

今晚谈

“毒蛇出没”“老板离世”? 酒店民宿毁约涨价该消停了!

评论员 宋学敏

节假日出行,最糟心的莫过于提前预订好的酒店民宿,临行前却被商家一个电话单方面取消。近日,浙江、广西接连曝出两起毁约事件,商家编造的借口离谱到突破常理,引发舆论热议。浙江淳安一家民宿,消费者4月中旬花2725元预订整栋别墅三天两晚。商家先称“价格标错”,要求涨到3000元一晚,遭拒后又发短信说:“地处荒山野岭,近期毒蛇出没,无法保障安全,劝客人主动退单。”广西柳州一家酒店,消费者提前一个多月花494元订了四晚客房,临近假期,酒店来电谎称“老板3月已离世,门店遭法院查封,无法入住。”

两个借口一个比一个邪乎。可消费者退单后查询发现:谎称蛇患的别墅仍在正常售卖,编造老板死讯的酒店照常接单,只是房价早已数倍飙升——前者拆分套餐后单晚标价高达数千元,后者从平日123元暴涨至假期569元。先以低价吸引游客下单,等节假日出行需求走高,再编造各种理由逼消费者退单,然后抬价重新上架,已成部分酒店民宿的惯用套路。每逢假期,“停业装修”“系统故障”“房屋漏水”等借口层出不穷,多数消费者不愿耗神较真,只得自认倒霉。商家敢肆意毁约,账早已算得明白。按多数平台现行规则,单方面取消订单,顶多退还房费、给一笔小额补偿。这点赔付成本,与假期坐地起价的暴利相比,几乎可以忽略。

好在此次两地相关部门反应迅速。淳安县文旅局当日通报,启用政府先行赔付资金池,向消费者赔付双倍房费,并对民宿立案调查;柳州方面也已对涉事酒店立案查处。快速处置及时维护了消费者权益,但即便事后追责再严厉,也无法弥补游客被耽误的假期。仅靠个案严处难以根治这股乱象,必须平台和监管共同发力。在线旅游平台不能只做被动退款,涉事房源最终仍在平台高价转售,平台从中抽佣,理应承担相应责任。对违约商家,不妨冻结保证金、在店铺页面标注违规记录,屡犯者直接下架清退,这比单纯罚款更有约束力。对各地监管部门而言,淳安推行的政府先行赔付机制提供了可行样本。消费者无需陷入漫长调解流程即可获得补偿,从源头倒逼商家敬畏契约、不敢随意毁约。同时,将多次恶意毁约、坐地起价的商家纳入信用黑名单,依法限制其节假日接单资格,也是一条长效治理措施。

雨过天晴 气温起伏勤更衣 明后两日好天气回归 外出注意防风

昨日白天,天空逐渐转阴,风力较大,下午蓟州、宝坻、武清、宁河、东丽出现小雨或分散性小雨,15时本市大部分地区气温在23℃左右。今日上午晴转阴,下午到夜间阴转晴,白天有西北风3—4级,夜间转为微风,最高气温22℃,最低气温12℃,体感温度最高23℃,最低11℃。今日花粉过敏气象指数为2级。明后两日晴好天气回归,气温逐步回升,最高气温25℃—29℃,最低气温16℃—20℃。明日白天有南风3—4级,阵风可达6级,外出的市民要注意防风。



“五一”期间,众多市民游客来到水上公园游玩。

20℃。5月7日气温回落,最高气温25℃,最低气温16℃。气象部门提示,近期气温起伏,市民要根据天气变化合理调整衣物,谨防感冒。记者 王婷 摄影 记者 胡凌云

《百姓问政》今晚播出 关注建园增绿工程 今年本市计划建设3个城市公园

为深入践行人民城市理念,着力保障和改善民生,持续创造高品质生活,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,市委、市政府决定实施2026年20项民心工程。今年的民心工程应该怎么干?相关的计划和安排是什么?本期《百姓问政》关注建园增绿工程。增建口袋公园已经连续多年纳入本市20项民心工程之中,今年本市继续利用城市边角空地与现状绿地资源建设口袋公园50

个,目前已经开工44个,力争10月份全部建成开放。打造高品质城市公园,今年本市计划建设3个城市公园,目前位于滨海高新区的华科公园已经向群众开放。这个公园采用苏式园林的造景手法,漫步其间,景致万千,移步换景,江南意趣尽显,为群众提供了休闲活动的新场所。对于一些已经建成的市属公园,比如南翠屏公园、水上公园、水西公园等,今年还要进行适老化、

适儿化改造,完善公园便民服务设施。同时,还要在全市范围内打造20处公园绿地开放共享示范点,为群众提供更多亲近自然、休闲露营的绿地空间。另外,今年本市还将继续补植行道树,计划不少于2万株,提升绿化养护管理精细化水平。《百姓问政》今晚在天津广播电视台新闻频道、津云客户端播出。记者 信华

荧屏早知道 电视节目表

- 天津卫视 19:30 剧场:工人大院 21:20 非你莫属
新闻频道 18:30 天津新闻 18:57 都市报道60分
文艺频道 17:20 缘来是你 18:20 老友会
影视频道 17:30 傍晚剧场:我的小姨 19:00 强档剧场:雪鹰
都市频道 18:20 津津有味 20:30 萌宠汇
体育频道 18:00 旗开得胜 18:55 直播:体坛新视野
教育频道 19:25 问律师 20:10 百医百顺
(节目如有变动 以当天播出为准)

- 明日演艺
★剧目:古筝音乐会 明日19:30 天津音乐厅
★剧目:芭蕾舞剧《葛蓓莉亚》 明日19:30 天津海河剧院
★剧目:京剧《三岔口》《牡丹亭·游园》《赤桑镇》《虹桥赠珠》 明日14:00 滨湖剧院
★剧目:评剧《李三娘》 明日14:00 天津红旗剧场
★剧目:相声专场 明日19:30 名流茶馆
★剧目:儿童剧《三只小猪》 明日15:30 武清影剧院 (么家佳)

今晚报 分类广告 信息覆盖广/广告费用低 发行渠道优/刊登更便捷 咨询电话: 13302008816 (微信同号) 天津悦新蜂文化传播有限公司代理 2026年今晚报分类广告