



宝坻区融媒体中心记者、一家亲青年志愿服务社理事长袁鸿飞

从一张票到一家亲 宝坻小伙“爱心长跑”12年



天津

2026



从为老乡买车票 到圆万人回乡梦

“十几年前春运时买车票那可太难了！我不会用电脑，半夜排队也不一定买得到票，所以2014年之前，我已经好几年都没回家过年了。”在宝坻区一家亲青年志愿服务社办公室里，记者见到57岁的王志文，从甘肃老家来津打工的他回忆起当年袁鸿飞团队帮自己买票的情景，还是难免感慨：“2014年有个老乡找小袁（袁鸿飞）帮忙买到了票，当时我已经排了20多天也买不到票，他就把小袁介绍给我，我当时也是半信半疑，没想到他们真就给我买着（车票）了！那年我大年三十在家吃的团圆饭，特别激动，还拍了全家福，回来带给小袁呢！”王志文说，“从第一年找小袁买票以后，每年临近春节，他们团队的志愿者都主动给我打电话问我需不需要订票。”

从老乡开始，像王志文这样找到袁鸿飞买车票的外地务工人员越来越多，这小小的善举也成为袁鸿飞与志愿服务结缘的起点。求助代订票的人越来越多，袁鸿飞一个人忙不过来，他就动员身边志同道合的朋友，组成最初的7人青年义务订票队，合作分工为大家订票。“网上订票要卡准时间，所以我们经常早上6点多爬起来，在线上驻守，争取在指定车票发售的第一时间就出手。”马丽娜是袁鸿飞的妻子，也是最初7人订票队成员，她说，“网上订票其实也挺辛苦，大家白天都有各自的工作，晚上还要调好闹表，一大早起床抢票。”

袁鸿飞的志愿服务不只是身体力行，更是掏心窝子地把忙帮到位。“帮大家买车票就是想圆他们回家的团圆梦，但有的人也担心预付车票款的安全问题，于是我决定自己垫款给大伙儿买车票。”袁鸿飞把自己大部分工资以及部分存款都拿出来为购买火车票的人垫款。妻子马丽娜直言：“我们志愿订票的几个人都会凑钱垫付车票款。我和鸿飞刚结婚时，两个人工资都拿出来垫款，生活有时候还真挺困难的。好在我们的真心最终得到了大家的信任。”

从2014年起，袁鸿飞连续6年义务帮助外来务工人员网络代购春运返乡火车票，累计3.4万多张、垫付票款480多万元。并以此为起点，组织成立一家亲青年志愿服务社，持续为孤寡老人、外来务工人员、困难儿童等群体提供帮助。

志愿活动不断扩大 志愿服务走向纵深

五保户王金义是有着60年党龄的老党员，如今，他只能借助辅助器材勉强行走，生活中有诸多不便。上周五是王金义87岁的生日，袁鸿飞和志愿者下班后赶到老人家中。一进门，袁鸿飞和两名志愿者就抓紧时间把屋里的床单被罩拆洗换新，再把家中里里外外打扫干净，另外几名志愿者则转战厨房。19:30，蘑菇炖土鸡，鸭黄豆角，木须肉，鱼香肉丝，肉末茄子……丰盛的生日宴上桌，袁鸿飞和志愿者唱着生日歌将点燃蜡烛的生日蛋糕端来，烛光中老人笑得合不拢嘴。

第二天一早，袁鸿飞又赶到78岁的杜振民、王学文夫妇家中，和志愿者一起拆洗被褥，又将老人家中的煤气、水电等安全设施检查一遍。“下班后和周末时间基本都用来做志愿服务了，每年我们要开展800多场活动，各种策划、筹备和执行工作都要利用业余时间完成。比如入春以后，老人家里拆洗被褥的需求特别多，我们就开展入户拆洗服务；对于独居老人，我们的志愿者就近安排，下班后到老人家中看上一眼，确保老人平安在家，生活里的很多细节都可能成为一项志愿服务。”袁鸿飞说。

“在帮助外来人员订票的过程中，我发现他们需要的可能不仅是一张春运期间的回家车票，更有在这座城市生活中各个方面的需求，所以我们在青年义务订票队的基础上组建了一家亲青年志愿服务社，从开始一张火车票延伸到了各个领域，尽力满足困难群众多元化的需求。”袁鸿飞的志愿服务在实践中不断发掘需求，他说，“如今我们的志愿服务已经不局限于天津，包括河北省的承德、平泉，山西省临汾以及甘肃、云南等地都有合作，在这些地方针对一些困境儿童做了很多助学工作，目前已跟100多个孤儿进行了长期多对一的结对帮扶，一直到他们高中毕业。”

2017年，潮白河国家湿地公园建成后，袁鸿飞组建了环保志愿服务队，带领志愿者时常到潮白河畔捡拾垃圾。如今，经过8年多的努力，主动加入到环保行动中的志愿者越来越多，市民主动保护环境的意识越来越强。从代购车票到为老服务，从为农民工免费理发，到深入城市每个角落保护环境，袁鸿飞和志愿团队的行动一直没有停歇。

始于心不止于爱 让志愿服务走得更远

从一人之力到千人共济，从星星之火到志愿精神不断传递，十余年的公益行动让袁鸿飞在志愿服务之路上探索出了一套扎实有效的行动模式，更以无私大爱凝聚了越来越多的志愿者加入。不断获得的荣誉印证了社会对他的认可，也成为激励他继续前行的动力。

“志愿服务不只在志愿活动中，我认为红马甲应该在我们心中，随手公益才是志愿精神的体现。其实志愿服务本就不是一个轰轰烈烈的事，而是从生活中不起眼的点点滴滴做起，共同构建美好的社会环境。”袁鸿飞说，一家亲青年志愿服务社的新办公场地装修筹建还在进行，各种志愿服务活动仍在继续。如何更快更高效地进行志愿孵化，带动更多人加入志愿服务中，是他一直在探索践行的问题。

5000多人的志愿团队，如何高效运转？各种活动如何相得益彰？大量的人员和活动如何长期稳定地走下去？将志愿服务带向规范化、专业化发展的道路，是袁鸿飞一直潜心研究的课题。十几年来，他不断探索，以科学管理和专业特长，为各类困难群众提供服务与帮助。

“我们现在采用的‘社会工作者+志愿服务组织+志愿者’联动创新模式在全国都很少。”袁鸿飞说，在实践中发现志愿者缺少专业社工知识，社工机构缺少一线志愿服务人员，因此，他们尝试将专业人才即专职社工引入社工机构即宝青社会工作服务中心，联动志愿服务组织，指导志愿者工作，让专业的人解决专业的问题。运用社会工作专业知识、方法和技能，以个案服务、社区公益活动等方式，为特殊群体提供困难救助、政策咨询、矛盾调处、权益维护等个性化、多样化专业社会服务，使志愿服务更加专业、完善。

有了专业的指导和管理，一家亲青年志愿服务社的33支志愿服务队平日里各自组建活动，每个队伍有自己的主题，形成高效、大范围的志愿服务特色。同时，袁鸿飞还尝试以多元化方式，为更多单位提供服务，让社工机构和志愿服务组织产生造血能力，支撑人员和服务的相关成本，使志愿服务得到更好发展，让志愿服务走得更远。

文/摄影 记者 安元

袁鸿飞 助人为乐道德模范

1990年9月生，中共党员，宝坻区融媒体中心记者、宝坻区一家亲青年志愿服务社理事长。他将自己所有业余时间都献给了志愿服务事业，他用12年将一个人的热心打造成5400人同舟共济的爱心巨轮。从一张车票启航，他将志愿服务拓展到更多人群、更多领域，用无私的爱与奉献、永不停歇的助人脚步，为数万人带来帮助，更带动身边成百上千的伙伴与市民加入志愿服务团队中来。记者来到宝坻区，见证袁鸿飞最为平常的一天。

扫二维码
看助人为乐袁鸿飞

道德模范说道德

在我看来，道德不是宏大的口号，而是在看见他人陷入困境时，内心那份“不忍”所催生的具体行动。从一句问候、一次让座、一次搀扶这样的小事做起，把陌生人的困难当成自己的牵挂。志愿服务不是一时的热情，而是一生的承诺，是用持续的行动去温暖一片土地、点亮一群人的希望。“道德模范”这份荣誉，是肯定，更是责任，它时时提醒我永远不忘出发时的初心：尽己所能，让身边的世界因为我们的存在，而多一分光亮，多一分暖意。——袁鸿飞