



- “同志，求求你帮帮我！我朋友手指断了，急需去北京医院救治，马上要到检票时间了！”
- “您别着急！我马上帮您协调，一定让您及时赶上火车，不会耽误救治的！”
- “我来引导，咱们走绿色通道，快速进站！”
- “赶紧联系检票口，开启绿色通道，抓紧护送旅客乘车。”
- “您放心，我们已经安排好了，全程优先，肯定能让您顺利上车，列车上也会做好照料。”

旅客手指断裂流血不止 天津站开辟绿色通道接力护送 抢时间 他们从验证台到顺利登车仅用5分钟



重伤旅客在天津站工作人员紧密配合下及时登上火车，进京就医。 视频截图由天津站提供

“五一”假期，天津站上演了一场与时间赛跑的暖心救援，旅客荆先生手指断裂流血不止，情况紧急。车站工作人员紧密联动、无缝衔接，全力为重伤旅客打通生命绿色通道，及时护送旅客登上火车，进京就医。

旅客断指 情势危急

5月3日11时15分许，一阵急促又带着哽咽的求助声，打破了天津站南验证台的秩序：“同志，求求你，帮帮我们！我朋友手指断了，急需去北京医院救治，马上就要到C2226次列车检票时间了！”一名手指大面积断裂、伤口仍在渗血的旅客，在同行人员和公安人员的护送下，踉跄着来到普速丙班当班客运员马金达面前，脸上写满了焦急与无助。

马金达见状，立即放下手中的工作，快步向前，语气坚定又温和地对旅客说：“您别着急！我马上帮您协调，一定让您及时赶上火车，不会耽误救治的！”他一边安抚旅客情绪，一边快速询问情况，得知该旅客一行3人已购买C2226次前往北京的车票，因伤情危急，必须尽快进站乘车，前往北京接受专业治疗。

开启绿通 全站响应

马金达不敢有丝毫耽搁，立即拿起电台呼叫服务台：“服务台、服务台，南验证台有急症旅客，手指大面积断裂，需紧急进站乘坐C2226次列车。”

11时16分，客运值班员王韬哲接到呼叫后，火速赶赴现场，看到受伤旅客痛苦的模样，当即说道：“我来引导，咱们走绿色通道，快速进站！”随后，王韬哲小心

翼翼地引导受伤旅客快速前往检票口，路过服务台时又与早已在此等候的客运员徐浩博对接：“你赶紧联系检票口，开启绿色通道，咱们抓紧护送旅客乘车，务必衔接好站台和列车上的事宜。”

“好的！”徐浩博立即响应，接续引领受伤旅客一行快速前往12A检票口，途中，受伤旅客疼得浑身发抖，同行人员忍不住再次求助：“同志，麻烦再快一点，我们怕赶不上车，也怕耽误治疗。”徐浩博耐心安抚：“您放心，我们已经安排好了，全程优先，肯定能让您顺利上车，列车上也会做好照料，不会耽误您的治疗。”

多方联动 优先登车

11时20分，一行人顺利抵达站台，徐浩博第一时间与站台工作人员

联动，安排受伤旅客优先登车，同时，找到C2226次列车长说明情况：“列车长您好，有一名手指大面积断裂的急症旅客坐您车前往北京救治，途中请多留意旅客情况，做好重点帮扶，感谢配合！”

在工作人员的全程护送下，受伤旅客一行快速登上C2226次列车，在车门口，断指旅客荆先生情不自禁地感慨道：“太感谢你们了，要是没有你们这么高效的帮助，真不知道该怎么办，是你们为我争取了救治时间，天津站的服务真的太棒了！”

事后，客运值班员王韬哲再次与旅客进行沟通，得知该旅客已顺利住院，伤情稳定，已准备进行手术。

记者 李梅旭 见习记者 李文博
通讯员 王冰

千里护送“巨无霸” 水陆联运“抢工期”

跨越1800公里 三台单重195吨变压器从常州平稳抵津

昨天，西青区精武镇天津吴庄500千伏变电站重建工程现场，工人们紧锣密鼓地开展主变压器附件安装作业。稳稳安置在基础平台上的3个同等型的主变压器，每台变压器长7.4米、宽4.6米、高4.85米，重达195吨，相当于130辆小轿车的重量。而这3台制造于江苏省常州市的“巨无霸”，如何从1800公里之外的江南水乡平稳运送到渤海之滨？背后是一场充满挑战并且鲜为人知的水陆联运“战役”。



运送条件苛刻情况复杂 细节“咬上牙印子”才踏实

“陆路变化大，水路环节多，各个细节必须确定到‘咬上牙印子’才踏实。”昨天下午，此次运输工作负责人，国网天津物资公司基建履约技术专责辛建平在工程现场告诉记者，这样的“巨无霸”运输之难，最重要的是路途选择。他说常规的陆路运输，车货总高只要达到4米，就超出了标准限度，部分桥梁承重也是必须考量的因素；若选择水路，码头吊装、闸口通过、河道水文、运输速度都是制约。再加上工程有着严格的进度要求，变压器到位的时间，早不成、晚更不行。加之运输时间与假期重合，这些近乎苛刻的条件和复杂情况叠加在一起“牵一发而动全身”。

给“巨无霸”配上“心电监测” 运送环节可全程实时监控

这三个“巨无霸”的运输不仅要“送得快”“运得稳”，还得“看得住”，才

能“放下心”。辛建平介绍，此次运输团队依托国网公司自行开发的ELP(电力物流服务平台和物流监测终端)开展全程“心电监测”，实时监测运输轨迹、行驶时速、振动冲击等数据，任何一个小的波动都逃不过这套“心脏监听器”的法眼。在龙门吊装、转移车辆等运送关键环节中实行专人监护，确保变压器平稳通行。

辛建平告诉记者，为了打赢“电网关键设备运输”这场攻坚战，国网天津物资公司运输团队超前规划，提前3个月组织供应商、承运方，优化完善路线、机具、人员等运输细节，修订大小运送方案三十余次，最终敲定了这套“内河航运+近海海运+公路干线”的水陆联运方案。

90公里内河+1600公里海运 “最后一公里”再转车接驳

4月6日，变压器从常州启程运输。三个“巨无霸”先乘1000吨级江船完成90公里内河航行，巧妙避开了

陆路瓶颈，抵达镇江市二重码头后，再通过600吨龙门吊换装进入3000吨级海船，沿着长江一路踏上1600公里的海上征程。

4月14日，巨轮靠岸渤海湾。原定的天津太重件码头卸货资源饱和，需要再等待3天。运送团队及时启用前期备选的两个接货点位方案，靠岸后当天完成卸货，大幅缩短等待时间。

4月24日，260吨承载力、10轴液压凹板车将第一个变压器从码头一路平稳运送往吴庄变电站。就在距离进站前3公里时，又一个问题出现了：穿村公路狭窄，仅有4.5米，车辆转弯半径严重不足。团队按照前期方案，在津文公路上设立转车点，利用液压顶推装置，将变压器整体顶升、平移，再精准落位到等候在此的另一辆短途、灵活型液压平板车上，圆满完成了“最后一公里”的接驳。

一场看似普通的运送，数千公里的距离，每一米路线的踏勘、每一个环节的推演、每一项数据的监测，都饱含“国之重器”的胸怀，凝聚着电网人的坚守与匠心。

记者 解菁 通讯员 高殿尧
图片由国网天津市电力公司提供