

山海互鉴 文明同行

——解锁精神文明建设的“津门样本”

靳鑫 芬菲

从“十项倡行”到“人走场净”,滨海新区如何让文明成为市民的习惯?“代理儿女”“爱心饺子宴”……这些特色项目背后,蓟州区怎样守护一老一小,以青山绿水涵育文明新风?日前,《文明天津大家谈》邀请滨海新区区委宣传部副部长陈云山,蓟州区委宣传部副部长、区文明办主任崔彦海及相关街镇负责同志走进天津新闻广播直播间,分享从滨城蓝海到蓟北青山的暖心故事。一场双城对话,展现文明如何从“政府推动”走向“全民自觉”,从“阶段性活动”化为“常态化气质”。

滨城有礼:让文明从“金字招牌”化为“日常习惯”

滨海新区自2020年获评全国文明城市城区后,五年持续在思考如何让文明从外在荣誉真正内化为城市气质。该区去年推出的“滨城有礼 文明有你”行动,特别是“十项倡行”,成为深化精神文明建设的重要抓手。滨海新区区委宣传部副部长陈云山表示:“‘滨城有礼 文明有你’这八个字,不仅是我们的行动口号,更是我们心里的文明信仰。”

从抽象变具体,文明可触可感。滨海新区深入分析市民日常场景,梳理出文明礼仪、文明服务、文明旅游、移风易俗等十大领域,把“文明”拆解成出门礼让、用餐光盘、理性上网这样的小事,让大家知道该做什么以及怎么做。



滨海新区开展“滨城有礼 文明有你”系列活动

从单向推动变全民参与,群众唱主角。所有工作坚持“民生导向”,文明服务聚焦政务、餐饮、银行等窗口行业,既提升服务质量又优化营商环境;志愿服务扎根社区、景区、赛场,让市民从旁观者变身参与者。

太平镇红星村的转变,是滨海新区移风易俗工作的生动缩影。过去红白事大操大办,一场丧事花几万元,彩礼最高几十万元,有的家庭借钱撑场面。陈云山回忆:“刚开始推进移风易俗时,村民的抵触情绪很大,觉得‘办得寒酸没面子’。”对此,滨海新区和属地相关部门不硬推硬改,而是用真情、办实事、让实惠——党员干部带头践行节俭标准,村委会统一免费提供餐车、座椅、灶具等全套用品。现在,办一场丧事节约3000元至20000元,彩礼降到三五万元。曾经“没人理”的红白理事会,如今成了“香饽饽”。村民办红白事都会主动报备,零彩礼、简约婚礼成为新风尚。此外,滨海新区还常年开展集体婚礼,从沙滩到博物馆,从地铁到游船,让年轻人感受简约婚礼的美好,弘扬“婚姻不是买卖,幸福

无需标价”的理念。

城市社区也在“楼道革命”中焕发新生。东疆综合保税区瞰海轩社区探索出“四色标记法”,按危险程度、清理难度,将堆物精准标记为红、橙、蓝、绿四色,一户一册、每月公示。社区组建由工作人员、党员、志愿者组成的“楼道管家”队伍,为积攒十几年废品的老人联系回收变现,用真诚化解抵触。陈云山说:“从‘清理’到‘共治’的跨越,让居民感受到自己是社区的主人,自发开展‘文明楼层’评选,让基层治理从‘政府干、群众看’变成‘大家一起干’。”



津门虎球迷参加文明观赛活动

公共空间同样是展示文明的窗口。针对中超津门虎主场比赛每场3万人左右的情况,赛前发布“文明观赛 做最好的天津球迷”海报,呼吁言行文明、秩序井然、人走场净。马路边、检票口随处可见志愿者提供引导服务,公安、交警、城管、环卫各司其职。极地海洋公园推出“静音游览”,国家海洋博物馆推出“手语导览服务”,东疆湾沙滩景区组建“净滩志愿者”队伍。陈云山强调:“公共空间的文明,关乎每个人的体验,需要每个人的守护。”

蓟州实践:以“微服务”守护“一老一小”的幸福

蓟州区始终坚持“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”。2022年建成1个区级中心、27个实践所、980个实践站,实现阵地全域覆盖。去年,在市文明办的指导下,蓟州区高标准建成青少年新时代文明实践基地,内设文体活动、心理辅导、智慧教育三大中心,以“扣好人生第一粒扣子”为导向,通过社会实践、心理疏导、科普教育等形式护佑青少年成长。同时,将盘山烈士陵园、黄崖关长城、航空航天科普基地等26个点位拓展为文明实践点,启动“百万学生研学在蓟州”活动,让自然生态、红色文化成为育人课堂。



蓟州区新时代文明实践项目大赛现场

文昌街道的“代理儿女”项目温暖了无数空巢老人。街道副主任王小柏解释道:“‘代理儿女’就是让社区工作者、志愿者化身‘儿女’,以‘儿女’之名行‘孝亲’之实,为空巢老人提供日常陪伴、生活照料、精神慰藉。”街道通过“百千万”行动梳理需求,推出3大类29项服务,包括采购物资、看病陪护、收拾房间、修理家具、陪过生日等。青山溪语社区一位82岁独居老人被车撞伤后,“代理儿女”——社区书记第一时间赶到医院探望并办理手续。老人拉着他的手流泪说:“要是没有你,我一个孤苦伶仃的老太太真不知道该怎么活了。”王小柏说,这只是众多案例中的一个。

别山镇的“双阳”项目(守护夕阳美、托起朝阳红)以“爱心饺子宴”为主要载体,凝聚民心、融洽邻里。作为首批示范村,科科村党支部书记康海介绍说:“我村面积大、村民居住分散,过去邻里交流少、凝聚力不足。举办饺子宴,就是为了拉近村民的距离。”每场饺子宴的食材由村内企业和爱心人士捐助,志愿者们自发参与,和面擀皮;小小志愿者利用节假日和老人聊天,听他们讲述传统美德,形成“老爱小、小助老”的温馨互动。30多场饺子宴办下来,科科村成功实现“零信访”,村情民意畅通无阻。在文明新风的感召下,3户村民主动让出宅基地,拓宽出一条“睦邻友好路”,成为新时代的“六尺巷”。康海感慨:“小小饺子破解了基层治理难题,让文明实践扎根基层。”



文昌街道“代理儿女”陪老人过小年送来爱心饺子

在品牌培育上,蓟州区创新引入“赛马”机制,每年举办新时代文明实践项目大赛,培育出“代理儿女”“双阳共建”“E网兴农”“大桥下舞文明”“晒被子”“健康驿站”“公益洗衣房”等一批品牌。蓟州区委宣传部副部长、区文明办主任崔彦海表示:“我们在持续擦亮老品牌的同时,不断挖掘新品牌,让文明实践真正活起来、实起来。”

山海共话:从“一阵风”到“四季风”的长效之策

文明实践要长久,离不开群众的广泛参与和长效机制保障。两区在激励参与、打造志愿服务长效机制上各有创新。

滨海新区探索积分兑换激励,将志愿服务、文明创建等行为量化为积

分,在实践站设立“积分超市”,群众可用积分兑换生活用品、家政服务。同时宣传先进典型,通过村广播、社区公众号讲述“最美志愿者”“文明家庭”的故事,举办“榜样分享会”,让群众从“看见榜样”到“争当榜样”。还联合区委社工部推出“‘志’在滨城‘愿’生活更美好”志愿服务矩阵,构建“1+4+12+N”格局,推动文明单位与文明实践中心结对共建,整合政策咨询、法律援助、健康义诊等资源,实现服务供给与需求精准对接。



滨海新区开展新时代文明实践“赶大集”东疆专场活动

蓟州区则在“统”字上建机制,整合工青妇、民政、文旅等30多个部门力量,实现从“分散用力”向“握指成拳”转变;在“精”字上做文章,聚焦“一老一小”打造“蓟情志愿”本土品牌;在“暖”字上出实招,推出“志愿+文旅”礼遇,星级志愿者可享受景区门票优惠,让爱心双向流动。

站在“十五五”开局新起点,两区也亮出深化精神文明建设的路线图。滨海新区将一体推进文明培育、文明实践、文明创建,深度融合“争做文明有礼天津人”与“滨城有礼”行动,持续建强实践阵地,聚焦城市治理痛点补短板,为加快建设新时代“四宜”美丽“滨城”注入文明力量。蓟州区将实施“思想铸魂”与“传承创新”两大行动:用好盘山烈士陵园等红色资源,开展“千人万讲”基层宣讲,打造大槐树下红色宣讲、老干部乐队集市宣讲等品牌;推动文艺精品创作,活化利用非遗文化,深化文旅融合,让文化遗产融入日常生活。

《文明天津大家谈》节目
音频直播:每周三9:00至9:30
播出频道:天津新闻广播
播出频率:FM97.2 AM909
同步视频直播:“天津广播”微信公众号
图文及视频推送:“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台

每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现,由“文明天津”公众号转发。

