

# 名景家园建了个卫生服务站 帮您跑腿取药陪同就医上门护理

在城市社区,高龄、独居、失能老人的就医需求一直牵动人心。红桥区和苑街道名景家园不少老人长期面临“看病远、取药难、康复不便”等问题。如今,随着社区卫生服务站建成并投入运行,居民在家门口就能享受到更便捷的医疗和健康服务。

## 就医不便 就医路上多奔波

家住和苑街道名景花园小区2号楼的兰玉祥老人,对过去就医的不便感受很深。脑梗后,他需要定期到社区医院做针灸康复,但每次出门都不轻松。社区前往医院要途经车流复杂的罗浮地道,路程远、障碍多。对于年迈体弱的他和65岁的老伴来说,往返一趟十分耗费体力。

“去一趟,感觉半条命都没了。”老人家属的感慨,道出了不少家庭的无奈。漫长的路程不仅增加了康复负担,也让长期照料老人的家属承受了不小压力。

## 摸清需求 推动服务落地

了解到兰玉祥一家的情况后,名景家园社区党委没有停留在个案帮扶上,而是在辖区内开展摸排。社区发现,类似情况并不少见:不少高龄、独居、失能老人因行动不便、子女无法常在身

边,在就医、取药、日常护理等方面存在实际困难。

围绕这一民生需求,社区党委将解决老人就医不便问题作为重点工作,主动对接和苑街道及社区卫生服务中心,反复沟通场地、设备、人员和服务内容等事项,推动在社区内设立便民医疗服务站点。

## 多方联动 把服务送到身边

在推进过程中,社区运用“专业社工+志愿服务”模式,进一步摸清居民需求。专业社工深入楼门,梳理不同老人的健康服务需求,建立分类管理台账,并与医疗资源做好对接。志愿者则参与陪同就医、代购药品、上门帮扶等服务,让行动不便的老人多了一份照应。

同时,社区党委多次协调街道、卫健等相关部门,解决服务站落地过程中的实际问题。经过多方努力,名景家园社区卫生

服务站正式投入运行。

## 下楼就能看病 心里更踏实

如今,这个设在家门口的卫生服务站,已成为不少居民尤其是老年居民的“健康驿站”。服务站除提供日常诊疗、取药等服务外,每周二上午还有专家坐诊,并为失能老人提供上门护理服务。社区还定期组织免费体检、健康讲座,把疾病预防和健康管理知识送到居民身边。

对兰玉祥老人来说,变化更加直接。现在,他步行几分钟就能进行康复治疗,减少了路途奔波,也减轻了家属照护压力。

“以前看病大半天都耗在路上,现在下楼就到,医生也熟悉,就像多了个‘健康管家’!”居民张锁利说出了大家的感受。

据统计,服务站运行以来,已为百余名老人提供免费体检与健康指导。

记者 董欣妍

# 楼上漏水楼下遭殃 民警牵线妥善解决

一个水龙头老化漏水,牵出房东、租户、邻居三方。民警查明源头、耐心调解,让一桩邻里烦心事有了妥善结果。

“民警同志,您可得给我们评评理!楼上漏水渗到我家,好好的墙皮都泡得粉化掉渣了……”近日,公安河西分局天塔派出所接到群众求助。接警后,民警、辅警会同社区工作人员迅速赶到现场。

刚一进门,民警就听见屋内争吵声不断。家住三楼的张大姐指着墙上斑驳脱落的墙皮,语气里满是心疼与气愤;四楼租户站在一旁,一脸无奈,也有自己的说法。双方各执一词,现场气氛紧张。此时,屋内积水尚未完全消退,地面湿滑。

“大家先别吵,当务之急是找到漏水点,先止住渗水,避免损失继续扩大。”民警一边安抚双方情绪,一边协调专业维修人员排查。经过对管线和卫生间角落逐一检查,漏水原因很快查清:四楼租户卫生间水龙头使用时间较长,已经老化,密封性能下降,水顺着管道缝隙慢慢渗漏,导致张大姐家墙面受损。

漏水原因找到了,但谁出钱维修并没有达成共识。由于房屋为出租房,这起纠纷涉及租户、房东和楼下住户三方,维修责任、赔偿问题都需要进一步协商。为彻底化解矛盾,民警多方联系房主,组织三方坐到一起沟通。

协商过程中,民警从邻里关系、实际损失和责任承担等方面耐心说理,引导各方换位思考。经过反复沟通,三方最终达成一致意见,漏水问题和后续维修事宜得到妥善解决,原本僵持的邻里关系也重归和睦。

记者 张艳 通讯员 于雷

# 手把手教会豆包 面对面讲解AI

近日,滨海新区东滨里社区老年日间照料服务中心组织开展“智慧助老 豆包教学”志愿服务活动,通过面对面讲解、手把手指导,帮助老年人学习智能App的基础使用方法。

活动现场,志愿者化身“银龄辅导员”,结合老年人的实际需求和操作习惯,从手机基础操作讲起。考虑到部分老人对智能手机不熟悉、接受新事物相对较慢,志愿者放慢节奏,分步骤指导大家下载安装豆包App,并演示账号登录等基础流程,尽量把复杂操作讲清楚、说明白。

不少老人现场尝试用豆包App查询养生常识、收听怀旧戏曲,感受到智能工具带来的便利。“以前总觉得这些智能App离我们很远,今天在志愿者指导下,我学会了用豆包,它还确实帮我们解决了不少生活小问题。”一位参与活动的老人说。

记者 董欣妍

# 春日不只能赏花 居民练起八段锦

近日,南开区嘉陵道街南江西里社区春季运动会特色活动——八段锦公益教学主题活动在社区小花园开展。社区联合天津市少年儿童体育协会,邀请专业老师现场授课,带领居民学习八段锦,感受传统健身运动的魅力。

活动当天,社区小花园内绿意渐浓,不少居民提前来到现场。教学中,徐老师从八段锦的基础呼吸方法讲起,讲解呼吸与动作配合的要点,并逐一拆解动作。从抬手、转身到迈步、凝神,徐老师一边示范,一边指导居民调整姿势,帮助大家找准动作节奏和发力方式。

居民跟随老师的节奏缓缓舒展身体,动作柔和、神情专注。练习过程中,大家相互交流、彼此提醒,在轻松的氛围中活动筋骨、放松身心,也进一步了解了八段锦这一传统健身功法。

记者 史嵩

# 社区运动会玩出“国际范儿”

## 50组家庭闯关打卡 外国志愿者耐心服务

一阵哨响,五颜六色的队伍在操场上散开,万全小学的操场很快被欢笑声填满。4月25日,由天津市人民政府外事办公室指导、和平区南市街大都会社区居委会主办的“活力星球”国际亲子运动会在这里举行,50组社区家庭同场闯关,在运动中体验不同文化,也在协作中增进亲子感情。



活动现场,在“身边的国际社会”志愿服务队志愿者的陪伴下,亲子家庭分组进入各个关卡。这场运动会没有单纯比拼速度,而是把游戏和不同大洲的文化元素结合起来。五个关卡一字排开:“贪吃蛇大作战”考验队伍配合,家长和孩子排成长龙,既要跑得快,又不能“散架”;“搬运大作战”中,一家三口用托盘端着皮球前进,球一掉就要折回

重来;“摸石过河”最热闹,孩子往前扔泡沫砖,大人踩着砖块小心挪步,场边不时传来“往左一点”“脚踩稳”的提醒;“击鼓传球”鼓点一停,拿到球的家庭要用中英文说出一个国家的名字;“诺亚方舟”则要求全家挤在一块垫子上,谁的脚步落地就算出局。

每个关卡旁,都有国际志愿者讲规则、比手势、记成绩。他们用带着口音的普通话耐心提

醒,孩子们也在一来一往中感受到交流的乐趣。操场上,家长和孩子的双手几乎没松开过。有个男孩在“摸石过河”时滑了一下,父亲一把扶住他,父子俩笑着继续向前。

经过紧张有趣的角逐,各队积分最终排定。组委会为冠军团队颁发奖杯和奖品,也为每个孩子准备了一份“地球小公民”完赛证书。

记者 付殿贵  
图片由大都会社区提供