

晓之以理动之以情 四路人马合力行动 “楼道堆物战”画上句号

4月22日上午9时,河西区太湖路街惠众家园社区某楼栋5楼楼道里,一场持续数年的“楼道堆物战”终于画上句号。社区、物业、街道和综合执法队15人联合行动,将一户居民门前及室内堆积如山的纸箱、旧物全部清理干净。消防通道恢复畅通,邻居们拍手称快。

这户居民家庭困难,爱人长期卧床,孩子还在上学。搬到社区后,她开始收集各种“也许还有用”的东西。60多平方米的室内和楼道几乎被杂物填满,只留出一条侧身才能通过的窄道。邻居们怨声载道:消防通道被堵死,异味弥漫,蟑螂老鼠出没,晚上上下楼常被绊倒。

社区工作人员先后11次上门做工作,物业也下过六次整改通知,全都无功而返。居民总有自己的一套说法:“这些东西都有用,我自己会清理,你们不用管。”

上个月,社区开展大走访活动,把老百姓集中反映的问题列为必须解决的事项。社区、物业、执法队坐到一起开联席会,达成共识:这件事必须解决,但方式要有人情味。

4月初,网格员和卫生主任换了个“路子”。他们不再提“清



理”两个字,而是上门跟居民拉家常。聊着聊着,网格员了解到居民家里有长期卧床的病人,便顺势说了一句:“您看楼道堆这么满,万一哪天您自己身体不舒服,救护人员都进不来啊。”居民听完,沉默了好一会儿。

网格员还了解到,居民住在这里是为了孩子将来上学方便。他们马上解释了河西区的户籍政策和周边学校的情况。

4月22日上午9时,联合清理行动按计划进行。网格员负责沟通安抚,物业负责搬运清洁,执法队保障程序合规,街道统筹协调。清理过程像一场“考古”。空

纸箱、旧衣服、未拆的快递、已经发霉的生鲜……有的早就腐烂变质。到了中午,楼道已经清理了大半,环境整洁了很多。物业保洁员同步做了彻底清扫和消毒。

这次行动形成了一套可复制的“疑难杂症”解决方案:社区负责情感沟通,物业提供资源支持,街道统筹协调,执法部门守住底线。各方各司其职,形成合力。

“基层治理没有‘一招鲜’。”惠众家园社区网格长林娜在总结会上说,“最难的事情往往需要最耐心的解法。”

记者 付殿贵

图片由惠众家园社区提供

一通例行电话保住养老钱 社区民警及时识破“刷单”骗局

“多亏任警官了!要是没有他耐心劝说,我的养老钱可能就全没了。”近日,芥园大堤社区居民刘阿姨庆幸地说。

刘阿姨平日会用智能手机。一天,她在浏览网页时看到一则“刷单返利”广告:“简单操作、日入几百”“无需出门、轻松赚钱”。她动了心,拨通电话。对方热情承诺:“先刷小额订单试手,立马返现,刷得多赚得多。”刘阿姨试着支付50元,几分钟后便收到了返款。“真返钱了!”尝到甜头后,她彻底放松了警惕。

随后,对方游说她加大投入:“大额订单返利更高,多投多赚,机会难得。”刘阿姨被高额回报冲昏了头,悄悄拿出存了多年的养老钱,准备全部投入。

关键时刻,社区民警任警官在例行电话联系居民时,听到刘阿姨语气异常兴奋,口中念叨“再投一笔就能翻倍”。他立即警觉,耐心询问详情。得知她正打算向陌生刷单平台转入大笔资金后,任警官在电话中结合案例,一步步剖析骗局套路:先以小利诱人上钩,再诱导投入大额资金,最后卷款消失。

“阿姨,养老钱攒了一辈子,不能因小失大啊!”经过近一个小时的反复劝说,刘阿姨终于醒悟,当即放弃了转账念头。

事后,任警官叮嘱她:“天上不会掉馅饼,凡是要求垫资刷单、承诺高额返利的,都是诈骗!”他提醒,牢记“不贪小利、不轻信陌生信息、不随意转账”,遇到可疑情况及时联系社区或民警。

记者 董欣妍

社区井盖专项整治 守护老人“脚下安全”



井盖虽小,关乎出行安全。近日,大港街道开元里社区联合辖区物业,开展井盖专项整治行动,及时消除破损、下沉井盖带来的安全隐患。

开元里社区老年居民比较多,部分道路井盖因长期使用出现破损、下沉,存在老人被绊倒的风险。社区党委将这一问题列为重点民生事项,依托网格员日常巡查、党员志愿排查、居民主动反馈等渠道,全面摸排辖区井盖状况,建立问题台账。

针对排查出的隐患井盖,社区党委第一时间联系物业企业,召开专题协商会议,明确责任分工,制定整改方案。物业迅速组织人员、机械进场施工,对问题井盖进行更换、加固、复位,并及时恢复路面平整。所有隐患井盖均整改到位,辖区道路面貌焕然一新。

“以前走路总担心井盖不稳,现在修好了,心里踏实多了。”社区居民李大爷走在平整的路面上,停下脚步,用脚踩了踩新换的井盖,满意地点点头。此次专项整治,不仅消除了安全隐患,更让居民感受到了社区为民办实事的力度与温度。

文/摄影 记者 史嵩

老人摔倒 网格员接力陪护5小时等来女儿

近日,河西区友谊路街寿园里社区“今日我当班”工作人员张明政接到紧急电话:一位老人在供热站门口摔倒了。

网格长王毅带着网格员张明政、刘艳侠赶到现场时,老人正坐在地上。而此时,远在北京的女儿赶回家,还需要整整5个小时。

几人先查看老人身体状况,询问事发经过和不适症状。经了解,老人住在可园东里,当天

上午因发烧,咽喉疼痛去药店买药,途中体力不支、腿发软,不慎摔倒。工作人员仔细检查,确认老人暂无明显外伤,便在一旁悉心看护,防止二次伤害。

网格员没有急着扶老人起身,而是先蹲下,确认没有骨折和明显擦伤后,110民警也到了。网格员当场拨通老人女儿的电话,说明情况。经家属同意,网格员和民警合力将老人搀

扶回家,安顿好才离开。

考虑到老人身体不适且独自在家无人照料,当天下午2时,网格员又上门陪护,给老人倒水、量体温,守在身边。直到下午3时,老人的女儿从北京匆匆赶回。看到父亲安稳地坐在沙发上,她连连向网格员道谢。交接好老人的用药情况后,社区工作人员才离开。

记者 付殿贵

天津市静海区团泊新城瑞城东苑小区物业费欠费催收公告

北京中实杰肯道夫物业管理有限公司天津分公司为天津市静海区团泊新城瑞城东苑小区前期物业服务企业,物业服务合同自2015年9月2日起生效,我司已于2023年12月1日正式撤场,且已按合同约定全面履行2015年9月2日至2023年11月30日期间内的全部物业服务义务。截至本公告发布之日,小区部分业主仍拖欠2020年1月1日至2023年11月30日期间物业费,经我司多次通过电话、短信、上门催告、邮寄文书等方式催收,部分业主仍未缴纳,且部分业主无法取得有效联系。为维护小区物业服务正常秩序及全体业主共同利益,依据《中华人民共和国民法典》第九百四十四条及《物业管理条例》相关规定,现依法登报催告以下欠费房屋产权人/业主限期履行缴费义务,欠费房屋房号明细

18号楼1-201,204,301,302,401,402,404,501,502,504,602,603,604,703,801,803,901,904,1001,1004,1103,1104,1201,1202,1301,1401,1402,1404,1501,1504,1601,1602,1603,1701,1704,1802,1803,1804,1904,2001,2002,2004,2101,2103,2104,2202,2203,2204,2301,2303;**19号楼**1-101,102,103,201,202,301,303,402,403,501,503,602,702,703,801,802,803,901,902,1103,1201,1202,1302,1401,1402,1403,1501,1503,1601,1602,1603,1701,1702,1703,1802,1803,1901,2001,2002,2101,2103,2201,2202,2203,2301,2303,2401,2402,2403,2501,2502,2503,2602,2603;**20号楼**1-101,102,103,104,201,203,204,301,302,303,304,402,403,404,502,503,504,602,603,701,703,801,804,901,1001,1002,1003,1004,1101,1102,1103,1104,1201,1202,1203,1204,1304,1401,1402,1403,1404,1501,1502,1504,1601,1603,1604,1701,1702,1703,1704,1801,1802,1803,1804,1902,1903,1904,2002,2003,2004,2102,2103,2104,2202,2203,2204,2302,2303;**21号楼**1-102,103,104,201,203,301,302,303,401,402,403,502,503,504,602,603,701,702,703,704,801,802,803,804,901,903,904,1001,1002,1003,1101,1103,1201,1202,1203,1204,1301,1303,1304,1402,1403,1404,1501,1502,1504,1601,1602,1604,1701,1702,1704,1801,1802,1803,1903,1904,2003,2004,2101,2102,2103,2203,2301,2302,2303;**22号楼**1-101,102,103,201,203,303,401,402,404,501,502,601,602,603,701,702,703,704,802,803,804,901,902,903,1001,1002,1003,1004,1101,1102,1104,1201,1202,1203,1204,1304,1401,1403,1404,1501,1502,1503,1504,1601,1602,1603,1701,1801,1803,1804;**23号楼**1-101,102,103,104,201,202,203,301,302,303,401,402,403,502,504,601,602,603,604,701,702,703,704,801,802,803,804,901,904,1001,1002,1003,1004,1102,1103,1104,1201,1202,1203,1301,1303,1304,1401,1402,1403,1404,1501,1502,1503,1504,1602,1603,1701,1702,1703,1704,1801,1802,1803;**24号楼**1-101,102,103,104,201,202,203,204,301,302,303,304,402,403,404,501,502,503,504,603,604,701,702,703,801,802,803,804,901,902,903,904,1002,1003,1004,1101,1103,1104,1201,1202,1203,1301,1303,1304,1401,1403,1404,1501,1502,1503,1602,1603,1704,1801,1802,1803。

现催告上述所有欠费房屋的产权人/业主,自本公告刊登之日起15个工作日内,致电联系瑞城东苑物业费清欠部,核对欠费明细并一次性结清2020年1月1日至2023年11月30日期间的全部欠费(含物业费、公摊能耗及合同约定的相关违约金)。

缴费咨询:瑞城东苑物业费清欠部,联系电话:13034337410。若逾期未履行上述缴费义务,我司将依法向人民法院提起诉讼,追究欠费业主的法律责任。届时,由此产生的诉讼费、律师费、公告费、保全费、执行费等全部相关费用,均由欠费业主自行承担;同时我司将依法追缴全部欠费及逾期违约金,由此产生的一切法律后果由欠费业主自负。特此公告。

北京中实杰肯道夫物业管理有限公司天津分公司 2026年4月24日