

2026年天津20项民心工程,市卫生健康委聚焦解决群众“看病就医急难愁盼”问题和人口高质量发展需求,全力推动市第三中心医院(东丽院区)新址扩建、市口腔医院(梅江院区)增建、老年髌部骨折救治暨跌倒骨折防治一体化、提升托育服务水平四大民心工程。本期《百姓问政》邀请市卫生健康委相关部门负责人,介绍民心工程的落实情况。

四项民心工程解决群众“看病就医急难愁盼”问题 已基本完成59家骨质疏松门诊建设

普惠托育服务水平稳步提升

普惠托育服务水平稳步提升项目聚焦群众特别是青年人面临的现实需求,加强托育机构人员业务能力建设,宣传普及生育支持政策和科学育儿知识,组织开展针对性的宣传服务和培训练兵活动。目前,已制定印发相关工作方案,对托育服务培训、宣传等任务作出总体安排。

记者:这项民心工程重点要做哪几件事?

市卫生健康委人口监测与家庭发展处副处长 刘晓:主要工作包括四个方面:第一项是

聚焦科学照护,将邀请托育领域及卫生保健领域的专家,通过媒体讲解托育服务及科学育儿知识;同时组织托育服务机构开展家长课堂、亲子活动160场以上,帮助家长提升科学育儿的知识与能力。第二项是聚焦能力建设,开展托育从业人员线上培训不少于5000人次、线下实训不少于500人次,以提升从业人员的专业素养和业务能力。第三项是聚焦行业发展,组织各区集中开展托育宣传活动16场,宣传托育相关政策和典型经验;并在人流量较大的商业社区及部分地铁站线站点分阶段宣传托育内容,营造支持行业发展的良好氛围。最后一项是聚焦生育友好,联合京津冀共同举办515国际家庭日活动,倡导积极的婚育观。

记者:提到有160场以上的家长课堂和亲子活动,这方面具体是如何组织的?

刘晓:今年制定了家长课堂亲子活动参考指引,从活动目标、准备、实施及参考案例等方面,为相关机构开展活动提供指导。同时,正与有关机构合作录制亲子辅导员审评课程,力求通过实景化展示,直观呈现活动的组织流程与操作事项。一季度,已有105所托育机构及幼儿园托班的超过4400个家庭参与其中。下一步,将总结前期工作经验,进一步扩大活动的影响力与覆盖面。

记者:那么关于托育从业人员的线上线下载培训,进展如何?

刘晓:工作方案已基本确定,计划5月份启动线上培训,下半年开展线下实训。前期对全市1937名托育机构的负责人、保育人员开展了问卷调查,主要是了解托育服务培训的需求,为制定安排一个更加切合实际培训课程提供支撑。

记者:通过这些举措,能给托育服务带来哪些个实实在在地提升?

刘晓:通过开展托育服务相关宣传,传递托育政策理念与办托服务内容,核心目标是引导全社会更加关注、了解并支持托育事业发展,从而助力托育机构与社会各界在提升服务水平过程中形成良性互动。这是第一个层面。第二个层面是组织家长课堂与亲子活动,以此推动托育机构与家庭建立良好关系。托育服务机构在为家长提供专业化辅导的过程中,也能收获家长的认同与尊重。第三个层面是组织开展培训活动,让从业人员在提供专业化服务的过程中,向家长和社会传递专业价值、树立专业形象。同时,在获得家长认可与尊重的基础上,进一步推动从业人员的专业成长,提升其职业认可度。

记者 昌洪坤 整理 信华
图片由《百姓问政》节目组提供

市第三中心医院(东丽院区)缓解群众“住院难”



市第三中心医院(东丽院区)旨在发挥市第三中心医院区域医学中心功能,加快打造天津一流、国内知名、有国际影响力的三级甲等综合医院,进一步缓解群众“住院难”问题,改善区域群众就医体验。目前,整体施工进度已完成80%,正稳步推进室内装饰装修、净化工程、机电安装等工作。

记者:目前院区的建设整体推进到哪一步?

市第三中心医院党委书记

王西墨:项目从2022年12月开始启动,2024年12月封顶。到目前为止,主体建设都已完成,处于内装和设备安装阶段。

记者:内部的医疗设备、信息化建设方面推进的怎样?

王西墨:结合公立医院转型趋势,医疗资源更多向基层倾斜,因此门诊急诊空间是比较大的。同时,医院还拥有一定规模的教学用地,未来将围绕与基层连接、为基层提供服务、培训基层医生以及完成教学任务等

方面开展工作,这是该院的主要特点。在设备配置与信息化建设方面,整个医疗系统有明确的标准化要求,例如智慧医院建设需涵盖智慧医疗、智慧服务、智慧管理。作为三甲综合医院,该院专科门类齐全,支撑各专科运行的设备也都齐备。

记者:计划什么时候建成,什么时候能够正式接诊患者?

王西墨:按计划是2026年12月竣工,目前在卫健委的要求下,希望在2026年12月就能开诊。

市口腔医院(梅江院区)整体施工进度已完成80%

市口腔医院(梅江院区)项目旨在发挥我市口腔专科医院优势,推动优质口腔医疗资源扩容和均衡布局,将医院打造成为集“医、教、研、防”等功能为一体的三甲口腔专科公立医疗机构。目前,整体施工进度已完成80%,正按计划有序推进,预计2026年年末竣工并投入使用。梅江院区规划床位150张、口腔综合治疗台300台,开诊后预计年门诊量达150万人次。

记者:口腔医院梅江院区的建筑规模以及功能定位是什么?

市卫生健康委财务基建处副

处长 张欣:打破了以往对传统医院的一个刻板印象,通过去医院化、舒适化、数字化为核心,通过引入AI问诊,数字化的诊疗等要素,打造北方口腔医学中心。

记者:要建设一个去医院化、舒适化、数智化的三甲口腔医院,有什么样的亮点?

市口腔医院党委书记 吴小明:首先在去医院化方面,口腔医院梅江院区从整体设计到内部装饰,打破了传统医院给人的刻板印象。各楼层分别以星河、海洋、森林、天空为主题,营造出温馨轻

松的诊疗环境。其次在舒适化方面,医院将无痛理念融入补牙、拔牙和种植等各项医疗过程,最大限度缓解患者的紧张情绪、减轻疼痛感。在数智化建设上,一方面,医院配备了口内扫描、面部三维扫描、种植机器人、3D打印等一系列数字化设备,通过一站式数据采集与人工智能分析,实现个性化、精准化诊疗;另一方面,医院应用了智慧预约挂号系统、智慧停车预约、智慧问诊及智慧导诊等便民措施,让群众看牙更便捷、更舒心。

探索打造可复制、可推广的老年跌倒骨折防治“天津模式”

老年髌部骨折救治暨跌倒骨折防治一体化工程,该项目推动全市老年髌部骨折中心全覆盖,探索打造可复制、可推广的老年跌倒骨折防治“天津模式”。目前,已制定印发《天津市老年髌部骨折救治暨老年跌倒骨折防治一体化工程实施方案》,明确工程总体目标、重点任务、责任分工及实施路径。

记者:关于老年髌部骨折救治及跌倒骨折防治一体化工程的总体目标是什么?

市卫生健康委医政处 刘宏阳:天津市老年髌部骨折救治即老年跌倒防治一体化工程,主要目的是在全市全域内建立老年跌倒防治

康管全链条管理的一个服务体系。具体来说,就是“16,16,50”的三个覆盖。第一就是在全市16个行政区都建立老年髌部骨折救治中心的成员单位,保证市民在本区域内就能享受到老年髌部骨折救治的快速救治,及时救治。第二,就是在全市的16个区的范围内,都至少建立一个老年髌部骨折的康复定点协作单位,保证市民在本区进行手术后,迅速的转到自己就近的区域内进行康复,第三,就是建立50家以上的骨质疏松门诊,保证市民能在自己家门口享受到骨质疏松的筛查和防跌倒的健康宣教,另外,还要进行

4场以上的面向基层医生的专项培训,提高基层医生的诊疗和防治筛查能力;要至少开办50场以上的进入社区的老年防跌倒以及防止骨质疏松的宣教活动,建立至少1万个以上的老年人的骨质疏松的健康管理档案,保证老年人最后一公里的健康管理。

记者:计划建设50家以上骨质疏松门诊,目前落实了多少?

天津医院党委书记 徐卫国:到目前已经基本完成了59家社区卫生服务中心的骨质疏松门诊建设,涵盖了骨质疏松的筛查、骨质疏松的规范化诊疗、健康宣教以及防跌倒综合健康管理。