

今晚谈

## 商业短信新规来了 告别骚扰重在落地

评论员 宋学敏

5月1日,新修订的《通信短信息服务管理规定》正式施行。新规明确要求:商家发送商业短信,必须获得用户单独、明示的同意。默认勾选、捆绑授权这些老套路,统统违规了。

整治垃圾短信骚扰,新规出台无疑是好事。但网上的反应很有意思。一方面,不少人说“早该如此”;另一方面则是对能否真正落地见效的质疑。例如,2024年7月1日施行的《消费者权益保护法实施条例》,早已明确未经消费者同意不得随意推送商业信息。但多数用户的手机并未真正安静,日均几条推销短信、数个骚扰电话依旧是常态。

坦率地讲,这不是公众苛刻,而是长期经验累积的判断。首先是利益问题。很多用户不信任运营商能下狠手。运营商一面负责审核拦截,一面靠卖短信端口和线路赚钱。此次新规要求运营商对违规者停止服务,但能否忍痛割舍自身相关收益、动真格严查整治,仍有待观察。

其次是技术问题。营销灰产转向很快。106正规号段监管趋严,便转向境外号码、虚拟端口绕行;短信渠道管控收紧,就转而拨打营销骚扰电话。房产中介、贷款理财、保险推销等骚扰甚至诈骗电话,扰民程度更甚,拦截难度也更大。

但也不必陷入“法律无用论”的误区。新规的真正价值,在于为公民维权提供了更精良的“工具箱”。过去,面对铺天盖地的垃圾短信,用户往往投诉无门、举证困难。如今,“明示同意”将举证责任倒置给商家;一键退订机制,赋予用户及时止损的主动权。一旦违规行为集中查处,对正规商家能形成强力震慑。根据规定,违规可处1万元以上3万元以下罚款,情节严重者还将吊销经营相关许可。加之《民法典》生活安宁权司法实践不断成熟,小额精神损害赔偿已有可复制案例。当索赔案例多起来,商家不得不权衡违法成本。

不过,针对频繁更换端口、境外迂回发送的骚扰短信,不能只停留在“用户投诉一条、平台封禁一条”的被动打地鼠模式。需要运营商与监管部门协同发力,强化技术溯源、主动前置拦截,跟上灰产迭代速度。

一部新规无法让垃圾短信、营销骚扰一夜绝迹,它更像一条明确的红线。过去商家想的是“大家都在发,凭什么我不能”,今后就得掂量掂量被罚被诉的代价。红线的效果,既考验各职能部门的协同治理能力,更取决于后续执法能否从严从实、一抓到底。

## 就业驿站、地铁商业、婚姻服务……一季度交出亮眼成绩单 多部门详解民心工程新进展

昨天,天津市政府新闻办联合市民心办、海河传媒中心,举行“办好民生实事”系列吹风会,围绕第一季度民心工程进展等情况,市人社局、民政局、水务局、商务局就市民关心的问题介绍。

### 人社局:

#### 4400名失业人员实现再就业

在今天的民心工程中,市人社局牵头承担就业驿站提质扩容计划和“海河工匠 技耀前程”大规模职业技能提升培训两项。全年目标是巩固提升130家已建成驿站,新建50家驿站。一季度已新建24家,完成年度新建任务48%,全市154家驿站全部实现标准化运营。运行以来,累计接待群众近10万人次,服务企业近9000家,发布岗位3.1万个,举办招聘活动386场,帮扶就业困难人员近3000人,助力4400名失业人员实现再就业。

在“海河工匠 技耀前程”大规模职业技能提升培训方面,全年计划开展补贴性培训10万人次,一季度已完成3.46万人次,完成年度任务34.6%。针对产业、企业和劳动者的实际需求,精准制定发布了《天津市市场紧缺职业需求程度及培训补贴标准目录(2026年版)》,从5月1日起施行,引导行业企业开展针对性培训。聚焦先进制造、数字经济等重点领域,由27个市级部门共同实施15个专项培训行动,引导培训资源向重点领域集聚。

### 市商务局:

#### 首次将地铁商业纳入民心工程

今年,本市将新建和提升改造9个标准化菜市场 and 1个批发市场。截至目前,河北区静江菜市场、宝坻区政远路菜市场完成提升改造;宝坻区玺悦公建配套菜市场完成新建

任务,年度工作已完成33%,其他项目预计在10月底前完成。

打造高质量“城市一刻钟便民生活圈”仍被纳入今年的民心工程,并细化分解31项年度重点任务。重点推动便民商圈与养老服务圈、文化休闲圈、健康健身圈等深度融合,打造功能复合、全龄友好的高品质生活圈。一季度以来,31项任务中的5项已圆满完成,26项启动建设,整体进度符合预期。接下来,将重点打造河北区“望海楼便民圈”智慧养老助餐体系、河东区“鲁山道便民圈”品质消费场景、东丽区“万达广场便民圈”外围商业街区等标杆项目。

今年首次将地铁商业纳入民心工程项目,大力盘活站内存量空间,选取天津站、医大二院、成林道等20座车站,计划全年增设不少于100个便民服务设施。截至目前,已在肿瘤医院、天津站、靖江路等11座车站站点引入肯德基、祥禾饽饽铺、三元牛奶等25个优质品牌店铺。

### 市民政局:

#### 聚焦养老婚嫁 办好民生实事

今年,市民政局承担的民心工程项目具体为:实施独居困难老年人安全守护行动、失能老年人家庭照护者培训、完善登记服务培育婚俗新风,各项工作稳步推进,一季度取得阶段性成效。

开展困难独居老年人关爱行动方面,通过为老人安装智能监测设备,建立异常报警、处置跟踪机制,结合线下探访降低意外风险。一季度已建立相关服务对象名册,完成关爱平台招标,正推进系统研发部署,将优先在滨海新区试点,为120户家庭安装智能设备,后续拓展至全市各区。

今年继续开展失能老年人家庭照护者培训。2022年至2025年已累计培训5000余名家庭照护者,今年将

通过现场课、在线直播等形式开展。一季度已完成培训机构调研,确定今年培训承接机构,为开展公开课做好准备。

此外,今年本市首次将婚姻服务纳入民心工程,民政部门落实婚姻登记“全国通办”,一季度办理婚姻登记26000余对,双方均为外地户籍在津办理婚姻登记1500余对。同时优化登记服务,推进特色结婚登记点建设,并开展婚姻家庭辅导、集体颁证等服务,引导文明婚俗理念深入人心。

### 水务局:

#### 提升中心城区内涝治理能力

今年汛期到来前,本市将通过新建改建泵站设施、提升河道排涝能力以及老旧排水管道清淤疏浚三大举措,有效提升中心城区内涝治理能力。

针对中心城区易积水片区及积水地道点位,本市今年加快推进一批泵站设施新建与改造工程,重点解决河东区大直沽、红星路,河北区桥园里,东丽区华明镇等片区排水不畅问题。目前,建昌道雨水泵站工程已全部竣工,大直沽、东郊、东风地道等配套泵站项目正在有序推进,预计汛前可全部投入运行。

在河道排涝能力提升方面,本市加速推进红星桥、卫津河入外环河两处河口泵站建设。其中,红星桥泵站扩建工程已基本完工,汛前将正式投用;卫津河入外环河河口泵站已完成主体工程,目前已具备使用条件。

与此同时,今年本市对中心城区友谊路、南京路等主干道路300公里老旧排水管道实施清淤及修复,截至目前,已全部完成管道清淤任务,有效恢复主干排水管网过流能力,提升汛期雨水排放效率。

记者 张艳 穆德旺 姚华

## 精彩无人机表演 讲述天津与昌都三十载守望相助

昨晚,天津城投集团以“奋进新津城 津昌一家亲”为主题策划的飞行表演璀璨上演。千架无人机以天为纸、以光为笔,将津城地标、昌都胜景、劳动礼赞与城市活力,交织成一幅流动的时代画卷。从昌都地标“澜沧江天津广场”,到津城名片“天津之眼”,呈现了一场极具科技感、艺术感与仪式感的空中光影盛宴,讲述着天津与昌都三十载携手同行、守望相助的深厚情谊。

从津城夜空到雪域高原,低空科技所承载的意义更加深远。同日,西藏昌都市投资发展集团、昌都康电清洁能源投资发展与天津城投低空量子科技公司正式签署战略合作协议,延续三十载的“津昌情”,在新时代背景下开启崭新篇章。

记者 单炜炜 见习记者 李文博

图片由主办方提供

