

百名记者在基层

编辑同志:

我是南开区华苑街日华里的居民。我向贵报和《政民零距离》栏目反映,我们小区自2024年9月开始进行燃气管道安全改造,按项目要求,相关改造工程应于2024年11月30日完工。后续不知什么原因,改造工程停滞至今没有完工。我曾多次向各部门求助,但问题至今没有解决。转眼进入5月,小区未见施工人员到场作业,我家至今也没有通气。希望相关部门持续跟进此问题,尽快施工,解决百姓生活难题。 市民倪先生

搬新家赶上工程改造 一年多还没通上燃气

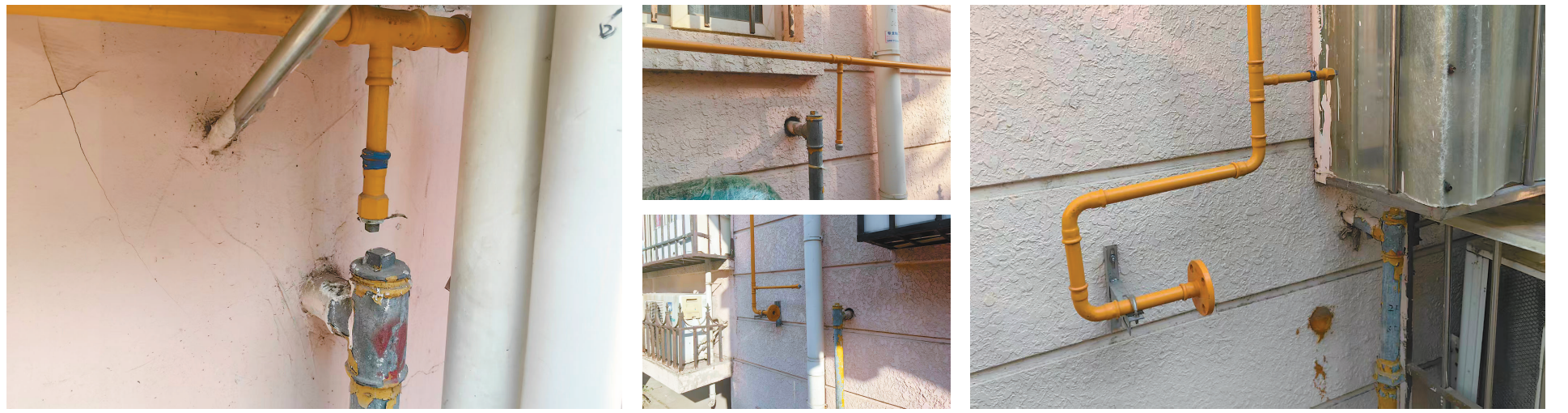
记者从倪先生处了解到,他于2024年9月搬到日华里小区,当时正好赶上小区进行燃气管道安全改造。因为家里需要重新装修,他听说要改造,索性把老燃气管拆了,等着换新的。管道接人家中后,燃气却始终未通。倪先生多次反映,说法各不相同:施工队今天拖明天,明天拖后天,每个月都有理由,电话还极难打通。“曾有施工人员跟我说过,他们施工要楼上楼下一竖排住户都同意才行。只有一栋楼还不行,需要凑几栋楼一起施工。”倪先生无奈地说。他也找过居委会,并通过12345政务服务便民热线等渠道反映,南开区城市管理委答复称,此事由津燃华润全权负责,问题又被推回去。倪先生就这样被各方推来推去,问题至今无人解决。

施工队电话说“白名单” 恢复老管道方案行不通

记者根据倪先生提供的联系方式,首先拨打施工队的电话,想问问“为何停工,何时开工?”电话拨通,听筒中传来的却是“已停机”的提示音。本以为时间过去太久,施工队早已撤场换人,谁知五分钟后,“已停机”号码竟主动拨了回来。来电者自称是负责该片区的施工人员,

日华里燃气改造工程停滞一年多 施工队电话“停机”现场无人施工 就差“最后一米” 我家燃气何时能接通?

文/摄 记者 胡智伟



华苑街日华里小区内新架设的黄色燃气管道沿墙排开,部分管道既未连接也未封堵。

正要去某户作业,还向记者是哪个小区的住户。记者以为对方打错电话,待醒悟过来后马上回拨,听筒里再次响起“已停机”的提示音。很明显,这个号码设置了“白名单”,只能向外拨出,外部陌生来电一概拒接。

记者随后联系了南开区城市管理委。对方态度明确:该工程由津燃华润负责施工,若居民确有困难,他们可协调帮助倪先生家暂时接回老燃气管道。然而这一方案在倪先生家行不通,因为当初装修时,为配合即将接入的新管道,倪先生已将家中老管道全部拆除,墙面上的管道孔洞也已填腻封平,没留任何接口。

300多户居民未完成改造 居委会对专业问题难解答

4月30日下午,记者来到日华里小区实地走访。抬眼望去,多栋楼宇的外墙上,新架设的黄色燃气管道已经沿墙排开,但部分管道既未连接也未封堵。小区里既没有施工围挡,也看不到任何施工人员。

记者随后来到日华里社区居委会。居委会一位负责人告诉记者,她刚调来没多久,小区燃气管道安全改造工程开工时她尚未到任,只知道有燃气改造这回事,但具体还有多少户没改完、推进到哪一步了,居委会并没有准确数据。她介绍,社区有一个燃气施工改造群,此前接到居民反映后,工作人员都会把住户联系电话和门牌号发到群里,由施工队单线联系回复。“居民不再来找,我们就默认问题解决了。如果再来,我们再接着催。”这位负责人也向记者倒了些苦水,“我们毕竟不是搞燃气的,居民问的很多技术问题我们也答不上来,只能催着施工队赶紧给人家回电话。说实话,我们想联系上施工队也费劲。”

在居委会,记者通过多方沟通联系上了津燃华润燃气有限公司第一分公司城西营业所的一位张姓负责人,随后这位负责人来到了现场。据这位负责人介绍,日华里的相关改造工程属于燃气管网隐患提升改造工程,主要针对建成超过20年的老旧小区,经第三方专业评估,管道老

化情况较为严重,需要系统更换。整个工程不向居民收取任何费用,是纳入政府计划的民生项目。对于目前的施工进度,这位负责人给出一组数字:“小区共需改造199‘串’,目前置换完成135‘串’,还有64‘串’未通。”记者现场换算了一下,还有300多户没有完成改造。没改造完成的居民家还用着老燃气管,目前因为拆除老管道导致家中无法使用燃气的,只有倪先生一家。新管道已经安装了七七八八,燃气不接通,本身也是一种浪费。

施工单位表态加快复产 社区承诺全力配合推进

“这个现状我们也不满意,确实没干到老百姓心坎儿上。”这位负责人解释,去年由于本市举办大型国际会议等原因,停工过一阵儿。另外,上级对燃气改造施工的审批越来越严,标准也越来越高,再加上部分住户对新更换的涂覆钢管不认可,觉得这管子比原来的细,还走外墙不好看,也有人担心施工会损坏装修没有补偿,所以后续施工确实有难度。

“再难也得往下啃。”这位负责人现场表态,目前公司已定下计划,将尽快向街道办和区城市管理委完成复产报备,之后恢复施工。届时每个作业面至少安排管理员、维修员、巡视员三人一组在场,全程通过指定手机系统盯控,杜绝安全风险。同时,解决完一户就在微信群里同步销号,让社区随时掌握进度,让居委会底气跟老百姓解释。

在场的社区负责人也表示:“我们从不往外推事。只要是找上门的,能帮我们一定帮。”她补充,如果在施工过程中遇到居民电话打不通、敲门没人的情况,网格员会想办法联系邻居、找中介、问物业,“实在不行,还有片警能帮忙查联系方式。只要燃气公司把需要攻坚的名单跟我们一对,我们挨个想办法。”

燃气公司与社区均表示将加强联动,合力把小区燃气管道安全改造进度往前推。5月4日,倪先生告诉记者,终于有人主动联系他并向他致歉了。“假期结束他们就开始施工,我家终于快用上燃气了。”

20余袋装修垃圾“霸占”人行道 属地居委会:垃圾已清理 将加强巡查

5月3日,有市民向本报反映河北区红星路与增产道交口附近开城里小区一侧人行道上,有20余袋装修垃圾堆放在路面,给过往市民通行和市容环境带来影响,希望有关部门及时处理。

记者调查

记者按照市民反映的情况,赶到现场实地采访。在河北区红星路由北向南去往增产道方向,距离路口大约10米的人行道,记者看到有20余袋编织袋内装有砖头、瓦块等装修垃圾,堆放在不足4米宽的人行道上,占据了近一半的路面且占压盲道,给过往市民带来不便。据保洁人员介绍,这一情况是5月1日晚间他们清扫路面时发现的,由于不在其管辖范围之内,对此他们也是爱莫能助。数位小区居民接受记者采访时表示,随意丢弃装修垃圾的行为应从源头杜绝。 文/摄 记者 狄慧



5月4日,记者就此情况向属地开城里居委会进行了反映,工作人员表示此处垃圾已经清理,同时将加强巡查力度,确保周边环境整洁。 文/摄 记者 狄慧

厨余垃圾随意倾倒 洒漏路边成“污水带” 属地居委会约谈相关物业公司:制定措施加强治理

编辑同志:

我是河西区海河大观的住户,小区附近的湘江道路边摆放着移动垃圾桶,垃圾桶周围每天溢出大量脏水,疑似有周边餐饮商户向垃圾桶内倾倒厨余垃圾。我每天经过这里,都看到污水横流,还有一股刺鼻难闻的味道。厨余垃圾应该有专门的回收方式,不应这样随意倾倒,希望相关部门进行治理。 市民贾女士

记者调查

4月29日,记者来到河西区湘江道,在解放南路与湘江道交口靠近铂金湾南苑一侧,记者看到了路边一个黑色的移动式垃圾桶,垃圾桶上标识为其他垃圾,桶身脏污不堪,残留大量污渍。垃圾桶周边十多米范围内有大量红色、黄色的污水,地面满是黑色的油污。路过此处,食物腐败的气味



非常浓。周边居民表示,这样的情况已经持续很久了。“现在天气越来越热,汤汤水水腐败,气味非常难闻,实在太卫生了。”居民李女士说。

4月30日,记者将问题反映给属地河西区下瓦房街道办事处。负责该片区的下瓦房街铂金湾社区居委会负责人回复记者说,接到反映后,他们立刻派工作人员前往现场。经核实,该区域为物业公司负责,他们立刻约谈物业公司负责人,并于4月30日下午对该片区垃圾



桶箱体及周边环境卫生进行了彻底清理,同时,制定了整改措施。要求日常物业管理公司倾倒完垃圾后,要保持桶盖闭合,加强日常巡逻以防垃圾外漏;更改高压枪清洗箱体的时间和频次,每日早上清洗、倾倒垃圾的同时,同步清理箱体和地面,确保每次倾倒完垃圾后,地面和箱体干净,杜绝洒漏和异味再次产生。后续,他们还将走访周边商户,引导商户对厨余垃圾进行规范处理。 文/摄 记者 庄媛

民有所呼 我有所应

指示牌已正 人行道修平



3月25日,本版《镜头说事》栏目报道了河东区津塘路与津塘村道交口一停车场指示牌出现倾斜的问题。记者近日看到,倾斜的指示牌已经被修复,问题得到解决。

4月22日,本版《镜头说事》栏目报道的和平路与承德道交口人行道上井口塌陷砖翘起问题,引起有关部门的关注,立即安排施工人员对问题点位井口进行了修复。目前井口塌陷和地砖翘起问题已得到解决,地面恢复平整。 文/摄 记者 庄媛

缺失椅面休闲椅已修复



4月15日,本版报道了河北区月牙河北道月牙河边休闲公园内,一休闲座椅椅面缺失影响市民使用的情况。报道引起河北区城管委的重视,及时对缺失椅面的休闲座椅进行了修复。 文/摄 记者 狄慧

500米坑洼路何时变“通途”? 万新街道:应急填补效果不佳 将尽快安排施工



编辑同志: 我是东丽区蓝天花园的居民。我家小区外的詹庄子路坑洼不平,安全隐患很大。不知这条路归属东丽区管还是市政部门管?希望相关部门尽早整修。 市民王先生

记者调查

王先生告诉记者,涉事路段长约500米,是蓝天花园和海晟园居民日常出行的主要通道。这条路分为河东区管辖路段和东丽区管辖路段,河东区相关路段已完成整修,而东丽区这段道路长期无人系统养护,路面破损越来越严重,且没有划分人行道、非机动车道,人车混行十分危险。他多次反映此事,却不清楚道路管护主体,希望媒体推动问题解决。 5月4日,记者来到现场实地走访。该路段沥青路面大面积龟裂、剥落,多处出现深浅不一的坑槽,碎石与泥土裸露在外,车辆经过时颠簸明

显,电动自行车、行人只能在坑洼间小心避让。由于道路狭窄,未设置专门的人行道,行人与机动车、非机动车混行。有路过居民告诉记者,如遇雨天积水、夜间视线不佳时,极易发生刮蹭、摔倒等意外。

记者随后联系东丽区万新街道办,一位工作人员告诉记者,该道路尚未完成市政移交,属于乡镇级道路,此前街道已多次接到居民反映。由于该路段车流量较大,加之冬季雨雪冻融、车辆反复碾压,路面容易出现坑洼破损。街道相关部门此前曾采取砖块填补、临时沥青铺设等方式应急处置,但未能彻底解决问题。

针对居民集中反映的情况,万新街道表示,将尽快安排施工人员对破损路面进行修复,消除安全隐患,保障居民正常出行。街道办后续会加强日常巡查力度,发现问题及时处置,切实解决群众出行“烦心事”。 文/摄 记者 胡智伟

镜头说事



线缆盒垂落半空

市民高先生反映,河东区六纬路与十四经路交口附近,四米多高的线缆上悬空垂落一个塑料线盒,随时有掉落的风险。望有关部门尽快修复。 文/摄 记者 刘波



路名牌方向标反

市民刘女士反映,和平区唐山道与山西路交口北侧便道上,唐山道的路名牌上“西”的方向标注有误,应为“东”。 文/摄 记者 庄媛



绿化池石砖脱落

市民孙女士反映,河西区环湖中路华夏大乐园一侧人行道上绿化池的装饰石砖破损脱落。 文/摄 记者 狄慧



施工线管闲置数月

市民朱女士反映,南开区淦江道昌宁南里14号楼3门对面的小区休闲园内,多条黑色线管闲置已仞月有余,希望施工单位尽快移走,不要影响社区环境。 文/摄 记者 胡智伟

本版相关稿件线 回 索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。 http://ms.enorth.com.cn/zmljl/