子,希望这家店能稳住。

这场由误会引发的消费投诉事件,有了个好结局。对商家来说,守好底线,真金不怕火炼,合规经营就是最好的护身符。

天津盘山开山节活动启幕

千车集结 漫山春花
蓟州解锁“文旅+汽车”新玩法

4月3日,中国旅游景区协会欢乐消费季暨第二十一届中国旅游景区协会欢乐消费季启动仪式,在天津蓟州盘山景区新山门广场举行。活动以京津冀景区协同联动为抓手,创新整合中国旅游景区协会欢乐消费季与蓟州盘山·车谷暖车节两大板块,构建“文旅+消费+汽车”三位一体融合发展新模式,更携手天坛公园、北海公园等北京景区深化合作,全面激活春季文旅市场。

四大主题任选

“眼下春意正浓,蓟州区将推出春游、春赏、春趣、春赛四大主题16项春季活动。”活动现场,蓟州区文化和旅游局局长宋伟龙全面推介蓟州春季文旅特色活动,为春日蓟州文旅市场再添热度。据宋伟龙介绍,春游主题包括盘山开山节活动、车神架轩轳祈福等活动;春赏主题方面,穿芳峪桃花诗会已启动;4月中旬,梨木台将举办梨园情旅游文化节暨花朝节,安坪的桃花、鲁家峪的杏花也将次第绽放;春趣主题将上线盘山车谷暖车节,首推汽摩文化风采展,毛家峪野菜节也将同步开启;春赛主题涵盖盘山越野挑战赛、黄崖关长城国际马拉松、八仙山速攀大会等赛事。同时,蓟州还精心规划了最美天路自驾赏花线、人文花韵寻古线、山野乡居秘境线三条春季赏花精品线路,串联15个特色点位,满足自驾、亲子等多元出游需求。

以节造势 以会促消费

文旅促消费,已成为景区提质升级、激发市场活力的重要抓手。“我们将联动全国优质景区,围绕四大文旅黄金节点,打造‘欢乐消费季加地方特色节庆’示范活动,搭建交



流合作、市场共建的高效平台,为文旅市场注入新活力。”中国旅游景区协会理事长霍建军表示,中国旅游景区协会欢乐消费季将通过持续的惠民活动激发旅游消费活力。

为响应中国旅游景区协会欢乐消费季倡议,蓟州推出多项务实促消费举措。全区6家景区参与,其中盘山原价120元的景区年卡降至98元,持卡可全年不限次免费入园,“乾隆迎宾”“乾隆赐福”“乾隆游山”以及各类NPC互动体验项目,均免费向游客开放;黄崖关长城等其余5家景区也在特定时段推出专属优惠。

德云社铺垫 鼓乐伴开山

开幕式现场锣鼓铿锵,氛围热烈,本届开山节活动首次与德云社深度合作打造专属德云专场,成为现场一大亮点。气势恢宏的开山鼓《吉祥天鼓》率先点燃全场热情,随后德云社带来3段相声、3段鼓曲的经典表演,诙谐的台词、婉转的唱腔引得观众掌声连连、叫好不断;《乾隆游山》实景表演同步亮相,沉浸式再现历史盛景,让游客在欢声笑语与古韵风华中共感盘山深厚的人文底蕴。

随着山门缓缓开启,嘉宾与游

客一同走进春日盘山,沉浸式表演与NPC互动体验沿着新山门至入胜山门广场沿线铺展,一步一景,一景一情,让每个人都能触摸到盘山的春日脉搏。“这次来盘山参加开山节,不仅看到了绝美的春日山水,还体验了沉浸式的民俗表演,太开心了。”来自北京的游客王女士难掩兴奋地说道。

据悉,开山节活动期间,盘山·车谷暖车节将于4月11日至12日精彩上线。北京知行车谷科技有限公司创始人屈玉仓介绍,本次活动以“主会场引领、多点联动”模式融合汽车文化与生态文旅资源,汇聚由北京一路而来的千余辆汽车、摩托车,通过后备箱市集、机车骑行集结日等活动,让时尚潮玩与山野诗意碰撞别样火花。

记者 李梅旭

图片由蓟州区委宣传部提供

盘山开山节
扫码观看徐霞客北游终点是盘山
蓟州揭幕其首座里程碑

4月3日上午,徐霞客出游里程碑揭幕仪式在天津蓟州盘山景区举行,这座标记着徐霞客一生游历最北点的里程碑正式落成,为第二十一届中国旅游景区协会欢乐消费季增添文化底色。

“盘山所立是徐霞客名山之旅的第一块碑,是长江以北第一块碑,也是他从家乡胜水桥畔出发,沿运河北上溯踪目前落地的第一座里程碑。”中国地质学会徐霞客研究分会副会长曹立波表示,徐霞客出游里程碑的落成,为盘山增添了一处文化地标,更为天津文旅传承了一份具有深厚历史底蕴的文化遗产。

“盘山这座里程碑的建立意义非凡,与西南最远的云县里程碑遥相呼应,成为重要的徐霞客游线地标,将在日后申遗中起到重要作用。”徐霞客里程碑立碑考察专家组组长唐汉章介绍。

记者 李梅旭

中国福利彩票 7乐彩

第2026036期七乐彩开奖公告

28 22 24 19 15 09 12 + 07

全国投注总额:3831478元 奖池累计:0元

奖等	全国中奖注数	每注奖金
一等奖	1注	886311元
二等奖	5注	25323元
三等奖	126注	2009元
四等奖	501注	200元
五等奖	3974注	50元
六等奖	8099注	10元
七等奖	46275注	5元

中国福利彩票 3D

扶老·助残·救孤·济困

第2026083期3D开奖公告

5 0 6

天津投注总额:832132元

奖等	天津中奖注数	每注奖金
单选	156注	1040元
组选六	863注	173元

福利彩票兑奖期限60个自然日