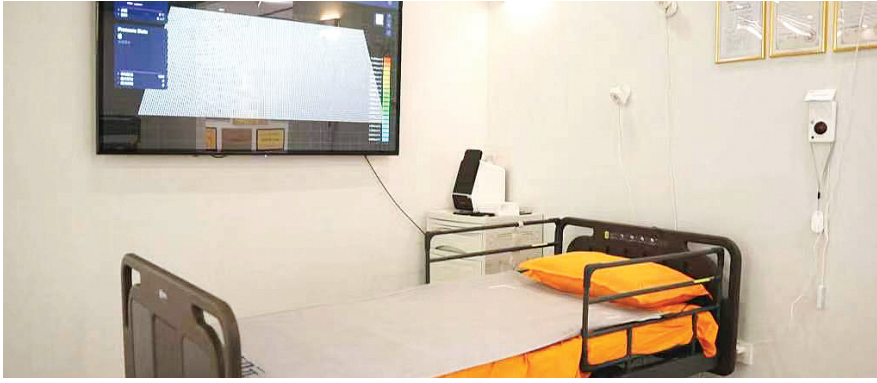


今年的20项民心工程,市民政局聚焦独居困难老年人安全守护、失能老年人家庭照护者培训、完善登记服务培育婚俗新风三大重点,本期《百姓问政》邀请市民政局相关部门负责人,介绍民心工程的落实情况。

## 三项民心举措筑牢幸福底线

# 安全守护独居困难老人 暖心服务非津户籍新人



### 为独居困难老年人免费安装物联感知设备

在独居困难老年人安全守护行动方面,将重点保障失能、高龄、孤寡、失独等独居困难老人,在自愿申请的基础上,免费安装一键呼叫、红外感知、防跌倒预警雷达等物联感知设备。民政部门将搭建安全守护平台,将在滨海新区开展试点,试点期间同步开展申报工作,符合条件的独居困难老年人,可向区民政部门或街道申请。

**记者:**今年的民心工程中提到,要实施独居困难老年人安全守护行动,这项工作具体都包括哪些内容?

**市民政局养老服务处副处长 庞雨生:**什么叫做独居困难老年人?这里的独居很容易理解,就是一个人居住,一般界定为不在同一街道居住。这里的“困难”不是以经济困难为标准,而是以生活上遇到的困难为依据。重点关注独居老人中的重度失能、高龄、孤寡和失独这几类人。开展安全守护行动,主要想通过安装智能设备,结合线下探访,形成闭环进行实施。目前,已在津门养老平台基本建立特殊困难老年人名单,实行一人一档、动态管理。

**记者:**具体落实到区里是如何开展这项工作的?

**红桥区民政局社会福利科科长 刘新兴:**红桥区在原有探访关爱服务的

基础上,进一步更新和完善了探访关爱服务机制。机制落实过程中,重点完善几个方面:首先是智慧安防工作,在低保、低收入以及分散供养的特殊群体中,优先保障独居高龄老人享受智慧安防服务,也就是家庭养老床位建设,为这些老人安装烟感报警器、红外探测仪、一键报警装置。老人遇到特殊情况能第一时间被发现,信息同步推送至家属和网格员手中,第一时间做好应急处置。其次把试点范围进一步扩大到孤寡、独居、留守、空巢、失独等7类人群,把服务做得更全面。另外与相关部门及各街道紧密配合,做到发现问题联合处置、第一时间迅速处置,实现情况摸得准、处理及时、服务周到。

**记者:**接下来要如何继续推动独居困难老年人安全守护行动实施?

**庞雨生:**下一步首先准备搭建市级安全守护平台,目前已完成招标工作,确定了开发单位。其次,计划在滨海新区开展试点,目前已确定约120户,试点方案已制定完成,将在试点中进行验证。试点期间同步开展申报工作,符合条件的独居困难老年人,可向区民政部门或街道申请。除主动摸排外,也接受自主申请。市民政局负责搭建平台、安装设备;区民政局和街道社区主要负责老年人摸排、审核及线下探访工作。

### 失能老年人家庭照护者培训

失能老年人家庭照护者培训连续五年纳入民心工程,2026年优化服务模式,编制图文照护手册、开设6场线上线下同步公开课、开展入户指导,并制作3到10分钟知识点短视频,面向全体有需求市民普及。培训涵盖翻身、喂食、防压疮等实操技能。

**记者:**如果普通市民有培训需求,可通过什么渠道获得帮助?

**庞雨生:**可关注“天津民政”公众号,开设现场课和直播时,会及时公布时间、地点及相关链接。

**记者:**落实到区层面,这项工作具体如何开展?

**西青区养老服务中心工作人员 周怡彤:**主要服务中重度和完全失能

老人的照护者,采取“理论+实操+上门指导+心理支持”的模式,切实解决照护难、压力大的问题。服务覆盖西青区全域,采用线上线下结合的方式,为失能老人家庭照护者开展培训,共计培训100人,提供三轮上门指导共300人次。项目结项评估显示效果显著,照护人员实操技能达标率达95%,应急处置速度提升75%,有效提升照护人员能力,减轻家庭照护压力。

**记者:**接下来针对失能老年人家庭照护者培训,还将开展哪些具体工作?

**庞雨生:**计划5月份开展第一场视频教学,6月份完成基础知识手册印制,视频教学、入户指导等工作力争9月底前全部完成。

### 全面推行婚姻登记全国通办

今年婚姻服务首次纳入民心工程,天津全面推行婚姻登记全国通办,优化异地档案查询核验,打造特色登记点与颁证基地。全市将开展100场婚姻家庭咨询、50场个性化辅导及50场集体颁证活动,抵制高价彩礼、大操大办,倡导婚事新办简办。

**记者:**为什么要将这项工作列入民心工程?

**市民政局社会事务处副处长 周婧:**为积极回应群众期盼。如今大家对婚姻登记的需求,不只是“能办成”,更希望“办得好、有特色、有温度”;服务需求也不局限于登记颁证,还延伸至婚前辅导、婚后关系调适、婚姻家庭建设等多个方面。

**记者:**全国通办、异地核查为群众带来极大便利,但异地核查需要开展大量工作,具体包括哪些?

**周婧:**民政部门主要抓好三方面工作推进落实:一是抓好责任分工,第一时间组织各区民政局召开工作会议部署,细化责任分工、建立工作台账,每月跟进督导,确保各项工作有人抓、有人管、落到实处。二是抓好阵地服务,聚焦群众需求优化婚姻登记流程,落实预约服务、延时服务、绿色通道等便民举措,让婚姻登记更精准暖心;同时推动各区升级改造登记场所,引入社会资源,力争将登记机关打造成集婚姻登记、辅导、文化展示于一体的综合服务阵地。三是抓好部门联动,民政部门发挥牵头作用,联合多部门合力推进婚俗改革,抵制高价彩礼、大操大办等婚俗陋习,建立健全长效机制,让工作惠及更多群众。

**记者:**婚姻关系辅导方面,有需求的夫妻如何找到相应服务人员?

**周婧:**目前各级婚姻登记机关均设有婚姻家庭辅导室,常态化安排专业人员,为有需求的当事人提供婚前辅导、矛盾调适等相关服务。此外,今年将服务向基层延伸,组织人员深入社区,各区将结合实际,安排人员走进符合条件、积极性高的社区开展服务。以往更多依托登记机关开展婚姻登记及辅导咨询服务,现在希望服务覆盖更多婚姻家庭,组织登

记人员、专业心理咨询师深入社区、学校、企业等场所,普及婚姻家庭知识、宣传婚姻家庭法律,助力更多家庭建设和谐婚姻关系。

**记者:**要开展婚姻家庭个性化辅导,这项工作如何开展?

**周婧:**组织专业人员深入社区、高校,开展50场婚姻家庭个性化辅导,具体内容包括两大方面:一是婚前辅导,针对未婚青年,讲解正确婚恋观、婚前心理调适、婚俗新风等内容,帮助树立正确的婚姻观、家庭观和生育观;二是婚内关系调适,针对已婚夫妻,解决沟通、婆媳关系、家庭分工等方面问题,化解矛盾,构建和谐婚姻家庭关系。

**记者:**全国通办和异地核查实施后,新人能享受到哪些不一样的服务?

**南开区民政局婚姻科工作人员 王帅:**以往双方非天津户籍的新人,需回到其中一方户籍地办理登记;现在实行全国通办,可到任意民政局办理,在南开区办理仅需十几分钟就能领到结婚证,十分便捷。以往在外省登记的新人补证,需回老家查询档案;现在只需携带身份证,即可在南开区查询调档、办理补证。

**记者:**围绕这项民心工程,下一步还将开展哪些工作?

**周婧:**重点做好三方面工作:第一,全面升级婚姻登记服务,持续推进婚姻登记规范化、信息化建设,结合天津本地特色,打造更多地标式、公园式婚姻登记场所;常态化开展婚姻家庭辅导服务,不断提升服务品质。第二,培育文明婚俗新风,联合多部门整治高价彩礼、大操大办等婚俗陋习,深入挖掘津门婚育文化,强化宣传引导,让简约婚嫁新风真正深入人心。第三,积极打造特色服务亮点,依托天津文旅特色,发展婚庆婚恋相关新服务、新产业;鼓励有条件的区向新人发放惠民消费礼包,让更多群众享受实惠的婚姻服务;鼓励有条件的区在公园、文旅街区等标志性场所,打造特色婚姻登记点或户外颁证基地。

**记者 朱亚松 整理 信华 图片由《百姓问政》节目组提供**