

# 滨海新区免费安装智能终端设备 “黑科技”无感守护独居老人安全

如今,因各种原因选择独居的老人越来越多,如何在不打扰其正常生活的前提下实现有效守护,成为一道现实课题。为破解这一难题,滨海新区积极探索特殊困难老年人探访关爱智慧场景,借助数字化手段监测用水、用电、用气情况,无感掌握独居老人居家状态。中新天津生态城今年已同步开展试点工作。

“以前总怕一个人在家出意外没人知道,现在有了这个‘小帮手’,心里踏实多了。”家住滨海新区海博社区凤凰苑的独居老人贾大爷说,家里最近安装了一台智能终端设备,社区可以通过监测水、电、气使用情况掌握他的生活近况。设备由政府统一购置安装,不向老人收取费用,仅产生少量电费。

## 监测用水用电等生活状态

据介绍,该项目主要通过科学布设智能终端设备以及多维数据互补校验,实现对老人生活状态的监测。例如,在室外加装智能水表,监测有无用水情况;在室内主要活动区域加装电灯智能开关,监测有无用电情况;加装油烟机智能插座,监测有无使用燃气情况。整个系统以家庭用水监测为主,辅以用电、用气监测,实时掌握独居老人的生活状态。

与此同时,项目建立了数据归集处置平台,合理设置报警机制。每日14时和21时两

次汇集水、电、气使用数据,并向社区网格员推送,网格员可通过平台了解老人当日起居情况。若出现三类数据均为零的情况,可初步判定老人未产生活动轨迹,平台将主动向社区网格员发出报警提示。网格员将及时响应,通过电话或入户方式进行联系处置。同时,社区还为独居老人提供寄存钥匙服务,进一步提高响应处置能力,形成闭环管理。

此外,平台还设置了SOS紧急呼救功能,为老人提供便捷求助通道。老人如遇跌倒、突发疾病等紧急情况,可通过物理按键或语音呼叫一键报警,系统将自动拨打网格员电话;若网格员暂无响应,则自动拨打家属电话;若家属暂无响应,则自动拨打社区书记电话,三个电话循环拨打直至接通。

生态城季景社区网格员小张举例说:“有一次,我通过手机终端发现家住季景园的崔奶奶家水、电、气使用数据异常后,立即拨打了崔奶奶的电话。拨通后得知,崔奶奶当天

早晨被接到儿子家过春节,家里没人居住,一颗悬着的心才放了下来。这个平台就像给我装了‘千里眼’和‘顺风耳’,提高了社区工作的效率,也让心里更有底。”

## 多措并举提供关怀

独居老人无感智能监护平台自今年在生态城试运行以来,经过不断调试优化,目前已形成前端智能设备灵敏感知、后端数据精准归集、网格员及时响应的全链条闭环机制,既能有效发现意外情况,也尽可能减少对老人的打扰。

同时,社区坚持“铁脚板+电话线”的传统模式,对特殊困难老年人每周探访不少于1次,对高龄、独居、失能老人每周探访不少于2次,在提供关怀服务的同时,询问了解老人使用设备的感受,持续优化服务模式,不断完善“铁脚板+电话线+智慧监测”的协同机制,进一步提升老年人关爱服务的精度、速度和温度。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜

# 漏水闹僵邻里情 多方协调终言和

俗话说“远亲不如近邻”,可河西区陈塘庄街微山里社区一对楼上楼下的邻居,却因一次漏水问题闹得不可开交。社区网格员李妍多次上门调解,并联合民警、房管站工作人员反复协调后,两家最终解开心结,握手言和。

“楼上漏水不管,实在没法住了!”前不久,微山里社区某号楼三楼主户向网格员李妍紧急求助,称自家卫生间顶部一直渗水。

接到求助后,李妍立即上门核实情况。当时,三楼主户情绪激动,四楼住户因行动不便,又担心维修麻烦,起初不太愿意配合。李妍没有简单地当“传话筒”,而是分别上门沟通,耐心劝解,劝双方多站在对方角度想一想。经过反复沟通,四楼住户最终同意进行维修。

可到了商量维修方案时,双方又僵持不下:从哪里开始修、费用由谁承担,彼此各执一词。李妍随即协调房管站工作人员到现场查看,大家经过多轮协商,终于确定了一个可行的维修方案。

眼看问题有了着落,两家又因之前积累的矛盾,在沟通中再次争执起来,事情一度陷入僵局。李妍立即启动“警网联动”机制,会同社区民警一同上门调解。民警从法律责任和邻里长远相处的角度进行劝导,李妍则继续耐心做思想工作。最终,双方各退一步:三楼主户为自己过激的言语道歉,四楼住户也表示会按照维修协议落实。

记者 付殿贵

# 拉网巡查排隐患 社区消防记心间

近日,河东区互助南里社区组织网格员在辖区开展消防安全巡查,重点排查电动自行车违规停放、飞线充电等安全隐患。工作人员对小区车棚、楼道、楼梯间等重点区域逐一检查,现场劝导居民将电动自行车停放至指定车棚,并使用公共充电桩规范充电。

针对辖区商户,网格员上门检查消防器材配备、电气线路安全及逃生通道畅通情况,提醒商户切实落实消防安全主体责任,熟悉报火警、扑救初起火灾和疏散逃生等基本技能。

记者 冯强

# 寻访老兵听故事 红色精神永传承

近日,红桥区隆春里社区联合天津培智学校,组织10余名学生走进退役军人赵刚家中,开展“寻访老兵足迹 传承红色精神”主题专访活动。

活动中,赵刚结合自身经历,向学生们讲述了当年的军旅生活和执行任务中的难忘故事。退役后,他曾带领村民挖掘生态农业资源,打造特色品牌,推动联合村成为红色教育文化阵地。赵刚朴实真挚的讲述,让同学们深受触动。

在互动环节,学生们踊跃提问,赵刚耐心作答,并勉励大家珍惜今天的幸福生活,努力成长为对国家和社会有用的人。活动最后,培智学校学生代表将亲手制作的版画赠送给赵刚,表达敬意。

记者 张晨

# 家里来了“新成员” 几点吃药它提醒

近日,在和平区劝业场街南京路社区,76岁的陈平坐在沙发上,看着技术人员把一台智能音箱放到茶几上。她问:“这东西能干啥?”技术人员回答:“能陪您说话,家里人也能随时了解您的情况。”

这是社区为老人免费安装的智能设备,主要用于缓解行动不便、高龄、独居老人居家照护难题。截至目前,已有5户符合条件的老人家中安装了这套设备。技术人员介绍,这台设备集远程关怀、紧急呼叫、语音交互、日常提醒等功能于一体,操作方式也更适合老年人使用。其中一项主要功能是远程



查看,家属通过手机App,可以了解老人在家中的状态,不用反复打电话询问。设备还可以设置提醒事项,比如几点吃药、几点量血压、几点该活动了,到了设定时间,音箱会自动播报。

安装过程中,技术人员手把手教老人使用,详细讲解呼叫、对话、关机等操作方法。社区还建立了服务台账,后续如设备出现问题,可及时上门检修。

记者 付殿贵 图片由社区提供

# 今晚报

## 分类广告



微信扫码办理

本栏目不承担因错漏刊出所产生的相关责任及费用

本广告仅为信息提供方和采用方搭建交流渠道,所有广告信息均为刊登客户自行提供,采纳、交易前请谨慎核实信息提供方相关证件真实性,押金、保证金、报名费等费用均与本报无关! 征婚交友需谨慎,切勿向对方汇款。本广告不作为承担法律责任的依据!

《今晚报》分类广告由天津悦新峰文化传播有限公司独家代理

信息覆盖广/广告费用低/发行渠道优/刊登更便捷

咨询电话

# 13302008816

## 指定承租人刊登公告

本人刘云龙,身份证号码:120102194107280254,同意死亡后,将坐落于天津市河西区利民道爱国北里30、31门30门501-504(合同编号:83309911300502)住宅房屋指定过户给刘书君,身份证号码:120103199707293525。

## 减资公告

天津启众国际贸易有限公司申请减资,统一社会信用代码91120118MAD8JKBL8K,拟将注册资本由1000万人民币减少至500万元人民币,请债权人自公告发布45日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求,特此公告。

## 物业招聘

和平区新永勤里小区面向社会公开选聘物业服务企业,欢迎来电咨询:23131075尹先生。地点:华荫南里社区居委会,时间:2026年4月14日—2026年4月20日(工作日9:00—11:00,14:30—17:00)。

## 遗失★声明

★天津丰汇鑫汽车维修有限公司(统一社会信用代码91120103MA06LW573P)遗失法人章,声明作废。

★高辉(身份证号:130205198012270015)遗失天津市河西区小海地海江里45门213-215号公有住房租赁合同,特此声明。

★李景友遗失黄岩小区10号楼4门202.203室1995年版房屋租赁,编号302-1022-03,特此声明。