

天津市静海区华康街道办事处工作人员 陈晓博

一本民生笔记 记满“95后”干部暖心担当



陈晓博 敬业奉献道德模范

作为一名出生于1997年的青年人,天津市静海区华康街道办事处干部陈晓博总是能给身边人带来朝气蓬勃的感觉。在日常工作中,他熟悉管辖内每一栋居民楼的情况。遇到问题时,他以快速有效的方式来解决;走访时,总能听到居民热情地招呼一声:“晓博,你来了啊。”他细心、认真的工作状态,给人留下了深刻印象。他以平凡岗位上的实干、担当,诠释了青年基层社区工作者的青春热忱与先锋本色。



陈晓博在社区的日常工作

道德模范说道德

社区工作平凡却不普通,道德就藏在日常点滴里。在基层岗位上,耐心把每一件民生“小事”办实办好,让居民安心、放心,就是我“以真心换真情”的温暖追求。

——陈晓博



扫二维码
探寻“道德答卷”



那一页“白姨老两口身体挺好”

笔记本里的件件小事
汇成“社区民生账本”

天气预报说清晨有雨,陈晓博就比平时早起了一会儿。他拉开窗帘、打开窗户,探身看了看楼下,“这雨量不会对社区设施和居民出行造成多大影响。”

工作地点与家相距不远,但他一如往常,提前一刻钟到岗。陈晓博带着记者走进社区,他和老住户白姨定了入户走访。

“哎呀,晓博啊,你来了啊,快进来。”到了约定时间,刚敲了一下白姨家的门,他就被78岁的白姨一把揽住胳膊,还没等陈晓博说话,白姨就一连串地道谢,“幸亏你啊,救了我的老伴儿,我们全家一直记得你的好。”

原来,两三年前,白姨一家从石家庄搬来。一天,白姨的老伴儿在家突然感到腹痛难忍,当时社区刚刚建成不久,慌乱的白姨冲下楼找人帮忙,就在院子里遇到陈晓博和社区书记,两人二话不说,紧急把老爷子送到医院,因送医及时,老爷子脱离了危险。

“你们救了他一命,也救了我们全家。”白姨这边紧紧攥住陈晓博的手,真是拿他当亲人。

聊天中,陈晓博就老人身体状况、适老化设施等事情,一一与两位老人交流。

那天下午,陈晓博拿出记录本写道:“今天的工作效率挺高,完成了街道两个社区的社区工作者年度考核,报送了3月份学雷锋活动照片、完成对社区内新就业群体的摸排核实……还去了白姨家,询问了适老化设施、对社区工作建议等,老人家身体挺好的。”

笔记本里,记下了社区独居老人、困难家庭、特殊群体的情况以及居民的诉求、社区的治理,这是他专属的“社区民生账本”。用他的话说:“社区没有惊天动地的大事,把每一件小事做细做实,把每一件实事办到位,就是基层工作最大的意义。”

那一刻“第一个报名保卫河堤”

身后有百姓平安要守候
也有同事家人一起坚守

“没有想那么多。我年轻,我上!我是党员,我上!”回忆起2023年那场大清河堤岸上的“保卫战”,陈晓博解释自己第一个报名参加的原因,就是这么简单。

2023年夏天,受台风“杜苏芮”影响,海河流域发生特大洪水,大清河作为主要行洪河道,险情告急。8月5日深夜,团泊镇发出抗洪救灾通知,第一个报名的陈晓博,很早就来到大清河的岸边,开始巡堤。

“路难走,蚊虫多,尤其是晚上。”这是留给陈晓博最深刻的印象。他介绍,当时从6号界碑到9号界碑仅3公里的堤岸,每一步都走得艰难,还要仔细看是不是有渗漏、管涌。

“抗洪抢险,堤防是生命线,我们守在这里,就是守住百姓的家园。”昼夜交替,风雨无阻,陈晓博和其他值守人员一起,24小时不间断巡查。他告诉记者,当时大家的信念就是,身后是千家万户的平安,大家多一分认真,百姓就多一分安全。那些天,大清河堤上的值守灯光彻夜不息。

当时,陈晓博的妻子正在孕期,他在“前线”坚守,家人们也在后方为他筑起了坚实的“防线”。受到表彰时,他说自己的荣誉,是“集体”的——和“战友们”一起努力,和家人们一起坚守。

他也付出了“代价”。曾经有一段时间,只要手机一响,他就应激一般抓过来,要看看是哪里又有了新问题需要解决。“你认为的某一件‘小事’,往往是居民正为难的‘大事’,快速、高效去解决,最终守护的其实是整体的安定与幸福。”他说道。

入职五年多,陈晓博累计走访群众8000余人次,解决群众实际问题260余件,调解矛盾纠纷160起——“年轻小伙儿”成长为居民信赖的“家人”。

那一暖“邻里间多了‘宽心路’”

用心换心疏通楼道堵点
多方合力解决停车难题

在面对“有何基层工作经验分享”的问题时,陈晓博思考后认真回答:“基层工作不能蛮干,要从单一的问题解决,变成基层共建,要和居民共情,多方合力,才能提高效率。”

陈晓博举了两个例子。有一户居民在四楼楼道堆放大量装修杂物,邻居出行安全隐患极大。此前多名工作人员上门沟通,都被当事人拒之门外。陈晓博没有退缩,而是选择换位思考、以心换心。他一次次给当事人打电话,最长一次通话近一小时,耐心倾听对方的难处,也温柔地提醒:“要是邻居家小孩被杂物磕碰,咱们心里都不好受。公共空间是大家的,合理规划,邻里才能和睦。”反复沟通后,当事人终于同意配合清理。

让陈晓博意外的是,事情解决后,当事人特意让爱人从外地赶回,将一面锦旗送到社区。当事人说:“别人都解决不了的事,你耐心帮我们办好了,你是真心为我们着想!”陈晓博总结道,基层工作没有捷径,唯有真心换真心。

小区停车矛盾也曾让居民头疼。入住率提升后,“一户一车位”的规则引发堵门、占车位等纠纷,甚至半夜出现冲突,影响了居民正常生活。陈晓博没有简单粗暴地执行规定,而是牵头搭建协商平台,召开座谈会,倾听各方诉求,优化停车方案,明确管理边界与违规处置机制,从根源上化解矛盾。

午休时他仍会习惯性地走进社区,巡查楼道、查看隐患,和居民聊几句家常。他说:“我现在虽然不在社区直接服务,但只要居民有需要,我随时都在。”下班后,他变身暖心爸爸,贴心丈夫,陪伴孩子玩耍、照顾家人生活,工作与生活都井井有条。他也热心公益,助学助困、抗洪救灾等方面累计捐款捐物达10万元。

文/摄 记者 单炜炜
部分图片由受访者提供