

# 本市推进养老新政 构建多层次惠民体系 助餐点更密、消费有补贴、“购新”能立减 “三管齐下”，让老人吃得省心 住得安心 用得顺心



扫二维码  
看发布会

“自己做饭太麻烦,买菜、洗菜、炒菜……得忙活一通。现在,我们老两口去老人家食堂,中午打饭连晚饭都能顺带解决。”70岁的李明启大爷家住和平区,他正跟邻居念叨着。其实,像李大爷这样受益的老人还有很多。昨日上午,市政府新闻办召开2026年养老领域重点工作新闻发布会。今年是“十五五”开局之年,民政部门重点推进3项打实的养老政策,统筹推进老年助餐服务、实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目、开展适老化家居产品“购新”活动。市民政局党组书记、局长朱峰,市民政局二级巡视员郭勐出席,介绍相关情况并回答了记者的提问。

## 老年助餐服务 704万人次老人领助餐补贴

群众最关心的老年助餐服务,是今年民政工作的重中之重。据介绍,本市民政部门统筹推进助餐网点布局、模式创新和品质提升,实现民生保障提质、就业岗位扩容、经济动能释放的多重成效。



上杭路街老人家食堂

### 【成效】

累计服务老年人 1584 万人次

截至去年底,全市已开设 1852 家老人家食堂,助餐服务在除涉农区外的城镇地区实现全覆盖,构建起“一级功能完善、二级补充供给、三级触角延伸”的分级服务网络,累计服务全人群 2200 万人次。其中,老年人 1584 万人次,享受到助餐补贴的老人达 704 万人次。

### 【措施】

#### (一)推出本市老年人助餐补贴

本市老年助餐服务秉持聚焦刚需群体的原则,满足以下条件之一的老年人可享受老年人助餐补贴:

- 1.本市户籍80周岁及以上的老年人;
- 2.本市户籍70周岁及以上的探访关爱服务对象,包括孤寡、独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等七类特殊困难老年人;
- 3.享受本市居家养老服务(护理)补贴中最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员且失能等级达重度以上的老年人;
- 4.享受本市困难残疾人生活补贴中60周岁(含)至70周岁(不含)且残疾等级为一、二级的重度残疾人。

此外,入住养老机构并已纳入集中供养的老年人,不享受助餐补贴。

老年人助餐补贴不直接发放现金,而是在支付餐费时通过价格优惠的方式体现。符合补贴条件的老年人持第三代社保卡到老人家食堂就餐,即可享受价格优惠。

#### (二)通过补贴助力企业市场化运营

老年助餐服务的核心,不只是“开得起”多

少食堂,更关键的是让这些食堂“办得活、办得好、办得久”。为此,民政部门聚焦微利可持续目标,通过政策补贴牵引,引导市场主体参与,实现100%市场化运营。老人家食堂面向社区全人群开放,老年人、上班族、学生均可就餐。运营模式上,由政府无偿或低偿提供场地,交由市场主体运营。助餐服务的持续推进,既满足了老年人用餐刚需,守牢民生保障底线,也带动设施设备生产安装、食材供应、中央厨房建设、餐饮配送等上下游产业协同发展,同时为城乡居民提供就业岗位,为缓解就业、创业压力拓展了新路径。

接下来,民政部门将持续巩固老年助餐服务成果,进一步织密助餐服务网络,持续强化日常监管、提升餐品质量与服务体验,支持经营主体延伸服务链条,让助餐服务兼具民生温度与经济活力。

### 【举例】

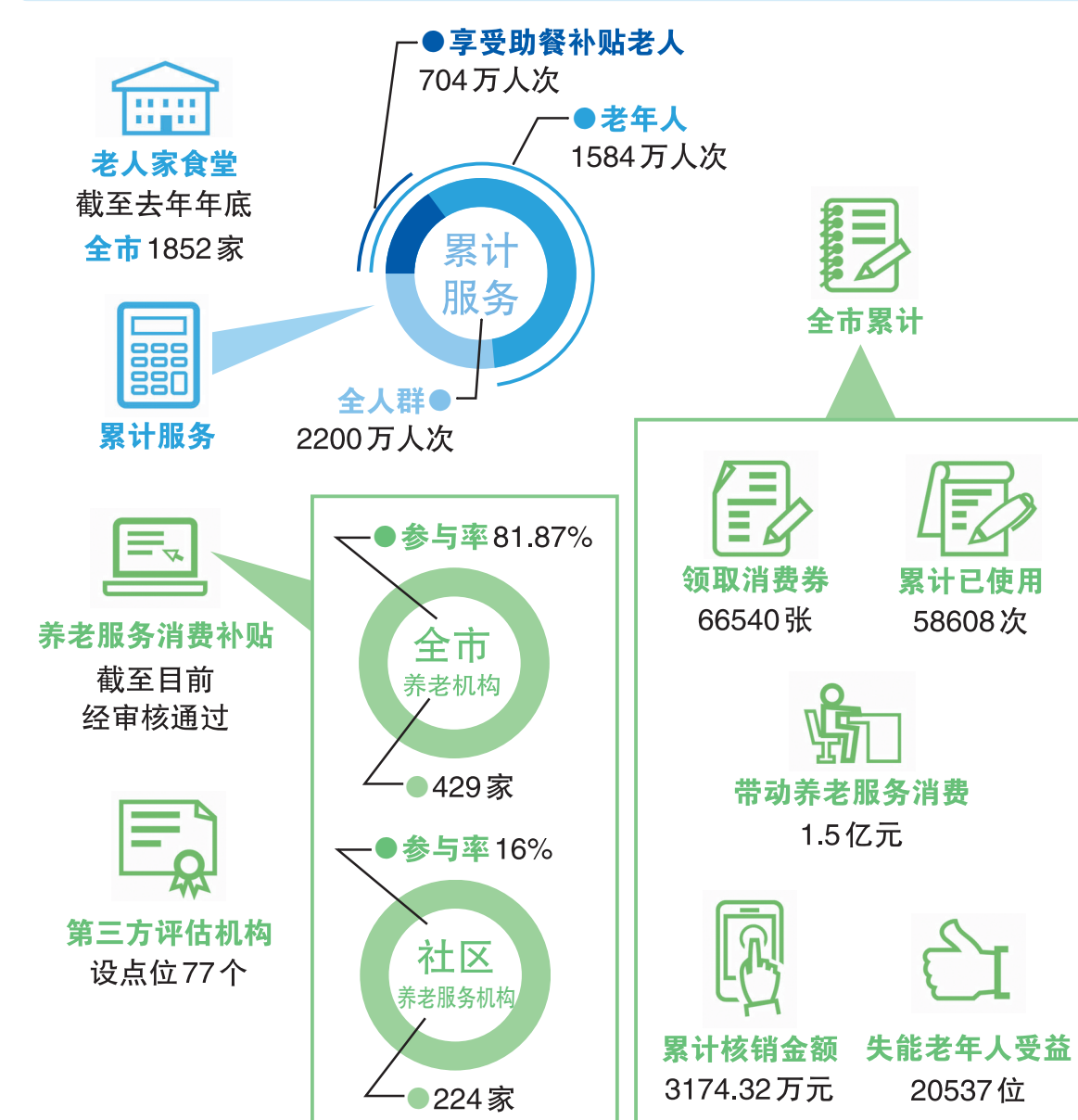
#### 三级助餐网覆盖各街道

和平区老人家食堂布局特别密,一级、二级、三级点位搭配起来,南市街、南营门街、劝业场街、五大道街、小白楼街、新兴街6个街道全覆盖。

以劝业场街为例,这里有3家一级老人家食堂做主力。其中,爱建公寓老人家食堂、社区小厨老人家食堂可堂食就餐,正合馨养老食堂可提供送餐服务,配套12家可订餐的三级老人家食堂,各个社区都能覆盖到。

新兴街则以兴河里老人家食堂(一级)、朝阳里社区老人家食堂(二级)为核心,搭配11家可订餐的三级老人家食堂,老人在家门口就能订餐、就餐,吃得踏实又省心,特别方便。

## 老人家食堂及养老服务消费补贴服务情况



## 适老化家居产品“购新”活动申请流程示意图

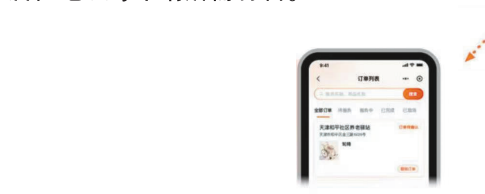
### 第一步:进入申请入口▼

老年人或家属打开“天津民政”微信公众号,找到并进入“养老服务”板块,点击适老化家居产品“购新”活动移动端入口。



### 第二步:提交申请材料▲

按页面提示,提交老年人身份证、联系方式、本市居住地址等申请所需材料。



### 第三步:系统核验并获取“申购码”▼

系统自动核验申请资格,审核通过后,即时生成专属“申购码”。

### 第四步:绑定渠道完成购买▼

将“申购码”作为购买凭证,绑定线上或线下渠道,即可选购适老化家居产品;

不熟悉智能手机使用的老人,可由亲属、社区工作人员代为申请,代办人需实名登记并承诺产品为老年人自用。

## 养老服务消费补贴 发放超6.6万张消费券

按照民政部、财政部统一部署,本市自今年1月在全市范围内启动向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目。

### 【成效】

#### 20537 位失能老年人受益

截至目前,全市经审核通过参加养老服务消费补贴项目资质的养老机构 429 家,参与率 81.87%;社区养老服务机构 224 家,参与率 16%;第三方评估机构设点位 77 个。全市累计领取消费券 66540 张,累计已使用 58608 次,累计核销金额 3174.32 万元,带动养老服务消费 1.5 亿元,20537 位失能老年人受益。

据悉,这项政策有效减轻了老年人家庭的照护压力和经济压力,改善失能老年人的生活质量,又能有效推动养老服务业提质升级,吸引更多优质经营主体参与养老服务供给,激发养老服务消费市场活力,扩大内需。

### 【措施】

#### 申领养老服务消费补贴

本次养老服务消费补贴不发放现金,通过“民政通”App 或小程序,以电子

消费券形式按自然月向符合条件的中度以上失能老年人发放,用于抵扣养老服务相关费用。

#### (一)申领资格

补贴发放对象为经统一评估为中度、重度、完全失能等级的在天津市管辖范围内接受养老服务的60周岁及以上老年人。需要注意的是,正在享受特困人员供养救助待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补助、居家和社区基本养老服务提升行动项目服务的老年人不纳入本次补贴对象范围。该补贴政策打破户籍限制,只要是居住在天津市管辖范围内享受养老服务且符合条件的老年人均可直接申领。同时,该补贴政策可与长期护理保险叠加,也就是享受本市长期护理保险待遇的失能老年人,对于符合此次补贴项目范围内的养老服务消费金额,扣除已享受的长期护理保险待遇后,个人自付部分仍可通过电子消费券按规定比例予以抵扣。

#### (二)失能评估

老年人或代办人可先通过“民政通”相关板块进行能力等级自评。如果自评符合条件,再通过“民政通”申请专业评估机构进行评估。政策最大程度减轻老年人评估费用负担,若评定结果为中度以上失能的,可使用评估消费券,最高抵扣100元。

#### (三)消费券使用

抵扣标准分两类,机构养老服务抵扣比例40%,社区居家养老服务抵扣比例50%,两类服务每人每月最高均可抵扣800元,使用范围涵盖机构养老、喘息服务、日托服务、居家上门等,居家社区养老服务补贴项目清单包含47项,可在“民政通”App或小程序上查询。

### 【举例】

#### 消费券减轻家庭负担

以天津市第三老年公寓为例,目前在院老人380人,已有220位符合条件的失能老人申领使用消费券,占比达57.89%,累计减轻家庭负担32.58万元。



广开街综合养老服务中心

## 适老化家居“购新” 最高补贴5000元

为落实国家大规模设备更新和消费品以旧换新部署,精准对接老年群体适老化家居产品需求,激活银发经济新动能,自3月31日开始,本市启动了2026年适老化家居产品“购新”活动。

### 【成效】

#### 为老人带来实实在在政策利好

补贴对象:天津市域内常住、年满60周岁的老年消费者及家庭,订单收货地址须在天津。

补贴标准:老年家庭自付85%,政府补贴15%;单个产品补贴上限1500元,每位老人年度累计补贴上限5000元。

补贴品类:涵盖适老安防响应、适老健康管理、适老生活辅助、适老综合服务四大类,覆盖居家养老核心需求。

### 【措施】

#### 推出适老化家居产品“购新”活动

#### (一)申请流程

老年人或家属可通过“天津民政”微信公众号,进入“养老服务”板块的“适老购新活动”移动端,提交老年人身份证、联系方式、本市居住地址等材料,系统会自动核验资格,审核通过后即时生成“申

购码”。该码作为购买凭证,可绑定线上或线下渠道。需要特别说明的是,为方便不熟悉智能手机使用的老人,亲属或社区工作人员可代为申请,但需要实名登记并承诺产品为老年人自用。

(二)消费渠道与支付方式  
线上方面,老年人可实名登录京东平台的国补“购新”活动专区,选购补贴产品,系统自动核验资格后,支付时直接享受15%立减补贴。线下方面,老年人可凭“申购码”在公布的服务商门店选购,支付前由门店核验资格,同样享受立减补贴。服务商会在5个工作日内对接需求,15个工作日内完成交付。产品送达后,老人只需要在线确认收货,补贴资金由服务商先行垫付,再与政府结算,老人全程无需额外跑腿。

(三)产品目录  
民政部门制定了《天津市适老化家居产品“购新”活动建议目录》,涵盖适老安防响应、适老健康管理、适老生活辅

助、适老综合服务四大类36项产品,例如跌倒监测雷达、智能护理床、血压记录仪等适老化智能产品。

### 【举例】

#### “购新”补贴性价比高

居住在南开区鼓楼街的市民李阿姨,近日迎来了选购助听器的好时机。此前,她在对比多款产品后,一直对价格问题心存顾虑。随着本市2026年适老化家居产品“购新”活动的启动,李阿姨看中的助听器成功纳入补贴范围,可享受政府给予的15%消费补贴。“算下来一下子便宜了近400元,性价比确实很高。”李阿姨满意地表示。记者采访时发现,像李阿姨这样的老年市民还有很多,此次适老化家居“购新”活动的落地,为他们带来了实实在在的政策红利。

文/报记者 穆德旺 姚华 郑宝丽 李梅旭  
见习记者 李文博  
制图 苑靖