



社区自导自演14部“土味儿”微短剧

把治理难点演成情景剧 老人孩子都爱看



图为社区工作人员在拍摄微短剧《“失联”的爽姨》

4月23日,和平区南营门街道天新里社区推出了一部微短剧——《“失联”的爽姨》,剧中的演员全是社区居民和居委会工作人员。而这部剧本,取材于本报3月21日的一篇报道——《拐杖在人却不在 网格员多瞅老人一眼救老人一命》。

3月18日,南营门街道文化村社区网格员马蔷薇日常走访来到张奶奶家门口,反复敲门没有回应。马蔷薇注意到,老人常挂的那根拐杖就放在门边。她立即向社区报告并报警,同时联系老人居住在海外的女儿。大伙儿破门进屋后,发现张奶奶已经晕倒在地,经医院抢救,终于转危为安。

如今,这个故事被天新里社区改编成了微短剧。剧中“爽姨”由社区工作人员赵爽扮演,

网格员由工作人员吴大伟饰演,还邀请了社区民警配合拍摄。剧情围绕独居老人爽姨在家中意外摔倒、社区工作人员破门急救展开。这部微短剧将在视频号“安心天新”播出。

天新里社区人口老龄化特征明显,独居、空巢老人的居家安全一直是治理中的难点。社区工作人员坦言,发材料、开讲座,来的总是那几张老面孔,效果有限。后来,社区党组织牵头,把禁燃鞭炮、禁止楼道堆物、注意消防安全、文明出游这些平时的宣传内容“加工”成情景剧,在微信视频号和抖音上播出。没有专业演员,台词带着乡音,情节也很朴素,但因为“太像平时的事儿”,老人小孩儿都爱看,看完还会追问:“要是我也遇到这种情况,该咋办?”

目前,天新里社区已经拍了14部这样的微短剧,今后,围绕邻里噪声、高空抛物等话题,更多剧本正在酝酿中。

针对独居老人的居家安全问题,社区还推出了“橙黄绿”分级管理措施。具体而言:将独居、失能老人列为橙色重点关怀对象,实行每日必访,网格员每天上门看一眼、问一声,联动物业和楼栋长建立巡查队;将高龄、空巢、行动不便但家庭有照护能力的老人列为黄色关爱对象,每月走访,送上体检、理发、政策宣讲等便民服务,帮老人代办各类事项;将身体硬朗、生活自理的健康老人列为绿色常态服务对象,不定时走访,组织棋牌、合唱等活动,鼓励他们参与社区事务。

文/摄影 记者 付殿贵

“省心又省钱”的银龄市集来了

智能产品现场体验 “购新”活动补贴当场立减

昨日,南开区广开街道在南开公园举办“乐享银龄、惠聚广开”康养市集,专门设立适老化家居产品“购新”展示特惠专区。这也是自3月底全市适老化家居“购新”活动启动以来,首批落地社区线下的展销活动,让老年居民在家门口就能选购心仪的适老化产品。

现场选购直享补贴
老年市民收获满满

昨天上午,南开公园内的康养市集吸引了不少老年居民,适老化家居产品特惠展区前人头攒动,各类智能养老设备引得老人们驻足咨询、体验选购。74岁的辖区居民张大爷一早便来到现场,直奔智能马桶展区,他对记者说:“早就想给家里换个智能马桶,提升居家生活的便利性。听说社区办了线下展销会,还有政府专项补贴,我赶紧过来看看。”

记者在现场看到,张大爷选中了一款适老化智能马桶,标价3999元。经过政府15%补贴和经销商5%优惠双重叠加后,实际支

付价格仅为3200元左右。相比线上电商平台同类产品约4000元的售价,这次线下选购直接省下近800元。张大爷满意地说:“价格太实惠了,补贴力度实实在在,真是帮我们老年人解决了居家生活的小难题。”

代办补贴免跑腿
破解线上操作难题

“线上申请补贴流程比较复杂,我们年纪大了不会操作,本来还担心享受不到补贴,现在完全不用愁了。”现场不少老年居民道出了此前的顾虑。针对老年群体线上操作不便、补贴申领流程不熟等问题,本次线下活动推出全程代办便民服务,彻底打通政策落地的“最后一公里”。

“老年人只需提供身份证复印件和本市住房本照片,我们全程代为提交补贴资格核验材料。补贴资金由商家先行垫付,老年人付款时直接享受立减优惠,不用自己垫付、不用来回跑腿、不用繁琐报销。”活动销售方负责人张德玺在接受采访时表示,商家全程代办的服务模式,最

大限度简化了购物流程,全力适配老年群体的办事习惯。

南开区广开街道办事处公共服务办公室主任徐怀龙告诉记者,自全市适老化家居“购新”活动启动以来,辖区老年居民咨询热度持续走高,但部分高龄、不会使用智能手机的老人,在补贴申领环节遇到了不少困难,街道也陆续接到相关求助。为此,街道专门策划了此次线下市集活动。

趣味体验+专属服务
守护特殊老年群体

除产品展销外,本次广开街道康养市集还打造了沉浸式互动体验区,投壶答题、趣味竞猜、幸运抽奖等休闲活动轮番开展。工作人员现场手把手指导老年居民体验智慧养老设备。

同时,街道联合商家组建专业客服团队,针对辖区高龄、独居、空巢、残障等特殊困难老年群体,推出入户专属便民服务,免费开展家电全面检修、空调深度清洗等居家服务,精准解决特殊老人日常生活中的实际难题。

记者 姚华

多看一眼、多问一句 她救了71岁老人一命

近日,在汉沽街道后坨里社区老年日间照料服务中心,上演了一场温暖的生命守护。71岁的吴阿姨像往常一样来到中心活动,工作人员陶晓莹却发现她有些不对劲:说话语无伦次,反应变得迟钝,记忆力也明显下降。

“吴阿姨,您今天是不是不太舒服?”陶晓莹上前关切询问。出于对长者健康的高度警觉,她在初步沟通后,第一时间拨通了吴阿姨家属的电话,详细说明老人的异常表现,并建议尽快送医检查。

家属迅速赶到社区日照中心,将吴阿姨送往附近医院。经急诊检查和CT诊断,吴阿姨被确诊为轻微脑出血。接诊医生表示,这类疾病早期症状极易被忽视,若不及时干预,可能迅速发展为严重后果。

“多亏了你们的提醒。我们平时忙,真没注意到这些细微变化。”吴阿姨的家属在电话中激动地说,“要不是社区日照中心这么负责,后果真的不敢想象。”

更让人感动的是,关怀并未止步于“送医”那一刻。此后,陶晓莹持续通过微信与家属保持联系,关心吴阿姨的治疗进展与康复情况,并主动询问是否需要协调康复资源或社区支持服务。这份超越职责的持续关怀,让正奔波于医院的家属倍感温暖。目前,吴阿姨病情已趋于稳定。

陶晓莹说:“老人身体的变化往往藏在细节里。我能做的,就是多看一眼、多问一句、多留心一点。”

记者 董欣妍

“社区就是我的靠山” 老人圆了免费查体梦

近日,华馨里社区老年日间照料服务中心工作人员携手志愿者,全程陪伴辖区71岁的刘春英大娘,前往汉沽街道金谷里社区卫生服务中心,为她办理免费查体相关手续。

刘春英大娘原籍河北省邢台市,听力较弱。多年前,她来到华馨里社区帮儿子带孩子。如今,子女长期在外工作,老人独自在社区生活,是社区重点关注的空巢老人之一。由于户籍、居住信息登记等历史遗留原因,刘大娘一直未能完成免费查体的手续办理。看着身边同龄老人陆续享受到定期免费健康检查,她既着急又无奈,却不知该从何入手。

华馨里社区日间照料服务中心工作人员在日常走访摸排的过程中,了解到刘大娘的困难与诉求,第一时间将她的情况登记在册。随后,工作人员积极与汉沽街道金谷里社区卫生服务中心沟通对接,详细咨询老年人免费查体的办理流程、所需材料等事宜,提前为老人梳理好办事清单,做好全程代办的各项准备。

办理当日,工作人员与志愿者全程耐心引导刘大娘完成信息登记、材料审核、档案建立等环节,并陪伴她完成一次免费查体,今后,老人可直接按照流程,前往卫生服务中心享受免费查体服务。刘大娘说:“子女不在身边,社区就是我的靠山。”

文/摄影 记者 董欣妍

