



## 今晚谈

整条街被“拉黑”无法下单  
商家为何被逼成“地图炮”？

评论员 宋学敏

整条街被商家拉黑、无法下单,是种什么体验?近日,杭州某街道因恶意退货率畸高,遭部分电商集体“封杀”:发往该地的122个包裹里,94个被申请“仅退款”,其中57件还是穿着多年的旧衣物,退回商品沾染香水、粉底液甚至污渍,让商家苦不堪言。

这种“连坐”式拉黑,涉嫌违反《消费者权益保护法》,剥夺了无辜消费者的公平交易权,而且职业退货人换个地址就能继续牟利,治标不治本。但平心而论,商家此举绝非恶意刁难,而是维权无门后的绝望自保。这几天同样引发热议的榴莲“仅退款”事件,更是印证了中小商家的生存困境。河南濮阳一冷冻榴莲果肉商家,遭遇山东德州买家袁某某虚构商品发霉申请“仅退款”,为自证清白,商家两次驱车往返1600公里,自费5000余元在垃圾桶中翻找证据,维权成本远超商品价值。最终,袁某某被警方认定为诈骗,依法行政拘留。

从“拉黑整条街”到“千里翻垃圾桶”,中小商家屡屡陷入货、款两空的窘境,还要承担高昂的时间与经济维权成本。这一困境的核心,在于电商平台责任的缺位。“仅退款”机制本意是优化消费体验、降低维权门槛,却在执行中异化为部分人零成本牟利的工具。买家轻点屏幕即可发起退款,商家却要层层举证、耗时申诉;平台为留存用户,往往偏向消费者一方,规则失衡让守规矩的商家屡屡吃亏,也缺乏有效的制衡手段约束恶意行为。

如果平台建立精细化信用分级体系,限制恶意退款者的“仅退款”权益、取消运费险,用AI识别虚假瑕疵凭证、拦截异常退款申请,商家根本无需用“拉黑整条街”的粗放方式自保。据悉,部分平台测试的“高退款人群屏蔽”功能,已让纠纷率下降30%,足以证明技术能精准区分诚信消费者与恶意薅羊毛者,关键在于平台是否愿意投入资源落实。

令人欣慰的是,行业正逐步纠偏。2025年以来,多家电商平台优化“仅退款”规则,明确适用边界,加大对恶意退款的打击力度。榴莲买家被行拘的案例,更释放出明确信号:恶意“仅退款”不只是道德失范,更会触碰法律红线。

让诚信消费者不被“连坐”,守规矩的商家不被“薅垮”,“羊毛党”付出代价,才能重建公平互信、健康有序的电商生态,让买卖双方都能安心交易。

## 气温“奔三” 下午到夜间有降雨

昨日天气晴好,气温快速上升,15时全市大部分地区气温在27℃左右。今天本市由晴转阴,下午到夜间将有一次分散性雷阵雨,市民需警惕短时大风等对流性天气,外出携带雨具。今日花粉过敏气象指数为3级,花粉浓度较高。目前陆地大风蓝色和海上大风蓝色预警信号都在生效中。

今日上午晴转多云,下午多云转阴(蓟州、宝坻、武清有分散性雷阵雨),夜间阴有分散性雷阵雨转晴,微风转西南风3—4级阵风6—7级,最高气温31℃,最低气温20℃,体感温度最高31℃,最低19℃。

降雨过后,本市将以晴到多云天气为主。明天到周三,本市最高气温都将维持在30℃以上。其中明日到周一最高气温为31℃—32℃,周二和周三市区最高气温将达到34℃。

记者 王婷

## 杨柳叠加! 恼人飞絮为何卷土重来?

全市集中爆发期约20天,预计5月下旬结束



前段时间满城飘的飞絮,好像逐渐减少了,但近几天,恼人的飞絮有“卷土重来”之势,不仅伴随市民的早晚通勤,甚至跟随人们的脚步悄悄进入室内。这种状况还要持续多久?晴热天气持续,如何在杨柳絮叠加期内做好安全防护?专业园林管理人员对此进行了解答。



昨天中午,在河西区海津大桥辅路下,伴随着不大的风力,也可以看见飞絮在车流间飘飞。在桥下的绿化带中,仔细观看就可以发现飞絮好似给草坪铺上了一层白色绒毛毯。在这片绿化带中,种植了几棵粗壮的杨树,白色的飞絮正是从这几棵树上飘下的。从园林专业人士口中得知,桥下的这些杨树是小叶杨,比毛白杨的飘絮时间稍晚,目前正是飞絮期。

集中爆发期“四下五上”  
当前杨絮和柳絮处于叠加期

除了小叶杨的飞絮之外,目前这段时间津城飘散最多的还是柳絮。市城市管理局园林管理处工作人员表示,本市现存的杨柳树已进入壮龄盛花期,是春季飞絮主要来源。截至目前,全市现有杨柳树20.15万株,其中雌株8.32万株,占比41%。按照自然规律,津城飞絮每年始于4月初,一般到5月下旬结束,全程持续约50天,集中爆发期是4月下旬至5月上旬,持续约20天,呈现“先杨絮、后柳絮,爆发期两周重叠”的规律,在气温偏高、多风干燥天气易传播,气温偏低、降雨时飞絮减弱。这段时间,全市正处于杨絮和柳絮的叠加期,呈现出数量多、传播密集、影响面积大的情况。

为何不砍掉易飞絮的杨柳树?  
因其降温除尘等性价比极高

上世纪七八十年代,杨柳树凭借成活率高、生长迅速、绿量充沛、耐盐碱抗性强、养护成本低廉等显著优势,成为本市城市

绿化骨干树种,为快速搭建城市绿地体系、改善生态环境质量、筑牢城市生态屏障发挥了不可替代的重要作用。

恼人的飞絮,也让很多市民疑惑,为什么不把这些杨柳树砍伐,种上没有飞絮的树木呢?对此,专业人士也给出了答案,经过了几十年生长,这些杨柳树的枝干已经非常粗壮,树形也非常漂亮,对城市和生态的价值都非常高,比如大树冠遮阴面积大,夏季能显著降低地表和周边气温,缓解城市热岛效应。飞絮是短板,但杨柳树木在降温、除尘、固土、降噪、生态栖息、城市景观上,都是性价比极高的城市骨干绿化树。

飞絮治理是系统性工程  
本市多措并举开展治理

前段时间,在山林树木较多的蓟州区,采用“喷施黏合药剂+高压水枪冲洗”相结合的方式,在城区范围内,使用打药车、大型雾炮水车,在各条主干道对杨柳树进行喷淋作业。与此同时,还使用了无人机,3天里对环城路、光明路、黄华山路等杨柳树密集的重点地区实施空中喷洒药剂作业,使得城区杨柳飞絮得到了有效治理。在刚刚过去的“五一”假期,城市公园、旅游景区、交通场站等人员密集重点区域,也通过增配作业人员、升级管控举措,全方位高压喷水、地毯式地面湿化、高效率及时清扫等方式,尽最大努力降低飞絮对市民生活的影响。

本市的杨柳飞絮治理,近几

年已经变成一项复杂的长期性、系统性生态治理工程,通过“减量、降峰、减扰”,形成了“源头防控、存量治理、应急处置”治理体系。首先是源头管控,在新建绿化工程中全面禁止栽植杨柳雌株,优先选用无絮优质乡土树种,从源头斩断飞絮新增源头。其次就是对现有杨柳雌株常态化开展树干注射花芽抑制剂作业,兼顾生态景观、树木生长与市民切身需求,杜绝“一刀切”式粗放砍伐。最后是强化应急处置,在飞絮高发期,开展树冠高压喷淋、道路湿化清扫作业,有效遏制飞絮二次飘散,特别是学校、医院、交通干道等区域,都会加密作业频次,全力清除飞絮隐患。

一周后进入衰弱期  
本市飞絮已是强弩之末

从市城市管理局园林管理处得知,全市飞絮目前已是强弩之末,集中爆发一周后,将进入衰弱期。近期天气晴热少雨,容易加速飞絮飘散,目前已经通知相关部门采用喷雾降絮、湿扫清絮的方式降低影响。

飞絮高发时段是每日的10:00—16:00,户外长时间停留,可能感觉到呼吸不畅、眼口鼻刺激等身体不适。建议外出时佩戴口罩、护目镜,穿着长袖衣物,做好个人防护;返家后及时清洁口鼻、更换衣物,避免飞絮带入室内。此外,杨柳飞絮蓬松易燃,不要在飞絮区域使用明火、乱扔烟头。

记者 徐燕  
摄影 记者 赵建伟