

# 百姓问政

天津广播电视台电视新闻中心

深入践行人民城市理念,着力保障和改善民生,持续创造高品质生活,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,市委、市政府决定实施2026年20项民心工程。今年的民心工程应该怎么办?相关的计划和安排是怎样的?本期《百姓问政》关注就业保障工程。

## 提供便捷就业服务 继续实施“技能照亮前程”培训行动 今年新建就业驿站已投入使用 12家



### 新建就业驿站50家

今年本市实施就业驿站提质扩容计划。健全就业公共服务体系,巩固提升去年已建成的130家就业驿站服务功能,新建就业驿站50家。今年新建的这50家就业驿站,广泛分布在本市各区。其中,市内六区和滨海新区19家,环城四区12家,远郊五区19家。

记者:今年建设的这50家新的就业驿站,目前的进展情况怎样?

市人社局就业促进处副处长黄治斌:截至目前,已建成并投入使用的就业驿站有12家。这些驿站均经过前期试运营,人员配备较为齐全,服务功能效果显著,已具备向社会提供优质就业服务的条件。此外,还有一批就业驿站正在试运营,后续也将陆续投入运营。

记者:从哪些方面来巩固提升这些就业驿站?

黄治斌:核心是在服务方面。从去年全年就业驿站的服务成效来看,总体取得了较为理想的效果。仅招聘活动,驿站就举办了900多场,成功帮助9500多名劳动者实现就业。但是在驿站的运营服务中仍存在一些不足,比如人员队伍尚不完备,服务功能不够完善。因此,今年要对就业驿站进行巩固提升。目的是补齐就业驿站的服务短板。人员队伍短缺的,要持续充实;服务不够规范的,要进一步标准化就业服务内容;服务效果欠佳的,要着力提升服务成效。例如驿站有一项岗位归集功能,就业驿站最核心的服务功能是为劳动者提供岗位推荐,但实际上,由于驿站刚刚起步,在归集岗位信息时,手段不够丰富,归集的岗位数量也不够多。因此当劳动者找到就业驿站寻求岗位推荐时,服务效果必然会大打折扣。所以,今年将下大力气在岗位归集方面进行巩固提升。推广优秀驿站的经验做法,采用信息化手段,并与企业建立更紧密的联

系。总之,要通过多种途径大幅提升基层岗位归集能力。

记者:接下来还有哪些重点工作需要部署,有什么计划吗?

黄治斌:重点围绕八个方面发力:第一,继续建设服务站点,织密基层网点。除继续建设街道乡镇标准化驿站外,鼓励在园区、高校及商圈建设特色驿站,确保群众和单位在家门口便能享受便捷的公共就业服务。第二,继续完善就业驿站日常工作管理机制,包括驿站建设、运营、后期退出以及日常工作管理等一系列工作,确保各项管理工作跟进到位。第三,继续充实驿站工作人员队伍,除组建专职服务队伍外,鼓励有专业特长、热心公益事业的兼职人员加入驿站服务行列,还包括市区两级公共服务机构人员和高校专家下沉基层,开展授课、培训等服务。第四,继续规范就业驿站服务,鉴于当前驿站服务尚存在诸多不足,今年将进一步推进服务项目标准化、规范化,促进服务能力再提升。第五,大力推进数字赋能,打造智慧化就业服务场景。包括举办线上招聘活动、开展直播活动等,有条件的驿站可引入AI辅助服务,更高效、便捷地满足单位和劳动者的需求。第六,鼓励各驿站结合自身特色,打造服务品牌,例如,津南区小站具有“兵米文化”特色,河东区中山门街就业驿站推出“就业下午茶”品牌,河北区宁园街道打造“宁小二”服务。未来,各驿站应深入挖掘自身特色,打造专属文化品牌,拓展驿站资源,更好地服务群众。第七,持续提升驿站队伍的专业能力,通过“请进来、走出去”的方式,学习本市其他驿站的优秀经验,借鉴外省市的先进做法,全面提升本市驿站队伍的整体服务水平。第八,加大就业驿站工作宣传力度,让更多企业和劳动者了解驿站位置,吸引他们前来享受就业服务。



### 计划开展补贴性职业技能培训10万人次

职业技能培训对支撑经济高质量发展、缓解结构性就业矛盾、促进群众增收、推动高质量充分就业都具有重要意义。今年本市继续实施“技能照亮前程”培训行动,面向有就业和培训意愿的农村转移劳动力、城镇登记失业人员、就业困难人员、毕业学年高校毕业生、企业职工等重点群体开展职业技能培训,全年计划开展补贴性职业技能培训10万人次。目前这项民心工程已经全面展开,已经培训近3万人。

记者:要重点关注的技能培训人员,包括农村转移劳动力、城镇登记失业人员、就业困难人员,为什么要把他们列为重点关注的技能培训人员?

市人社局职业能力建设处副处长张恒荣:借助政府的资金扶持与政策引导,承接起市场不愿做或无力承担的培工作。一方面,聚焦本市高质量发展和现代化产业体系建设所需的领域,如高端制造、人工智能、低空经济等产业,针对高校毕业生和企业职工,确定一批具有示范引领作用的培训项目;另一方面,关注农村劳动力、失业人员以及登记就业困难群体,设置如养老护理、健康照护、家政服务等等兜底型培训项目。

记者:市人社局开展各区各企业各单位的这种培训,有怎样的计划?

张恒荣:第一面向全市相关委局和行业征集紧缺职业。例如,工信局可能了解人工智能、低空经济、数字经济等行业领域哪些职业存在紧缺情况。第二由各区分人社局摸排各个区行业所需的紧缺职业。第三借助人力资源服务机构确定本市哪些行业和领域更需要相关技能人才。通过对以上三个渠道收集的信息进行综合分析,确定本市的紧缺职业目录。再根据每个职业所需的师资、耗材及培训物资等情况,确定该职业的补贴金额。会定期公布补贴目录,新的补贴目录近期将发布,大概涉及18个行业领域,130多个职业,这将为本市紧缺技能人才培训提供更有力的政策引导和支持。

记者:参加培训的待就业人员,如何确定他们的培训成果,如何让他们学有所成、学有所用呢?

张恒荣:首先确定培训机构方面,加强对所有民办培训机构的管理。每年都会组织民办培训机构进行质量评估,确保参与补贴培训的培训机构是最好的。每年对于参与补贴培训的机构,还会与其签约。会依据其资质以及平时组织培训活动的质量,选定一批培训机构承担政府补贴培训任务,从而把好入口关。另一方面,在培训内容上,遵循“用什么学什么”的原则。因为每个职业都有相应的职业标准,确保所有培训内容都在国家职业标准范围内,以此保障培训质量。开展的补贴培训主要分为两类。第一类,在部分高端企业中设立了一批企业培训中心,这些企业培训中心可以为所属职工开展相关的补贴培训。第二类是民办培训机构,它们既可以为企业职工提供培训,也可以面向社会上的失业人员、农村转移劳动力等群体开展培训。对于通过企业培训中心培训的企业职工,培训补贴将发放给职工所在的企业;社会人员参加培训后,相关补贴则会发放给培训机构。当然,在发放补贴前,有严格的审核流程。各区人社局会加强对培训全过程的监管,只有当参加培训的学员取得相应的职业技能等级证书后,才会将培训补贴发放给对应的企业或培训机构。

记者:有哪些措施让更多的待就业人员了解到培训计划,知道去哪儿培训?

张恒荣:第一个途径,人社局官网公布了全市所有民办培训机构的联系方式,包括这些民办培训机构可开展培训的职业、联系人姓名、联系电话等信息。有需求的人员可查询该目录,选择自己所需的职业,联系相关机构。第二个途径,所有劳动者可通过就业驿站获取培训信息。就业驿站会对接培训机构,将培训需求与培训机构的信息进行匹配,使有培训需求的人员能够了解培训情况。第三个途径,有培训需求的劳动者可联系各区的人社部门。各区人社部门掌握着区内所有培训机构的培训信息,如哪个培训机构何时开设何种培训班等。

记者 王佳俊 整理 信华  
图片由《百姓问政》节目组提供