

百姓问政
天津广播电视台电视新闻中心

本期《百姓问政》聚焦供热老旧管网改造和燃气老旧管道改造等工作,市城市管理委相关负责同志谈今年民心工程的进展情况。

“冬病夏治”供热燃气管网各改造200公里

涵盖全市12个行政区 做实民心工程



□ 供热管理专题

民心工程计划改造供热管网200公里,涉及河西区、南开区、河东区等全市12个行政区,105个小区,惠及居民8万余户。此外,针对群众反映、日常排查及采暖期复盘总结发现的问题,对全市总计5000户的供热问题点位实施户内设施提升改造。

记者:200公里管网改造大致覆盖多少小区、惠及多少居民?

市城市管理委供热管理处副处长 逢金龙:2026年民心工程供热旧管网改造,共涉及全市12个行政区,105个小区,惠及居民8万余户。

记者:本次改造重点优先选择哪些区域和类型的小区实施?

逢金龙:管网改造工作始终坚持问题导向原则,以民生保障为目标。组织开展采暖期供热服务保障复盘总结,深度排查各类设施问题,为做好下一阶段管网设施更新改造提供科学支撑。本次改造,优先将供热设施故障问题突出、群众反映强烈的点位纳入年度改造计划,全力推进河西区、南开区等12个行政区供热旧管网改造工作。

记者:老旧供热管网目前主要存在哪些问题和安全隐患?在实际摸排中发现了哪些比较典型的问题?

逢金龙:尽管本市在供热管网建设管理方面取得了一定成效,但面对庞大的存量管网、自然老化规律以及城市发展新需求,全市供热管网安全运行仍面临诸多突出问题和严峻挑战。随着运行年限增长,供热管网加速老化,导致漏损大、能效低、调控难等突出问题日益显现,安全运行保障压力持续加大。具体体现在居民社区管网腐蚀严重,采暖季爆管隐患突出,造成水耗增加、热效率降低、安全隐患突出等影响供热服务质量的典型问题。

记者:今年提出的供热“冬病夏治”具体包含哪些工作内容?

市热燃中心供热业务科科长 白志坚:各区城市管理委对2025年至2026年采暖期供热工作进行全面复盘,对采暖期问题突出、投诉率高、故障频发的供热点位开展全面排查,精准查明问题成因。以复盘结果为依据,科学制定本区年供热户内设施提升改造实施方案和改造台账。同时,细化分解月度改造计划,明确时间节点。市、区两级同步

开展监督检查,对改造进度、居民满意度等进行动态督导,确保9月底前完成全部改造任务。

记者:户内改造5000户,主要改造哪些老化堵塞设施?

白志坚:“冬病夏治”户内设施提升改造着眼于解决居民户内用热设施老化、锈蚀、堵塞等“病害”问题,是供热运行服务保障的“最后一米”,也是破解供热难题,践行“人民城市”理念的重要举措。2026年天津将持续加大提升改造力度,重点聚焦四类关键措施推进改造:一是优化散热器,针对“温度提不上去、散热不足”等问题,通过增加或更换散热效率更高的铜铝复合散热器,切实解决“暖气不热”的核心痛点;二是改造户内管道,对管道锈蚀、堵塞或走向不合理导致的水循环不畅问题,及时调整管道走向、更换防腐PPR保温管,让热水循环更顺畅;三是更新关键部件,针对阀门失灵、过滤网堵塞等高频故障,全面更换老化部件,从源头减少维修诉求;四是提升保温性能,对门窗密封差导致热量流失的住户,免费加装门窗密封条。此外,在这四类关键措施基础上,结合清洗除污器、冲洗管道等方法,确保改造成果落地,让居民温暖过冬。

记者:下一步,供热部门还将在哪些领域持续开展行之有效的工作?

逢金龙:为了进一步提升本市冬季供热服务质量,计划从以下三方面持续加大工作力度,有效督促供热企业提升服务水平:一方面优化供热“一张网”布局,全力推进供热“一张网”重点项目建设,打通供热网络局部断点,进一步实现供热管网互联互通,提升供热系统韧性,有效防范因设备故障导致的停热事件发生;二方面深化落实“供热管家”服务制度,明确管家在用户对接、隐患排查、问题处置等方面的具体职责,确保管家服务全覆盖、无死角,督促各供热企业严格落实主体责任,健全供热运行管理制度、加强内部人员培训,提升从业人员专业素养和服务能力;三方面持续提升智慧监管能力,进一步优化升级市级智慧监管平台功能,提升供热站运行异常情况识别精准度和响应速度,分步推进全市换热站运行数据对接和室内温度采集装置安装,构建全方位、立体化监管网络。

□ 燃气管理专题

燃气领域方面,重点推进200公里燃气老旧管道改造,把老百姓家里、小区里那些用久了、有安全风险的老管道,全部换成更安全、更耐用的新管道。接下来,市城市管理委将督促各个施工单位倒排工期、细化节点,确保6月所有项目全面进场开工,11月底前完成全部改造任务。

记者:今年计划改造燃气老旧管道200公里,主要覆盖哪些区域?

市城市管理委燃气管理处工作人员 张录佳:今年这200公里燃气老旧管道改造,覆盖范围很广,基本涵盖了全市12个行政区,不管是中心城区,还是蓟州、宝坻这些远郊区,都有明确的改造点位。滨海新区的改造任务最重,有41公里,目前致勤公寓、远洋新干线、大港中花园等多个小区已经进场施工,进展很顺利;津南区有31公里改造任务;武清区有24公里,广厦南里、栖仙温泉公寓,已经进入紧张施工阶段,进度稳步推进。除此之外,河西区21.5公里、北辰区15公里、红桥区12.7公里、蓟州区18公里,还有河北区、河东区、南开区、静海区、宝坻区都有明确的改造计划和具体点位。总的来说,只要是燃气管道老化严重、存在安全隐患的小区,都会优先纳入改造范围,让大家都能享受到民心工程的福利。

记者:管网改造完成后,对城市燃气安全有哪些提升作用?

张录佳:改造完成后,城市燃气安全能实现质的提升,就是“更安全、更稳定、更放心”。首先,全部用PE新型管材替代老旧钢管管道,这种新管材耐腐蚀、抗冲击,使用寿命能达到50年以上,从根本上解决了管道生锈、泄漏的问题,相当于给燃气管道装上了“安全防护盾”,能彻底消除老旧管道的安全隐患,打造“不漏气、不腐蚀、不断供”的安全屏障。其次,改造后供气会更稳定,不会再出现压力不稳、供气中断的情况,大家做饭、取暖,再也不用操心燃气突然断了。再次,改造后还会同步完善配套设施,让燃气使用更便捷,也能进一步完善城市燃气基础设施体系,提升整个城市的燃气安全韧性。

记者:市民如何知晓自家小区是

否在今年燃气改造计划内?发现燃气设施老化问题,市民该向哪里反映?

张录佳:首先,查询自家小区是否在改造计划内,有两个方式:一是关注市城市管理委的官方网站、官方公众号,会公示各个行政区的改造小区名单,大家可以随时查询;二是咨询自家小区的物业,改造前燃气企业都会与物业进行充分对接,提供详细的改造计划和进度。截至目前,已经完成了全市200公里改造任务的26公里,后续会有更多小区陆续启动改造。其次,发现燃气设施老化,比如管道生锈、阀门失灵,或者怀疑有燃气泄漏,大家可以直接拨打燃气服务热线96777或12345,24小时有人值守,接到反映后,燃气管理部门会安排专业人员在第一时间赶到现场排查处理,确保大家反映的问题能快速解决,不让大家多跑一趟、多等一分钟。

记者:谈谈下一步的工作打算。

张录佳:下一步主要做好三件事,把这项民生实事办得更实、更细。第一,加快施工进度,目前已经完成民心工程改造26公里,接下来会督促各个施工单位倒排工期、细化节点,确保6月所有项目全面进场开工,11月底前完成全部200公里改造任务,让大家早用上安全的新管道;第二,持续严把质量和安全关,不管进度多紧,质量和安全都不松懈,继续加强施工监管和验收,同时完善智能监管平台,提升管网管护水平,确保改造一处、放心一处;第三,持续倾听老百姓的意见,施工过程中,会主动对接居民,及时解决大家反映的问题,改造完成后,也会做好后续回访,了解大家的使用情况,同时持续开展燃气安全宣传,提升大家的安全防范意识。另外,还会持续争取政策和资金支持,完善燃气管网治理体系,推动燃气安全工作常态化、长效化,不仅要完成今年的改造任务,还要持续守护好全市老百姓的用气安全,用实际行动践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念,不辜负大家的信任和期待。

记者 王美桓 整理 记者 信华 图片由《百姓问政》节目组提供