

红桥区老旧小区排水管网升级 13个社区告别“逢雨积水”



“我为社区搭把手” 真帮真干真弯腰

近日,北辰区普东街“我为社区搭把手”志愿服务行动走进普东新苑社区。30余名街道机关志愿者身着红马甲,围绕卫生整洁、消防隐患排查、入户慰问等内容,开展新时代文明实践志愿服务。自3月5日学雷锋纪念日启动以来,目前已先后走进普康里、红荔花园、普东新苑3个社区,帮助解决一批群众急难愁盼问题。

活动当天,志愿者分成三组开展服务。环境清整组对社区主干道、绿化带、楼门周边进行集中清理,清除卫生死角和积存垃圾,搬运楼道废弃杂物、破旧家具,改善社区环境。消防排查组联合网格员宣传消防安全和应急逃生知识,重点排查消防设施、电动车违规停放充电、疏散通道堵塞等问题,对发现的隐患现场登记,能整改的立即整改。入户慰问组由街道主要负责同志和社区书记带队,走访居民家庭,面对面听诉求、解疑问、记意见,把服务送到居民家中。

“以前觉得志愿服务就是一阵风,没想到街道同志真弯腰、真动手、真帮忙。”社区居民李阿姨说。

记者 史嵩
图片由社区提供

燃气灶蹊跷“罢工” 志愿者上门“破案”

近日,家住红桥区名景家园的贾奶奶家中,燃气灶突然打不着火了。面对点不着的炉火,老人又着急又纳闷,情急之下拨通了熟悉的电话:“小李啊,我家燃气灶突然打不着了,也不知道怎么回事!”

电话那头,社区志愿者李金香赶紧安慰道:“贾奶奶,您先别着急,千万别自己拆修,注意安全,我们这就过去。”说完,她立即叫上懂维修的阎师傅,带着工具赶往老人家中。

来到老人家中,李金香一边安抚老人,一边仔细了解情况。阎师傅则俯下身开始排查:燃气总阀是否打开、管道接口有没有异常、点火针能不能正常放电、火盖孔眼是否堵塞……一项项检查下来,阀门、管道都没有问题,常见故障基本都排除了,可灶具还是打不着火。

灶具本身查不出明显问题,原因很可能出在日常使用细节上。李金香又蹲下身,像聊家常一样问:“奶奶,您最近煮粥炖汤的时候,是不是有过溢锅?”这一问,贾奶奶一下想起来了:“哎呀,还真有!我这眼神不如以前了,煮东西一不留神就扑出来,汤汤水水流得到处都是……”

原因这才找到了。原来,反复溢出的汤水渗进了灶具内部,导致关键部件受潮,所以灶具才突然“罢工”。

找到原因后,阎师傅立即按安全规范操作,先关闭单元燃气总阀,再用干抹布把灶具内部能看到的水渍一点点擦干。缝隙深处不易处理的潮气,他就耐心吹干。随后,又用细针轻轻清理每一个燃烧器火孔,确保没有堵塞。

处理完毕后,到了最关键的一步。李金香示意贾奶奶往后站一站,自己上前缓缓打开燃气阀门。随着“哒”的一声,蓝色火苗一下子蹿了出来,火焰稳定明亮,灶具终于恢复正常。

记者 董欣妍



转角新发现

“现在管道改造完,我们太受益了!再也不用担心下雨时小区积水难排、路面泥泞了。”走进天津市红桥区礼貌楼、大同门西里等小区,居民们对刚刚完工的排水管网改造工程纷纷点赞。近日,随着礼貌楼及大同门西里两个小区累计2433米排水管道完成更新,红桥区2026年重点民生项目——老旧小区排水管网改造工程取得阶段性进展。目前,京津楼、翠山楼、风光里等小区的改造工作正有序推进。

此次纳入改造范围的13个小区,大多建于上世纪八九十年

代。经过数十年使用,原有排水管网普遍存在老化严重、管径偏小、堵塞破裂等问题,排水能力不足。

为解决这一问题,保障居民生活便利和安全度汛,红桥区启动“市政排水管网提升改造(一期)工程”,对京津楼、大同门西里、礼貌楼等13个老旧小区超期服役的雨污水管道、合流制管道及相关管网进行系统改造。

“本次改造的核心是‘扩容提质’。”红桥区住房和城乡建设发展中心排水服务部干部夏利权介绍,“我们不仅更换了原有破损管道,还科学加大了排水管径,并对检查井等设施同步翻建。这样一来,遇到短时强降雨天气时,排水能力将明显提升,有助

于减少内涝积水。”

据悉,整个一期工程涉及改造排水主干管道总长度约7400米,沿线各类出户支管约2500米,并将对改造范围内道路进行全面恢复。工程采取“完工一个、开放一个”的推进方式,尽量减少对居民生活的影响。目前,部分先行改造的小区已完成施工,整体工程预计于2026年9月底全面竣工。

一场从“地下”开始的改造,正为红桥区数千户居民带来更安心、更舒适的居住环境。随着工程持续推进,“雨天少积水、出行更方便”将逐步成为这些老旧小区的新常态。

记者 董欣妍
图片由红桥区委宣传部提供

大学生志愿者智能课堂开讲 教爷爷奶奶和AI“聊家常”

近日,北辰区瑞景街宝翠花都社区活动室里,75岁的李奶奶举着手机,笑着向志愿者展示自己刚学会的AI操作:“以前总怕点错手机,现在学会了用AI助手查天气、听戏曲,连和手机‘聊天’都会了,日子过得更有滋味了!”当日,社区常态化银龄智能课堂正式开讲,20多位65岁以上老人走进课堂,在高校志愿者手把手指导下,学习AI智能新技能,感受科技助老带来的便利。

此次活动是社区依托“一核多圈、多委合一”基层治理体系,深化“早看窗帘晚看灯”特色服务的重要举措。社区专门联动天津城市建设管理职业技术学院信管学院共同开展,8名学生志愿者化身“专属助教”,采用“集中讲解+一对一辅导”的方式,耐心帮助老年人解决使用智能设备时遇到的问题。

课程内容紧贴老年人日常生活,AI助手体验教学成为现场亮点。从语音查询养老政策、健



康常识,到收听戏曲新闻、陪伴聊天、疏解情绪,志愿者一步步示范操作,让老人们切身感受到智能技术的实用与贴心。“现在在用AI助手,既能随时了解政策,孤单的时候还能和手机‘聊家常’,科技让关爱更贴心了。”76岁的王爷爷说。

考虑到老人们视力较弱、接受速度较慢,志愿者特意放慢语

速、反复演示,细致解答每位老人的疑问。现场学习氛围浓厚,老人们听得认真、练得积极,短短两小时就掌握了多项实用技能。“志愿者教得特别耐心,以前不会用智能手机,现在能自己查信息、听戏,再也不怕跟不上时代了。”78岁的张阿姨笑着说。

记者 史嵩 见习记者 苗娜
图片由社区提供