

居民楼出租屋搞形体培训 楼下住户三年多不安生 社区三次“吹哨报到”终于清静了

和平区南市街大都会社区一栋居民楼里,楼下几户居民过了三年多不安生的日子。原来,楼上开着一家形体培训机构,学员穿着高跟鞋练台步,旁边还有伴奏,声音顺着楼板往下“走”,一堂课下来,楼下屋顶嗡嗡作响。

矛盾的起点可以追溯到更早。这家机构此前就因为噪声扰民被居民投诉过。社区党委第一次启动了“吹哨报到”机制,协调相关部门介入。之后,机构被依法吊销了营业执照。可是,执照没了,生意没停。学员的高跟鞋依旧在地板上敲着,噪声问题并未得到解决。

楼下的居民又开始了漫长的沟通。自己去敲楼上的门,对方一口答应减小噪声,过后动静照旧。找社区,社区再上门,循环

了好几轮。这段时间里,社区工作人员和南市派出所片警一起做了两件事:一是让楼下居民把受影响的时间段、声音大小、影响程度一一讲清楚,记录下来;二是向机构负责人摊牌——营业执照已经吊销,现在属于无照经营,噪声扰民事实清楚,必须整改。

机构那边也有动作,主动铺了隔音地板,想把动静降下来。但楼板是硬的,高跟鞋敲上去是脆的,隔不掉多少音量。受影响的住户再次找到社区,要求从根本上解决问题。

社区党委第二次启动“吹哨报到”机制。这回联动了更多部门,几方坐下来谈。调解桌上,话都说透了,态度也表明了,但仍然谈不拢。调解一度陷入僵局。

转机出现在他们找到了房主。社区网格员和民警顺着线

索联系上了出租房屋的业主,把情况说清楚:里面开的机构无照经营,噪声扰民长期未决,出租方有管理责任。房主同意参与调解。

社区党委趁热打铁,第三次启动“吹哨报到”。这一次,南市街道综治中心把房主、机构经营人、受影响的几户居民召集到同一张桌子前,社区网格员、辖区民警、街道综治中心法律顾问全部到场。经过一番耐心调解,三方达成一致:培训机构承诺于3月底前搬离大都会社区,彻底停止在该居民楼内的一切经营活动。

进入4月,南市派出所民警跟进核实,确认该机构已按约定在3月底前完成搬离。楼上的地板从此安静了,楼下那几户居民,终于能睡一个不被楼板震醒的觉。

记者 付殿贵

扶手怎么装 老人说了算

“以前上下楼总怕脚下滑,现在有了这扶手,扶着走心里踏实多了!”家住北辰区果园新村街旭日里社区的王大爷说。据了解,旭日里社区老年居民较多,一楼楼道无扶手的问题一直困扰着部分腿脚不便的老人,面对这一“急难愁盼”,社区通过入户走访、线上沟通等方式,广泛征集民意,并邀请专业人员现场勘查,共同商定安装点位、扶手高度及使用细节,确保每一处扶手都贴合老人的实际使用习惯。

通过前期摸排,结合老年居民出行需求、实际安装条件等,社区最终确定为22个楼门安装便民扶手。为保障项目顺利推进,社区积极链接爱心企业捐资提供物料,发动新就业群体、退役军人组建公益安装队,形成“企业出资、志愿者出力、社区统筹”的共建共治格局,让爱心力量汇聚成为为民服务的暖流。

如今,22个楼门的楼道里,一根根崭新的便民扶手整齐排列,让老旧小区不仅有“颜值”的提升,更有“宜居”的温度。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜

小小志愿者走进养老院 化身“敬老小帮手”

近日,芥园街道“芥力1+1志愿服务队”组织了一场别开生面的亲子家庭敬老活动,带领孩子们走进养老院,在亲身参与中接受了一次实实在在的感恩教育。

与以往常见的敬老活动不同,这次孩子们不再是旁观者,而是成为服务老人的“主力军”。在志愿者引导下,孩子们踮起脚尖,认真擦拭玻璃上的灰尘;拿起扫帚,仔细清扫走廊的每个角落。劳动过后,他们又主动走到老人身边,做一些力所能及的暖心小事:为爷爷奶奶捶背揉肩,帮忙整理床铺、叠好衣物,把床头和桌上的物品摆放得整整齐齐。

孩子们忙前忙后,虽然动作还略显生疏,却做得有模有样,他们用最简单、最朴实的方式,展现了善良有爱的品质,拉近了“一老一小”之间的代际距离。

记者 董欣妍

“流动车管所” 不出社区办车驾管业务



近日,梦和园社区主动对接天津市公安局交通管理总队车管所,把“流动车管所”服务车直接开到了居民家门口,让大家不出社区就能享受到便捷的车驾管服务。

“流动车管所”服务车内设备齐全,可现场办理驾驶证期满换证、机动车违法处理、驾驶证扣分查询、机动车年检预约等多项常见的车驾管业务。社区与车管所工作人员密切配合,简化办理流程、压缩办理时间,确保每一位前来办理业务的居民都能高效办结。

针对社区内高龄居民对智能设备操作不熟练的问题,工作人员主动提供全程代办服务,并耐心解答驾驶证换证、车辆年检、违章查询等各类咨询,省去了老年人奔波跑腿、排队等候的麻烦。

文/摄 记者 董欣妍



近日,学府街天大六村社区在社区小花园举办“全民健身趣运动 老少残健聚情浓”主题趣味运动会。

本次运动会设置未成年人、成年人、老年人、残疾人四个参赛组别,精心打造12项轻松有趣、门槛适宜、全员可参与的趣味比赛项目,兼顾不同年龄、不同群体的运动需求,让每一位参与者都能享受运动的快乐。

文/摄 记者 史嵩

社区公益课堂开讲 点亮孩子周末时光

星期六,和平区劝业场街林泉社区的孩子们揣着社区发的双语绘本,兴冲冲地前往活动室。下午两点半,周六公益课堂美术课准时开讲,屋里的小板凳早已坐得满满当当。

这堂课是天津美术学院造型基础教育学院的志愿者带来的“童趣绘鱼·艺润童心”公益美育课。志愿者提前精心打磨课程、准备好绘画工具,用通俗易懂的语言讲解鱼类的形态、色彩搭配和绘画技巧,引导孩子们自由发挥、大胆创作。志愿者用粉笔在黑板上勾出几条弧线,孩子们盯着看了一会儿,笔下便诞生出一条条形态各异、色彩斑斓的小鱼。有的把

鱼涂得通体翠绿,有的给鱼添了一对翅膀,还有的在鱼嘴里画上一排尖牙。

数学课安排在周日上午,没有复杂的课件。志愿者从口袋里掏出几颗塑料蘑菇、几个苹果模型,先让孩子们数一数,再试着分成几堆。接着,立体图形教具登场,老师让大家拆开看看结构,再试着拼回去。最后的难关是一道填空算式,有个男孩把铅笔头咬出一圈牙印,忽然抬头,填上了正确答案。

同一天,英语课也如期开讲。志愿者没有站在讲台上,而是直接往孩子们中间一坐,翻开绘本就讲。她念一句,孩子们跟一句。念到小猫掉进池塘那页

时,一个扎马尾的小女孩急得蹦出半句英文,随即自己先捂住了嘴。志愿者没有纠正她的语法,而是顺着她的话把故事继续讲下去。单词接龙一开始,声音就没断过——有念对的,有念得磕磕巴巴的,还有自己瞎编单词被旁边小伙伴笑着纠正的。

林泉社区的公益课堂集中在星期六,英语、美育、数学交替进行。据社区工作人员介绍,多元公益课堂为孩子们搭建了学习与成长的优质平台,既丰富了课余生活,也全面提升了综合素养。后续的周六公益课程将持续开展,辖区内适龄儿童均可免费报名参加。

记者 付殿贵