



编辑同志:

我们是北辰区新城青樾园小区居民,该小区的开发商是天津市浣兴房地产开发有限公司。新城青樾园小区于2019年建成,2020年7月交房。近几年,小区多个楼栋因供水管道频繁爆裂,长期反复停水,严重影响居民基本生活。此类问题反复出现,居民多次反映后仍未得到彻底整改,问题始终未能根治。希望相关部门能彻查爆管频发的根本原因,对破损管道进行全面更换与彻底维修,从源头上解决反复爆管、反复停水问题。

新城青樾园部分居民

### 最近三年 每月停水成常态

“前天停水,从下午1点停到5点。”5月9日,北辰区新城青樾园小区中间的休闲区,一位带着孩子玩耍的居民得知记者来访意图,掰着手指数回忆。另一位抱着孩子的奶奶补充说:“正好那天儿媳赶着上班,赶紧拿小盆接了一点儿水,这才对付过去。”一位居民打开业主微信群,搜索“停水”二字,从2024年,至今每个月都会停水。由于停水毫无规律,小区多数居民已经养成储水存水的习惯。

“就这一块儿,补丁打了三回。”一位居民指着小区甬道上一大片破损的路面无奈地告诉记者,“已经修了好几次了。”居民困惑的是,小区甬道只走行人和电动车,没有大车碾压,水管却频繁出现问题,有的补丁更是在同一位置反复出现,“前年坏了,去年才修,今年又爆了。”居民告诉记者,最近爆管的位置在15号楼附近。记者看到15号楼与16号楼之间的甬道上,水泥地面已经被挖开,露出了垫层,四周也用低矮栏杆围了起来。

## 小区遭虫患 虫胶粘脚又伤车

### 园林部门:5月虫子会自然死亡 继续做好药剂防治

编辑同志:

我是河西区下瓦房街久仰里小区居民。从天气转暖开始,我们小区的树木出现了虫害,树木上、单元门口、墙面上,都能看到虫子和虫尸。树上的虫胶滴落在地面上,黏糊糊的,落在停放的车辆上,也不好擦洗。虫害及虫胶问题对小区居民的正常生活有很大影响,希望有关部门能够处理。

市民汪先生



清扫堆放在一起的虫子

30多年的老旧小区,近期已多次接到居民反映虫患问题。他们已将情况第一时间上报到区园林养护部门,园林部门及时来喷药,但确实效果不佳。记者联系了河西区域城管委,公用事业服务中心园林养护科工作人员介绍,他们确实接到过几次久仰里小区居民反映虫害问题。该小区虫害为草履蚧,1月份出蛰孵化,现已性成熟进入产卵期。防治效果不佳的原因,一是虫量特别大,二是虫体表面有蜡粉不沾药,且他们使用的生物制剂需要多次喷洒才能见效。一般到5月下旬,这些虫子会自然死亡。在这之前,他们会继续跟进做好药剂防治。  
文/摄 记者 刘波

## 新城青樾园小区供水管道频爆裂 彻底更换管网需数百万元

# 三天两头停水 锈蚀螺丝惹的事谁来平?

文/摄 记者 狄慧



在新城青樾园小区内,平整的路面可见多处频繁破损痕迹。

### 问题“元凶”:卡箍螺丝锈蚀

小区水管出问题,该由谁来管?记者首先致电北辰区住建委了解情况。北辰区住建委工作人员表示,虽然通过12345政务服务便民热线等渠道看到过相关投诉,“但我们确实没有这方面职能”。他进一步解释说,住建委是建设主管部门,房屋验收采取的是分项验收方式,他们验其中一部分,其他部分由对应部门验收。比如供热由城管委验收,供水设施由自来水公司验收。

带着北辰区住建委的建议,记者采访了北辰区水务局,一位工作人员详细解释了爆管的真正原因。“新城青樾园小区自来水管是卡箍加螺丝固定的,6米一根管,两管对接的接口处用卡箍和螺丝固定。造成自来水管爆管的原因是卡箍螺丝锈蚀,当水压加大时,就会影响二

次供水的高楼层住户用水。”工作人员介绍,这种卡箍连接工艺在当时是符合设计规范的,但螺丝的锈蚀速度与地下环境密切相关。“干燥环境和湿润环境对它的腐蚀速度肯定不一样。”同样是卡箍工艺,有的小区十几年没有问题,但新城青樾园所在的地下环境显然更为潮湿。

据北辰区水务局掌握的情况,整个小区约有2000个卡箍,分布在低、中、高三个供水区的三套管网中。对于这批设施是否合格的问题,工作人员透露,他们也曾把从地里挖出的螺丝送检,但检测机构的回复是:“需要带同期、同批次的新螺丝一起检测,才能更加精准。”这让他们在追溯质量问题时面临很大困难。

“开发商拿了符合标准的文件,当时的检测报告,设计规范也符合当时标准。”而根据法律规定,小区二次供水设施建成后产权属于全体业主,目前由物

业公司代管,水务部门依法监督设施管理单位及时维修,督促物业尽可能缩小对老百姓的影响。

### 小区整体更换管网需数百万元

记者了解到,新城青樾园的问题并非个例,本市其他小区也有类似问题发生。为此,从2022年起,天津水务集团已制定行业标准,新建小区统一采用316不锈钢螺丝,耐腐蚀性较以往明显提升。对于仍受旧工艺困扰的小区,相关部门也在推动局部改造。

尽管困难重重,北辰区水务局表示一直在积极寻找解决途径。不过,一个小区整体更换管网的费用高达数百万元,彻底解决问题仍需资金到位。北辰区水务局工作人员表示,正在争取通过超长期国债等国家资金渠道予以支持。在力所能及的范围内,各方也在积极

## 本市多处景观灯出现破损

### 市路灯处及属地政府已核实情况,及时跟进修复

近日有市民向本报反映,本市部分公园及河边景观灯、灯罩破损严重,亟待相关部门维修养护。

5月7日,记者按照市民提供的线索来到河北区月牙河北道、月牙河道月牙河沿岸,在岸边近2米高的灯杆上,有两盏白色灯罩景观灯。记者沿途发现至少有40余个景观灯的灯罩破裂或缺失。在河北区泰兴路与红波路沿岸的月牙河边也有20余盏景观灯出现同样情况。

在金沙江路至满江道之间的北塘排污河沿岸,记者发现约有25盏景观灯存在缺失或破裂的现象。记者将此情况向市电力公司路灯处进行了反映,工作人员表示将现场查看破损情况,对缺失、破裂景观灯进行维护。

5月10日,市路灯处经现场核实,确认月牙河道、月牙河北道及北塘排污河河道景观灯存在部分光源故障及灯罩破损、缺失情况。4月7日,市路灯处已发现此处相关缺陷,并对相关光源故障组织集中整改。近期疑似受大风天气及降雨天气以及可能存在的非正常损坏等因素影响,导致



月牙河北道一景观灯灯罩缺失

河道景观灯再次出现接口松动、受潮及灯罩破损缺失等情况。市路灯处已第一时间核实处置,涉及的光源问题已及时处理、修复,相关灯罩破损的情况,目前正调配相关物资,15天左右到货,市路灯处将及时跟进做好后续修复工作。工作人员表示,排查时发现不少灯罩上有规则圆孔,疑似人为损坏,在此呼吁市民爱护公物,共同营造温馨和谐的市容环境。

市民韩先生也向本报反映:近段时间,西青区大寺镇龙居公园围墙上多个白色球形景观灯出现损坏,整体倾倒,希望相关部门能尽快修复。  
5月9日,记者来到龙居公园,发现来这



龙居公园围墙顶上球形灯损坏

里锻炼的居民还不少。“公园前两年进行了提升改造,附近的居民都愿意来这锻炼。”韩先生说,“五一”期间,本市刮了一场大风,公园围墙顶上安装的球形灯,有好几个倒了。记者看到,这些倾倒的球形灯半悬空中,根部只连着一根线。“风一吹晃得厉害,感觉随时都可能掉下来,提心吊胆的。”在公园锻炼的居民说。记者看到,这段围墙还有一个小门,行人可以从这里出入公园。

记者将问题反映给西青区大寺镇政府,相关部门核实情况后表示,会立即协调公园管理方处置。当晚,大寺镇政府工作人员回复记者说,倾倒的球形灯已维修完毕。  
文/摄 记者 狄慧 庄媛

## 民有所呼 我有所应

# 交通标志牌已重新竖立



3月4日,本版《镜头说事》栏目刊登图片,反映河东区自力道上一组组合式交通标志牌倾放于绿地中的问题。近日记者回访看到,标志牌已经重新竖立在路边。  
文/摄 记者 刘波

## 景点铭牌脱落文字已修补



4月1日,本版《镜头说事》栏目刊登图片,反映和平区花园路李吉甫旧居门前铭牌说明文部分文字脱落问题。近日读者反馈,缺失文字已经被修补整齐。  
文/摄 记者 狄慧

## 半小时等不来车 原来车站“搬走”了

### 站牌未同步撤离误导乘客 管理方将排查整改

编辑同志:

前两天,我在静海区大邱庄桥站等车,这一站的站牌上有完整的线路图,但我在这里等了半个小时却没有一辆公交车停靠。经多方打听得知,大邱庄桥站已经移走。既然站点变更,站牌为何不动?这样很容易误导乘客呀。

市民孙先生



接到反映后记者与孙先生取得联系。孙先生说当时他准备乘坐156路公交车,半个小时内至少有两辆156路公交车从眼前驶过,但均未停车。后来经人指点,他才找到“新站点”。走近发现,所谓的“新站点”其实是在路边灯杆上贴了一张纸,上面写有“156站点”字样,不仔细寻找,非常容易错过。

通过孙先生的现场照片,记者看到旧公交站牌上除156路外,还有静1路。记者随即联系静海区运输服务中心客运组核实情况。该中心相关负责人回复称,因156路公交车原线路途经大邱庄镇政府门前路段,早晚高峰期堵车严重,故将线路调整至黄山路,不再途经大邱庄镇政府门前。大邱庄桥公交站因此不再停靠。由于工作疏忽,大邱庄镇政府门前站亭信息已撤除,但大

邱庄桥站牌信息未同步撤掉,给乘客出行带来不便,对此深表歉意。这位负责人表示,已与广告公司沟通,尽快将大邱庄桥站牌线路信息全部撤除。针对改线后的临时站点,将结合实际条件安装简易站牌,方便群众出行。

下一步,该中心将加强管理,严格落实工作责任,及时通过“静海交通”微信公众号发布线路调整变更信息。同时,将对156路公交车途经静海区域内的所有站牌信息进行全面排查,发现问题立即整改,切实保障群众出行顺畅。  
文/摄 记者 胡智伟

## 镜头说事



### 金属盒锈蚀严重

市民刘先生反映,河东区八纬路靠近六经路口四五米高的金属杆上,一个设施拆除后的金属盒锈蚀严重,盒门打开,望尽快予以拆除。  
文/摄 记者 庄媛



### 休闲凳破损倾倒

市民温先生反映,河北区月纬路月桂园小区出入口对面人行道上一休闲石凳凳面破损,倾倒在地,希望相关部门抓紧修复。  
文/摄 记者 胡智伟



### 废弃电话亭占道

市民赵先生反映,河东区后台西路上,一个设置有两部公用电话且无通话功能的电话亭长期占用人行道,建议尽快拆除。  
文/摄 记者 狄慧



### 盲道条损坏缺失

市民韩先生反映,津南区同砚路海河教育园地铁站A口附近人行道上,部分粘贴在地砖上的盲道条损坏缺失,出现盲道中断的问题,望有关部门尽快修复。

文/摄 记者 刘波

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。  
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/