

社区帮一位退休老人“找事做”“寻寄托” 闲不住的她 不捡废品上岗食堂

近日,红桥区西河名邸社区通过细致工作,化解了一起因捡拾、堆放废品引发的邻里“小矛盾”。在调解过程中,社区工作人员没有停留在就事论事的层面,而是进一步查找问题根源,不仅消除了消防安全隐患、修复了邻里关系,还帮助一位退休老人找到了新的生活寄托,探索出“一案一策、精准帮扶”的基层治理方式。

家住西河名邸的张阿姨退休后,每天清晨都会在小区内捡拾废品,并在自家一楼窗外分拣、堆放。时间一长,废品越堆越多,不仅影响周边邻居生活和小区环境,也形成了明显的消防安全隐患。邻居们多次与张阿姨沟通无

果,只得向社区居委会反映。

接到投诉后,社区工作人员立即上门,与张阿姨耐心沟通:“我们知道您闲不住,捡废品也是想活动活动,但小区公共区域有规定,而且这么多废品堆着,确实不安全。”听了这番话,张阿姨面露愧色,答应清理,社区也联动物业协助清运。

然而没过多久,张阿姨故态复萌,又开始捡拾、堆放废品,问题再次出现。社区党委书记意识到,单靠劝阻治标不治本,必须找到问题根源。她主动与张阿姨多次谈心,终于了解到老人的真实想法——退休后子女忙碌,她独自在家无所事事,捡废品不仅是为了活动身体,也是为

了排解孤独、给生活找点事做。

了解到这一情况后,社区调整了工作思路,不再只盯着“废品”问题,而是着眼于如何满足老人“有事做、有获得感、有价值感”的实际需求。社区积极与辖区社区大食堂联系,为张阿姨争取到一个志愿者岗位,协助整理餐具、维护秩序。这个岗位既能让张阿姨适度活动、充实生活,也能让她在服务社区中发挥余热。

如今,张阿姨每天准时上岗,精神状态有了明显变化。废品堆积问题得到解决,邻里关系也恢复了和睦。小区居民说:“现在环境整洁了,也常能看到她在食堂帮忙,整个人精神多了。”

记者 董欣妍

七旬老人误操作手机 网格员查清扣款真相

“姑娘,你帮我看看,我的钱怎么少了?”近日,家住河北区泉春里社区的一位七旬老人神色慌张地走进居委会。由于子女常年不在身边,老人对智能手机操作并不熟悉。两个月前,她误点了一个弹窗广告,随后输入了支付密码,钱被扣了却一直没有察觉。

直到最近去银行取养老金时,老人发现账户余额不对。银行查询后告知,这笔钱是保险扣款,但老人完全想不起自己办过相关业务,因此十分着急,担心以后还会继续被扣费。

了解情况后,社区网格员一边安抚老人情绪,一边拿过手机仔细排查。通过下载相关软件、查询支付记录、核对保单信息,最终找到了那份一年期保险订单。原来,老人当时误点链接后,在不知情的情况下开通了这份保险。

网格员向老人解释,这笔费用只扣一次,不会再产生后续扣费,并详细说明了保险期限和相关情况。随后,工作人员还提醒老人,今后不要随意点击陌生链接,更不要轻易输入支付密码。同时,结合这次经历,向老人讲解了智能手机安全使用和防诈骗常识。

记者 张晨

多位公交师傅频频出手助人

糖块、速效、下车搀扶 一路善举一路行

刚刚过去的周末,天津公交驾驶员接连暖心出手。几位平凡岗位上的普通人,用一次次及时伸手,温暖了整座城。



341路公交车车内监控画面



832路公交车前摄像头画面



扫码观看
监控视频

341路田宝华: 托嘴喂糖帮助低血糖老人

4月17日10时46分,341路公交车驶入秋丽家园站时,一位老年乘客突然晕厥,身体瘫软,低着头无法抬起。驾驶员田宝华立即上前查看,发现老人虽有呼吸和意识,却无法开口说话,眼神涣散,口中不断流出大量口水。田宝华看到老人随身携带的菜袋里装有多种杂粮,判断老人很可能患有糖尿病,此时极有可能是低血糖发作。

“谁身上有糖?”田宝华立即向车内乘客求助,一位热心乘客迅速递来一块糖。可老人此时低头瘫坐,嘴巴无法自主含住糖块。情急之下,田宝华将糖塞进老人嘴里,随后用左手紧紧托住老人的嘴部,防止糖块滑落。他顾不上老人嘴边不断流出的口水,就这样一直托着,耐心等待糖块发挥作用。与此同时,他右手拿着手机,持续与120急救人员通话,说明老人状况和事发地点。

几分钟后,糖块逐渐起效,老人状态稍有缓解。120救护人员赶到现场后进行了初步诊治。老人完全恢复意识后,自觉无大碍,不愿去医院,只因担心刚买的粮菜无人照看。田宝华又立即上前

帮忙收拾妥当。待老人被抬上急救车时,这些物品也被全部打包,一并送到了老人身边。

660路郑爱忠: 联手热心乘客喂药救大娘

4月17日14时许,660路公交车运行至万兴花园公交站时,一位大娘突然在座位上晕倒。车内乘客立即呼喊驾驶员郑爱忠。郑爱忠将车安全停稳后上前查看,只见大娘无法说话、嘴唇发白,身旁的老伴儿也慌了神。

郑爱忠赶紧拨打120急救电话,说明情况后,急救人员指导他尽快让大娘平躺下来。郑爱忠立即与车内几位热心乘客一起,小心翼翼地将大娘抬到车厢过道处平躺。这时,一位热心大爷掏出随身携带的速效救心丸,给大娘喂服下去。

大约5分钟后,120救护车赶到现场。此时药效也已发挥作用,大娘逐渐恢复意识。救护人员随后将大娘安全接走,作进一步检查。从发现险情到成功施救,郑爱忠与热心市民配合默契,为抢救赢得了宝贵时间。

832路两位驾驶员: 夜色中帮扶摔倒市民

4月18日20时21分,832路

公交车驾驶员郑翔驾车向天津站方向行驶。车辆刚驶出中石油桥站不久,他便发现前方过往车辆纷纷向右避让。此时桥下光线昏暗,郑翔驾车缓慢前行,隐约看到路面有一处亮光。为保障安全,他立即开启双闪警示灯,拉紧手刹后平稳靠边停车,向车内乘客说明情况后下车查看。

下车后,郑师傅发现是一名女子摔倒在电动车旁,电动车车灯持续闪烁,起到了警示作用,才让后方驶来的车辆纷纷避让。女子面部有擦伤,嘴角也带有血迹,因腿部疼痛无力,已经无法自行站起。郑翔先将倒地电动车推移到路旁,随后将受伤女子搀扶至人行道安全区域休息。

这时,下班途经此处的832路驾驶员陈继斌也看到了路上的情况,主动上前帮忙。两人围在女子身边,询问是否需要拨打120急救电话和110报警电话。女子表示已联系家人前来,无需急救和报警。确认现场没有危险、女子身体状况平稳,两位驾驶员才放心离开。

记者 徐燕 通讯员 宋纯 丁禄峰
图片由天津公交部门提供

企业:提供岗位增成本 驿站:申领补贴减压力

企业负责人抛出最关心的问题:“现在用工成本高,我们只能压缩用人,员工也被动内卷。我们也希望能找到更好的降本增效办法,同时尽可能多提供一些就业岗位。”就业驿站工作人员现场回应:“您提到的情况,目前有对应的惠企政策。企业吸纳重点群体就业,可以申领岗位补贴和社保补贴,算下来能减轻不少用工成本压力。”

这样现场“出题”、面对面“支招”的一幕,出现在南开区万兴街就业驿站近日举办的一场小型企业对接会上。

华章里社区辖区内五六家小微企业负责人围坐在一起,不拘形式、不走过场,谈难处、讲政策,把问题摆出来,一起找办法。针对企业提出的具体困难,驿站工作人员一边认真记录,一边结合实际逐项梳理解决路径。不是泛泛而谈,而是围绕企业自身情况,把相关政策一条条讲明白,帮助企业精准对接,让政策真正落到实处。

一位个体工商户原本只是来“看看热闹”,听完创业担保贷款政策解读后眼前一亮:“这个得细聊,我们扩大经营正愁资金呢。”说着,他便加上了工作人员的微信。一次对接会,也聊出了意外收获。

记者 任悦

共迎世界读书日 居民登台诵经典



在4月23日“世界读书日”来临之际,为丰富居民精神文化生活,营造书香社区氛围,近日,由南开文化馆、广开街道办事处共同主办,文化馆广开街分馆、康舜里社区承办的“春暖诵雅韵·书香润心田”主题朗诵会举行,吸引了众多朗诵爱好者和社区居民参与。

文/摄影 记者 史嵩