

26年来,一直有人记着这件事

兆丰路社区坚持为残疾人朋友办集体生日会



5月10日,和平区劝业场街道兆丰路社区在社区多功能厅开展“党建联建聚力助残 务实深耕传递关爱”党建联席会议暨第26个残疾人集体生日会。十几位坐着轮椅、由家人搀扶着的残疾人朋友来到现场,一起过生日。

这是兆丰路社区第26个残疾人集体生日会。从2001年开始,这样的活动一年都没有落下。

“我从来没过过生日,没吃过生日蛋糕。”26年前,社区里一名残疾人随口说出这句话,被兆丰路社区原党委书记张丽英记在了心里。那年5月10日,社区举办了第一场集体生日会。

26年过去,社区党委书记、居委会主任换了不止一任。但每一任离任前,都会特意把这件事交代给下一任:哪些人是几月生日,谁爱吃甜、谁不爱吃甜,活动一般怎么安排。社区党委书记说,交接时老书记只说了一句话:“这事不能断。”

生日会上,残疾人代表沈妮、魏凯、田俊生被请上台,与和平区残联、区委社会工作部、区委组织

部有关领导一起切蛋糕。现场还为大家准备了面条,寓意健康长寿。节目由残疾人朋友和文艺爱好者自编自演,舞蹈、独唱、朗诵、雷琴、魔术、吉他弹唱轮番登场。台下有人笑着跟唱,也有人悄悄抹眼泪。

目前,兆丰路社区有373名残疾人。集体生日会只是社区助残服务的一个载体。当天,社区还与和平区中医医院、维看科技、泰康人寿等多家单位签订共建协议。义诊、康复辅具、视力保护、智能设备体验等服务也被带到现场。

活动一角还设置了科技助残辅具体验区。维看科技、华为智能生活馆、标准眼镜配镜中心、悦听医疗器械等单位带来康复辅具、智能设备、视力保护产品展

示。残疾人朋友在志愿者引导下现场体验,感受科技带来的便利。华为智能生活馆工作人员手把手教一位残疾人朋友使用语音指令拨打电话。试了两遍后,电话接通了,他笑着说:“这个好,这个我能用。”

“让残疾人成为主角”说起来容易,真正做下去,靠的是一年又一年的坚持。兆丰路社区的做法并不复杂,就是26年来,一直有人记着这件事,一直有人办着这件事。不管谁负责这件事,生日会的蛋糕、面条,都没有少过。

切蛋糕时的齐声祝福,吃面条时的热乎气儿,看节目时的开怀大笑,这些实实在在的场面,让残疾人朋友被看见、被尊重。

文/摄 记者 付殿贵

堵了大半年,楼门口终于清爽了

凤园北里社区解决15号楼污水外溢难题

“以前一到楼门口就闻到刺鼻异味,地面常年积着污水,无从下脚,进出家门特别闹心。现在污水淤积问题解决了,楼内外干净整洁,大伙心里都敞亮多了。”近日,南开区王顶堤街道凤园北里社区解决15号楼2门污水外溢问题,化解了困扰居民大半年的民生难题,楼栋居民纷纷为社区办实事点赞。

时间回到2025年8月下旬,凤园北里社区居委会接到15号楼2门居民求助。当时,楼栋门前污水大面积淤积,浑浊污水沿街蔓延,不仅影响周边环境,也给整栋楼居民日常出行带来不便。接到居民诉求后,社区网格员第一时间赶赴现场排查,确认污水外溢源头为一楼101室。该住户是一位年近九旬的独居老人,家中下水管道因使

用年限较长,出现老化、堵塞、破损等问题,污水持续渗漏外溢,蔓延至私家小院及楼栋门口。

摸清问题根源后,社区立即联动辖区房管站,安排专业维修人员上门勘察。经评估,只有破除地面、更换全新下水管道,才能从根本上解决污水外溢问题。新的难题随之出现:老人年事已高、身体较弱,担心施工带来的震动与噪音,即便家属反复劝说,老人仍不愿配合动工。为此,社区工作人员联合房管站维修人员,先启用专业疏通、清洗设备,对老旧管道开展应急处置,暂时遏制污水外溢。

临时疏通只能暂缓问题。今年春节前后,老旧管道再次出现返水倒灌现象。“大爷,您放心,施工我们尽量选用低噪设备,放缓作业节奏,把震动和噪音降到最

低,尽量不影响您休息。”“整个施工过程我们全程盯着,完工后第一时间帮您清扫整理,保证家里恢复原样。”为彻底解决隐患,社区工作人员多次上门走访,陪老人拉家常、讲情况、说明改造必要性和施工保障方案,慢慢打消老人的顾虑。经过多轮沟通,今年4月中旬,老人终于同意实施下水管道改造工程。

施工期间,维修人员按照优化方案规范作业,尽量减少对老人生活的影响。经过十余小时连续施工,老旧管道更换、地面修复、全新马桶安装等作业顺利完成。施工结束后,网格员主动清理老人家中、楼栋门口及院内的施工杂物与残留污水,尽快恢复室内外环境卫生。

记者 姚华

刷脸认证送上门 贴心服务到身边

连日来,针对辖区内高龄老人行动不便、智能手机操作困难等情况,滨海新区后坨里社区联合辖区老年日间照料服务中心开展“上门认证”专项服务。

“真想不到你们专门到家里来帮我和老伴儿刷脸认证!”近日,后坨里社区84岁的刘奶奶拉着社区老年日间照料服务中心工作人员的手说。刘奶奶患有腰椎间盘突出症,老伴儿张爷爷行动不便,子女不在身边,每次办理养老待遇资格认证都让老两口犯难。

社区依托网格化管理体系,对辖区高龄、残疾、独居老人进行摸排,建立服务台账,尽量做到“不漏一户、不落一人”。社区工作者携带设备逐户上门,现场为老人办理人脸识别认证。

“大娘,您看镜头,眨眨眼……好了!”在张奶奶家中,工作人员熟练操作手机。看着原本复杂的流程很快完成,张奶奶紧皱的眉头舒展开来:“社区的孩子们时刻惦记着我们这些走不动的老头老太太!”

记者 董欣妍

青春力量进社区 情景模拟护晚晴



近日,河北区王串场街真诚里社区内,一场助老志愿服务培训拉开帷幕。青少年事务社工宋艳菲与城市职业学院青年志愿者共同启动“夕有所属 青暖晚晴”志愿服务项目,开启“温暖第一课”。

培训从“合力建塔”破冰游戏开始,原本腼腆的志愿者很快默契配合,组成志愿服务小队。随后,社工宋艳菲解读志愿精神,播放助老宣传短片,用一幕幕暖心场景带领志愿者了解助老服务。

针对老年群体特点,宋艳菲结合实务经验讲解沟通技巧与安全细节,并设置情景模拟环节。志愿者分别扮演“老人”和“志愿者”,在沉浸式演练中把理论转化为服务本领。

文/摄 记者 张晨

墙皮脱落有人管 楼道翻新解民忧

近日,河东区互助西里社区工作人员在日常网格巡查中发现,8号楼2门2楼楼道墙皮脱落面积约2平方米,存在安全隐患。社区党委随即启动应急处置机制,将情况报送至街道公共管理办公室。街道公共管理办公室协调资源后,社区委托保君物业公司进行修复。

施工前,物业公司与居民沟通施工时间。施工过程中,施工人员铲除松动墙皮与污垢,对基层进行加固找平,使用环保涂料粉刷,并做好扬尘管控。修复工作用时3个工作日完成。

记者 冯强