



# 设计图一改 报价涨了“10万+”

## 全屋定制装修起纠纷 法官“背对背”巧化解

4月春风暖,正是家装好时节。不少家庭都忙着装修新家,唐先生也不例外。可满心欢喜的装修筹备,却因全屋定制的一波操作闹得满心窝火,最终双方对簿公堂。

唐先生的新家要做全屋定制,经朋友介绍,他找到了本地一家全屋定制家具公司。一番沟通后,工作人员上门量房,口头报价15万余元,唐先生对上述价格比较认同,双方初步达成合作意向。

2025年12月,唐先生和该公司正式签订商品买卖合同,明确约定优惠后成交价为15.2万元,货款分两期支付,首期付款2万元。签约当天,唐先生便按约定支付了首付款,等待设计方案落地。2026年1月,定制公司出具了第一版设计图,唐先生提出修改意见后,设计师调整并出具了第二版设计图。可让唐先生万万没想到的是,随新设计图一同发来的新报价单,直接让他傻了眼——合同总价被调整为26万余元,比原本约定的15.2万元高出了10万余元。

定制合作中途报价近乎翻倍,唐先生觉得这明显是商家的“宰客”套路,其难以接受,多次和

定制公司协商。在协商无果的情况下,唐先生向本市津南区人民法院起诉,要求解除定制合同,并让对方退还已付的2万元首付款。

承办法官刘璐接手案件后,迅速理清案件来龙去脉。庭审中,定制公司表示并非故意抬价,新版报价是按照唐先生的要求修改设计后核算的,且公司在量房、设计、沟通的过程中已经付出了不少人力、物力成本,所以同意解除合同,但拒绝退还首付款。唐先生则当庭坦言,前后报价差距如此悬殊,实在离谱,无法接受这样的增项加价。

考虑到案件的争议标的并不算大,且双方都有化解纠纷的潜在意愿,刘璐决定放弃“一判了之”,转而通过耐心调解实现矛盾实质性化解。她从纠纷的根源入手,采取“背对背”方式,分别与双方沟通。

经过法官多次耐心细致的沟

通和协调,原本各执一词的双方终于放下分歧,互谅互让,最终达成调解协议:定制公司当场向唐先生退还部分首付款1.2万元。这场因全屋定制引发的装修纠纷,以双方握手言和画上了句号。

### 法官提示

针对这起典型的全屋定制纠纷,法官也给广大消费者和经营者提个醒:

消费者:在签订家装合同时,务必仔细核对书面合同与商家的口头约定、前期宣传承诺等是否相符,逐字逐句审阅合同条款,重点防范“货不对板”“低报价、高增项”等合同陷阱,避免自身权益受损。

市场经营者:应规范签约流程和经营行为,恪守诚实守信的基本原则,以透明的报价、高质量的服务赢得消费者的认可,这才是企业长久发展的立身之本。

记者 常健

## 工地铝材不翼而飞 “天眼”锁定深夜贼影



一夜之间,工地内用于施工的铝材竟不翼而飞。警方接报后火速侦查,最终成功将嫌疑男子抓获。

近日,公安河西分局陈塘庄派出所接到辖区某工地负责人报警,称工地内堆放的施工铝材全都不见了,不仅造成经济损失,更严重影响了施工进度。接警后,民警立即赶赴案发现场,分局合成支援中心、刑侦支队同步立案。为迅速侦破案件,办案民警第一时间调取工地周边及沿途公共安全视频,逐帧研判。视频显示,凌晨时分,一名男子骑着三轮车,借夜色掩护悄悄潜入工地。他望向铝材堆放区,确认无人看管后,迅速将铝材搬上三轮车,得手后匆匆逃离。

根据这些线索,民警进一步开展分析研判,成功锁定嫌疑人王某(化名)的身份信息及活动规律,制定严密的抓捕方案,并果断开展蹲守工作。

时机成熟,“抓!”随着一声令下,早已等候多时的民警迅速上前,将王某成功抓获。面对民警的突然“到访”,王某懊悔不已,如实供述了自己因贪念作祟盗窃工地铝材的事实。目前,盗窃嫌疑人王某已被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

### 民警提示

辖区工地及企事业单位应加强日常安全防范,完善监控设施,尽量安排24小时值守,严防盗窃案件发生。如发现可疑情况或财物被盗,请及时拨打“110”报警。

记者 张艳 通讯员 于雷  
图由公安河西分局提供

## 民警救助走失老人 家属送锦旗点赞

“多亏了你们帮我找回老人……”近日,公安西青分局辛口派出所收到一面印有“人民的好警察 百姓的守护神”的锦旗,字里行间饱含群众的感激之情。

事情还要从几天前说起。日前,辛口派出所接群众报警称,在辖区某高速收费站附近有一名高龄老人疑似走失,老人在川流不息的车流中茫然无助,处境十分危险。

警情就是指令,民警张景望、马绪健和辅警韩宝辉迅速赶赴现场。警车的到来驱散了老人眼中的不安与慌张,民警、辅警一边耐心安抚老人情绪,一边细致询问情况。

沟通之下民警发现,老人可能因年事已高又受了惊吓,对家庭住址、家庭成员等关键信息语焉不详,但能听出说的是本地方言,且骑的三轮车内放有蔬菜,初步判断其为周边村庄居民,外出买菜期间不慎走失。

不久后,老人家属赶到现场,见到安然无恙的老人反复向民警致谢。事后,家属特意到派出所送上锦旗,为出警民警的暖心服务点赞。

记者 常健 通讯员 王晓辉

## “官方客服”来电让老人“解冻” 输完银行卡密码手机黑屏 与骗子赛跑 民警火速上门按下“停止键”

前不久,静海区大邱庄派出所接到反诈预警:辖区一名独居老人可能正在遭遇电信网络诈骗。情况紧急,民警立即驱车赶往老人家中,同时尝试拨打电话进行劝阻。可听筒里传来的却是陌生声音——老人的电话已被骗子悄悄设置了呼叫转移,与外界断开了联系。

赶到老人家门口,民警急促敲门,亮明身份。老人却隔着门说:“等会儿,马上就弄完了。”这句话让民警心头一紧:老人很可能正在按骗子的要求操作手机。

经过反复劝说,房门终于打开。此时,老人的手机屏幕正被远程操控,页面上赫然显示着一个“停止运行”的按键。民警眼疾手快,一把拿过手机,果断按下停止键,迅速关机、拔出电话卡,切断了骗子的所有控制渠道。事后,老人在派出所缓缓道出原委。原来,她接到一个自称“抖音官方客服”的电话,对方说她购买粉丝团会产生费用,若不及时“解冻”就会持续扣款。老人表示要解绑,对方方便诱导她打开浏览器输入一个链接,先后下载了两个软件,还让

她输入银行卡密码,并把银行卡贴在手机背面。做完这些,手机屏幕突然一黑,彻底没了反应。老人心里觉得不对劲,却又不不知如何是好,直到民警赶到。

“多亏了你们,要不是来得快,我这钱就全没了。”老人握着民警的手,感激不已。经核实,她账户里的3万余元存款被成功保住。随后,民警耐心地为她讲解了常见的诈骗手段和话术套路,叮嘱她以后再遇到类似情况,千万不要轻信,直接挂断电话报警。

记者 常健 通讯员 刘红

## 加价买“男团”演唱会前排票 到手却是普通票 损失7000元 幸亏保留了聊天记录

当前,热门演出门票可谓“一票难求”,不少观众选择代购、代抢服务,权益受损风险随之上升。近日,静海区人民法院独流法庭便妥善化解一起因门票代订失信引发的合同纠纷。

杨某为观看某男子团体的新年音乐会,遂找王某购买了该场音乐会价值2280元的看台票一张,双方约定溢价1720元。后王某再次找到王某购买同场音乐会门票两张,双方约定该两张票合计溢价3720元,且王某承诺该两张票的位置为前十排,若位置不符则退还差价1000元。然而,直至演唱会开演,王某仅向杨某交付了两张价值2280元的

门票,且该两张票的位置均非前十排。杨某无奈,只能另行花费7000元购票。后王某承诺愿意承担该7000元损失。杨某多次催要无果后,诉至法院,要求王某承担7000元损失并退还1000元差价。

案件受理后,承办法官仔细梳理双方的聊天记录、交易快照等证据,针对案件事实清晰、标的明确的特点,高效开展调解工作。首先与王某进行沟通,固定违约事实;其次进行风险告知,向王某释明拒不履行将被列入失信名单,影响征信及可能采取司法强制措施等法律后果;最后通过案例进行警示,以同类失信惩戒典型案例强化震

慑,引导王某主动履约。考虑到杨某身处外地、路途较远,承办法官利用“人民法院在线服务全国版小程序”进行线上调解,双方签订调解协议,约定由王某向杨某给付各项损失共计7000元,杨某自愿放弃其他诉讼请求。

法官在此提醒:购买演唱会、音乐节等门票,务必通过官方平台与正规渠道,谨慎对待“特殊渠道”“内部票”等个人转售信息。妥善留存聊天记录、转账凭证、购票信息等证据,避免口头约定引发纠纷。在选择支付方式时,应优先考虑安全可靠的支付方式,以保障自身权益。

记者 常健 通讯员 刘艺瑶