

爱心敲门、银龄乐学、守护儿童 三个项目托起居民的“小确幸”

“王奶奶,家里米面还有吗?”昨日下午,和平区南市街道裕德里社区的助老员小刘叩响了独居老人王惠琴的家门。简单寒暄后,小刘便掏出记事本,一项项核对老人近期的生活需求。这是南市街“助在南市·爱心敲门”项目最日常的一幕。一个电话、一条微信,群众求助,服务人员登门,一桩桩急事难事就在家门口得以解决。



南市街老旧小区与新建小区交错分布,住户结构复杂。在多元居住形态下,“一老一小”及困难群体的服务需求日益迫切。工作人员历时三个月入户走访,摸清了一本本“急难愁盼账本”,随后向和平区民政局申请了社区公益事业专项补助资金,将“助在南市·爱心敲门”、“银龄赋能·智享生活”老年大学、“南市童心驿”困境儿童心理支持服务,三个项目送到了居民面前。

“助在南市·爱心敲门”项目聚焦“助困、助老、助小、助残”四个方向,梳理出150项服务清单:从帮老人代买米面油、代缴水电费到为困难家庭修水管、换灯泡,再到陪医陪诊、上门助浴,事无巨细,一目了然。居民家中遇到困难,只需打电话“点单”,社区随即“派单”,服务人员马上“领单”上门,服务结束后再由居民“评单”。这套“四单闭环”机制运行一年来,累计服务670余人次。

“银龄赋能·智享生活”老年大学项目通过适老化、数字

化、多元化的课程体系,提升老年人的生活质量、数字素养与社区活动参与度,真正实现“老有所学、老有所乐、老有所为”。项目没有搞“我教什么你学什么”的传统套路,而是先向老年人发放问卷、组织座谈,收集了200多位老人的兴趣意向,再按大家最想学的内容排课。从“我供你需”转向“按需点单”,书法、声乐、健康养生纷纷成为“定制课表”。针对冬季课程启动稍晚的情况,项目组建立“立整立改”机制,积极与学员沟通调整,确保服务质量不打折扣。

“南市童心驿”困境儿童心理支持服务项目立足社区,聚焦困境儿童群体,围绕“精准识别、三级预防、医教社协同”的服务主线,通过为期一年的建设,打造从预防到干预的全链条心理服务示范模式,为基层困境儿童心理关爱工作提供可复制、可推广的“南市经验”。项目尤其注重从“筛查建档”融入家庭参与,计划通过建立家庭社群来增强服务黏性,全过程以群众反馈为

导向,不断优化服务。

在运行过程中,三个项目都力求做精做实。“助在南市·爱心敲门”根据实际情况,动态优化资源配置,将服务向更迫切的板块倾斜,展现出灵活务实、追求效能的管理智慧。“银龄赋能·智享生活”老年大学不仅着眼于兴趣课程,更致力于培育老年自治兴趣小组和发展低龄老年志愿者,激发社区内生力量。“南市童心驿”困境儿童心理支持服务则志在打造“三级预防+医教社协同”的心理服务示范模式,为全区困境儿童保护工作探索可复制推广的创新样本。三个项目均超越了“一次性”活动的局限,着眼于构建常态化、可持续的社区支持网络。

从代买一袋米、换一个灯泡到为老人开设一堂书法课,再到陪一个孩子说说话,南市街这三个项目所做的,都是老百姓心上的“小事”。但正是办好这一件件小事,才让社区交出了一份“暖心答卷”。

记者 付殿贵
图片由南市街提供

一卷卫生纸的“最后一公里”,他们替老人扛了

近日,东滨里、王园里、坨南里、后坨里、华馨里等多个社区联合各社区日间照料服务中心,聚焦高龄、独居老人的生活刚需,办了暖心实事。

“年纪大了腿脚不利索,下楼都费劲,更别说去超市扛一大包卫生纸了。”在前期的上门走访中,社区精准捕捉到了老年居民的一个共同问题:大家都想

买到物美价廉的生活用纸,却因身体条件限制无法出门选购。

得知老人的实际困难后,社区高度重视,联合日间照料服务中心从源头挑选货源,引进了适合老年人肌肤、实用性强且价格亲民的卫生纸与抽纸,既为老人省下了生活开支,又保障了用品质量。针对行动不便、足不出户的高龄、独居老人,社区、日间照

料服务中心和志愿者主动扛起责任,替老人跑腿,将卫生纸送到老人家中,真正实现了“需求不出门,服务送上门”。东滨里社区的高大娘拿着刚刚送上门的卫生纸说道:“这纸质量真好,还不贵,社区考虑得太周到了,服务中心还让志愿者直接帮我们送到家!”

记者 董欣妍

欧澜家园社区 逐户登门核验流动人口

连日来,在欧澜家园社区,清脆的敲门声伴随着网格员温暖的话语不时响起:“您好,我们正在核对租户信息,打扰了。”

房门打开,房主刘先生将网格员迎进门。网格员小胡一边递上宣传资料,一边仔细核对证件,并轻声提醒:“信息有变动请随时来社区更新,这既是您的责任,也方便我们为您和其他租户提供更好的服务。”

“我明白,安全安心对大家都好。”刘先生认真回应道。

这是欧澜家园开展流动人口动态核验的一幕。网格员逐户登门,既严格落实“人来登记、人走注销”的管理要求,也在交谈中同步嵌入暖心服务。

“您对社区服务有什么建议?”“子女入学政策需要了解吗?”工作人员耐心询问租户需求,解答租房备案、社保办理等疑问,并将大家反映的困难与意见一一记录在册,为后续精准帮扶提供依据。

社区工作者表示:“我们希望每一次敲门,不仅是管理,更是一次温暖的连接。” 记者 董欣妍

河庭花苑社区 志愿者上门义剪



“我老伴儿下周要住院一段时间,能麻烦联系个理发师上门吗?”5月8日上午,红桥区河庭花苑社区一位新搬来的居民向居委会求助。她的爱人因脑梗导致半身不遂多年,搬家后人生地不熟,照顾起来本就吃力,带他出门理发更是一大难题。

了解情况后,社区工作人员立刻想到了志愿者马芳菲。马师傅二话不说,当天下午3点便如约上门。“剪短就行,别太麻烦。”家属特意叮嘱,生怕给志愿者添麻烦。马师傅没有丝毫马虎,他像对待每一位普通顾客一样,认真为老人理出一个利落又精神的发型。临走前,他还主动留下一句承诺:“以后需要理发了,就给我打电话。”

家属听后感动地说:“太谢谢您了!其实我老伴儿挺要强,总是怕给别人添麻烦。”

文/摄 记者 张晨 通讯员 王焱双

咸阳里社区 退休老人把京剧唱上大舞台

一群由退休老人组成的社区京剧社,竟然出去“走穴”了。近日,南开区嘉陵道街咸阳里社区京剧社受邀走进津南区小站文化中心剧场,用一场精彩的演出展示了老人的“绝代芳华”。

《西施》《霸王别姬》《贵妃醉酒》《天女散花》……如此硬核的剧目,一个社区京剧社“敢”以彩唱形式完整呈现,实属不易。而社团的老伙伴们用规范的行头、精致的扮相、标准的身段、字正腔圆的唱腔,惊艳了在场一众戏迷。演出中,演员们一招一式尽显京剧韵味;乐队成员与舞台工作人员各司其职,以专业的伴奏、细致的保障、默契的配合,确保了整场演出的流畅呈现。

京剧社骨干成员张彩霞是此次演出的“总策划”,据她介绍,京剧社每周活动两次,国粹京剧极大丰富了大家的退休生活。如今还能“走出去”促进文化交流,让大家既兴奋又自豪。 记者 任悦