

一棵绿植“偷走”阳光 一番话劝通邻里

网格员24小时化解刘姨“采光危机”

近日,困扰燕宇新城居民刘姨多日的“绿植遮光”烦心事,在社区网格员的耐心调解下,仅用不到24小时便圆满解决。一场因采光引发的邻里僵局,在“情理兼顾”的沟通中悄然化解。

绿植成“挡光墙” 邻里沟通陷僵局

“白天屋里都得开着灯,我找了好几次邻居,可对方一直不当回事。”提起此事,刘姨仍有些无奈。原来,邻居王叔在窗前种植的绿植长势过旺,茂密的枝叶逐渐形成一道“绿色围墙”,严重遮挡了她家窗户,导致室内白天也昏暗如傍晚,日常生活备受影响。为解决这一问题,刘姨曾多次主动与王叔沟通,希望对方能适当修剪枝叶,但对方始终态度敷衍,矛盾迟迟未解。“每次都‘知道了’,可就是不见动静。”无奈之下,刘姨来到燕宇社区居委会求助,希望社区能帮忙“说和”。

网格员闻“哨”而动 三步调解暖民心

接到居民反映后,社区网格

员立即响应,启动“三步工作法”,展开高效调解。

第一步,耐心倾听,安抚情绪。网格员热情接待刘姨,仔细记录事情经过,并安抚其焦急情绪,让居民感受到“有人管、有人帮”。

第二步,实地勘察,摸清情况。次日,网格员便到刘姨家中实地查看,用手机拍摄绿植遮挡情况,留存影像资料,全面掌握现场实情。

第三步,情理兼顾,用心沟通。从刘姨家出来后,网格员就去了王叔家,从“爱花种草美化环境”的理解切入,再结合《民法典》中关于相邻权、采光权的相关规定,以拉家常的方式耐心劝导:“您看这枝叶把别人家的光挡了大半,要是咱自家整天暗乎乎的,心里也憋屈不是?”一番将心比心的沟通后,王

叔终于意识到问题所在,当场同意对遮挡窗户的枝叶进行修剪。

24小时高效办结 居民写信致谢

从居民求助到绿植修剪完毕,整个过程不到24小时。随着枝叶落下,久违的阳光重新洒满房间,刘姨的心也“亮堂”起来。两户人家的关系随之回暖。

事后,刘姨特意手写一封感谢信送到西沽街道办事处。信中写道:“网格员认真负责的工作态度和高效的执行力,让我真切感受到了社区的温暖!”

燕宇社区相关负责人表示,邻里纠纷看似小事,却直接影响居民生活的幸福感。此次纠纷快速化解,正是社区推行“居民吹哨、网格员报到”机制的生动实践,充分体现了网格化服务在基层治理中的关键作用。

记者 董欣妍

趣味运动会欢乐开赛 毽飞绳舞减压赋能



近日,金辰园社区小广场上举行了一场职工趣味运动会。活动由社区联合工会举办,旨在邀请企业职工以运动的方式缓解工作压力。

现场设置了多个趣味项目。“巧运乒乓球”要求选手用球拍托球行走,既考验耐心,也锻炼手眼协调能力;“掷飞镖”“投掷沙包”比拼的是精准度;花毽区里,五彩的毽子在职工脚尖上下翻飞;跳绳场地中,绳子快速摇动,大家轮番上场。

活动现场没有激烈的对抗,更多的是互相加油鼓劲、配合完成项目。一位参与者说:“平时工作忙碌,这场活动让人真正放松了下来。”社区工作人员表示,希望此次活动让职工卸下疲惫、舒缓压力,以更饱满的精神状态投入到工作与生活之中。

文/摄影 记者 张晨 通讯员 张晓程

小小窗帘藏牵挂 网格员温情帮扶独居老人

近日,河东区互助南里社区网格员在日常“观窗望灯”巡查中发现,辖区一位90多岁的独居老人赵爷爷家中的窗帘迟迟没有拉开,与他日常的生活习惯明显不符。网格员随即前往老人家中走访查看。

敲门后,赵爷爷缓缓开门。网格员注意到,老人面色略显疲惫,行动也比平时迟缓。经询问,老人说自己患有哮喘病,稍一活动就气喘,因此当天一直没有拉开窗帘。老人随后提出,希望网格员帮忙测量血压,同时提到家中的洗洁精和牙膏快用完了,自己出门购买不太方便。

网格员立即取来血压计,为老人测量血压,确认数值正常后将结果告知老人。随后又前往周边超市,帮老人购买洗洁精和牙膏。离开时,网格员叮嘱老人,如遇困难可随时拨打社区服务电话。

记者 冯强

驿站跟着需求走 服务围着骑手转

在滨海新区汉沽街道华馨里社区,一项工会服务的“微创新”正悄然传递着城市的温度。不同于传统的固定场地,华馨里社区工会驿站创新推出的“流动工会驿站”,为户外工作者构筑起“伸手即享”的温馨港湾。

入夏以来,华馨里社区在社区广场开展了主题活动,身着橙色工装的外卖骑手整齐列队,社区工作人员逐一递上印有“工会驿站”字样的暖心包,包内配备了多种防暑用品。接过暖心包的外卖员王晓林说:“以前是我们找驿站,现在是驿站找我们。”

针对户外工作者“忙时无暇进站、累时无处落脚”的痛点,华馨里社区着力打造的“流动工会

驿站”打破空间限制,组建了由党员、网格员及热心居民构成的“流动志愿服务队”,提供饮水、临时休息、手机充电等便民服务,让户外工作者在忙碌间隙能歇歇脚、暖暖心。

与此同时,社区工会驿站更注重为户外工作者的权益“保温”。社区充分利用流动驿站灵活机动特点,将“法律咨询微课堂”搬到马路边、树荫下。针对户外工作者普遍关心的劳动权益、工伤认定、交通安全等问题,社区的“法律明白人”和志愿者通过发放宣传单、现场以案说法等形式,开展宣讲。

为了让户外工作者在忙碌之余拥有释放压力、强身健体的

去处,华馨里社区将工会服务与全民健身深度融合,增设了“流动驿站+运动解压”特色板块。外卖员小徐说:“平时天天忙着送餐,很少有机会运动锻炼。社区工会驿站专门设立了乒乓球台,打球那几分钟,不用盯着手机看时间,也不用担心下一个订单会不会延误,整个人彻底放松了下来。”

华馨里社区通过打造“流动工会驿站”,实现了服务的“精准滴灌”。华馨里社区负责人表示:“工会驿站通过以服务换民心,让更多户外工作者从‘流入’变‘融入’,真切感受到来自社区的关怀。”

记者 董欣妍

初夏睡不安 妙招送上门

入夏后,气温逐渐攀升,不少居民饱受睡眠变浅、多梦易醒、醒后疲惫乏力等问题的困扰。近日,永明社区居委会联合社区卫生院开展了健康义诊活动,帮助大家改善睡眠难题。

活动现场,朱颂大夫围绕初夏睡眠特点进行了讲解。她表示,初夏阳气渐盛,人体容易出现心火偏旺、心神不宁,很容易导致睡眠质量下降。

针对居民普遍存在的睡眠困扰,朱大夫从起居、饮食、情绪、环境等方面给出了合理建议:顺应夏季昼长夜短的特点,养成适度午休的习惯;晚餐不宜过饱过晚,可适量食用小米等有助安神的食材;睡前少看电子产品,适当聆听轻音乐放松身心;日常优化睡眠环境,尽量保持居室通风透气。

朱大夫特别提醒,初夏睡不好是不少人的“通病”,只要及时调整生活方式、做好日常调养,就能有效改善多梦易醒的状况。

记者 董欣妍