

# 1 | 米 | 的 | 距 | 离 |

## 缺斤短两、压价、临时变卦、资质缺失…… 老旧小区旧物回收 种种困境如何破解

时值立夏,居民开窗通风纳凉频次增多,老旧小区内流动回收人员使用高音喇叭沿街吆喝,噪声扰民问题日渐突出。如何在保障居民居住安全、最大限度减少噪声干扰的基础上,优化老旧小区废旧物品回收模式,让旧物回收实现便民高效、安静有序,成为亟待解决的事。



智能物资回收柜



社区内回收废旧物资广告



社区角落的居民弃用家具

### 高音喇叭困扰居民 旧家电回收遇多重困扰

怒江里小区居民长期被废品回收高音喇叭噪声困扰。年过七旬的居民郭阿姨常年睡眠质量较差,午休时常被小区回收旧家电的吆喝声吵醒:“回收商贩一进小区,高音喇叭声就能听得一清二楚,骑着三轮车往小区深处走,声音越来越大,吵得人头昏脑涨,心里也跟着发慌。”

郭阿姨介绍,怒江里是老旧小区,常住居民多为老年人。小区内回收旧家电、旧家具、旧手机的商贩络绎不绝,个个携带高音喇叭,部分商贩在午休时段仍不停吆喝,严重影响老人休息。

记者从一名流动旧家电回收商贩那里了解到,如今他们多选择进入老旧小区回收。新建小区物业管控严格,门口有保安值守,外来商贩难以进入;老旧小区管理相对宽松,居住老人居多,有旧家电、旧手机需要处理时,老人常会主动联系商贩,商贩上门看货议价后,自行搬运带走。谈及回收价格,商贩坦言线上正规回收平台报价更高,但多数老年人并不熟悉线上渠道。

走访发现,市内六区多数老旧小区无电梯楼栋,常住群体以老年人为主。不少老人想要处理废旧冰箱、空调、洗衣机等大件家电,无力自行搬运,依赖路边流动商贩又易遭遇压价、临时变卦、商贩资质缺失等问题,旧物处理陷入两难境地。

家住大沽路社区的张阿姨表示,

自己住在6楼且无电梯,老旧空调损坏需要更换,旧家电动辄几十至上百斤,老人根本搬不动;单独雇人搬运,又要额外支出一笔费用。

同时,老人对流动回收商贩的安全性也心存顾虑。无资质小贩随意进出小区,仅凭口头估价,现场刻意压价;事先谈好的回收价格,上门后临时反悔,部分废品还存在称重缺斤短两的情况。此外,流动商贩还存在非法拆解废旧物品、泄露居民个人信息、随意丢弃零部件污染环境等隐患。

事实上,这类困扰十分普遍。多数老年人不熟悉线上预约流程,也不了解社区设有专属旧物回收服务,只能被动依赖流动商贩。

### 智能物资回收柜成年轻人首选 网格群提供便民信息省心便捷

宁福里社区网格群涵盖各类生活便民信息,专职从事旧物回收的杨师傅已在该社区服务十多年,和不少居民都保持微信联络。

住在3楼的王阿姨说,自己日常用品多为网购,每次收货都会产生大量纸箱、包装袋等废弃物。平日里习惯勤俭持家,都会将纸箱、塑料瓶整理好,每隔一周左右便联系杨师傅,约定时间上门收取,对方结算后直接微信转账,省心又便捷。

小区内还设置了智能物资回收柜,成为年轻居民处理旧衣物的首选。居民王先生向记者演示操作流程:只需扫描回收柜二维码,按照小程序指引即可完成旧物投放,选择现

金收益还能直接提现。他表示,纸箱、饮料瓶一般交由小区回收师傅处理,但旧衣物对方不收,直接丢弃又浪费,智能物资回收柜投用后,既环保又便利,妥善解决了旧衣物处置难题。

### 社区背书对接正规企业 探索大件回收新方式

废旧家具随意堆放在小区里,不仅占用公共空间,还易引发居民不满,物业公司也深陷处置难题。大件家具不属于普通生活垃圾,按规定需进行专业化处置。但目前正规清运渠道不完善,环卫清运车辆不承接大件家具清运业务,物业另行找人清理又会产生高额费用。

平湖东里小区10号楼前,长期摆放着破旧沙发等大件杂物。居民介绍,小区租住群体较多,每更换一批租客,就会出现一批旧床垫、旧沙发、老旧家具,随意堆放现象屡禁不止。

社区工作人员表示,曾咨询环卫清运人员协助处理大件旧家具,被告知此类物品不在生活垃圾清运范畴,建议居民自行联系专业物资回收企业处置。记者走访了解到,不少居民有更换家具的需求,淘汰下来的旧家具却无处安放;而专业回收商家仅回收实木硬木家具,普通板材家具一律拒收。

梦和园社区居民李阿姨近期打算更换沙发,旧沙发无人回收,专业清运上门服务费需百元左右。偶然看到电梯间便民通知,社区推出正规企业入户回收、拆解大件家具服务,

收费标准亲民。她随即致电预约,工作人员很快上门,仅半小时便完成拆解清运,全程按公示价格收取30元服务费,无额外收费。

梦和园社区工作人员介绍,日常楼道、社区堆物整治中发现,大件废旧家具处置是居民面对的普遍难题。“没人回收、清运费过高”,也成为居民随意堆放杂物的主要借口。为打通大件旧物处置“最后一公里”,社区主动对接正规家政清运企业,协商下调服务收费至居民可接受标准,居民有废弃大件家具均可预约上门回收清运。

目前,红桥区和苑街道已有7个社区落地此项便民服务,有效破解了大件家具无处投放、清运困难的痛点。由社区背书对接正规企业,省去中间加价环节,规范了小区环境管理。此外,各大互联网平台也已上线大件家具清运、代处置服务,居民可线上下单预约,正规商家上门服务,成为老旧小区旧物回收的有益补充。

文/摄 记者 解菁

### 期待与您互动



您有什么想说的,欢迎扫描二维码,与我们联系,提供新闻线索。

