

# 卖家“买断价”诱导消费 买家能否退货

## 法官表示:卖家做法侵害消费者合法权益



现如今很多人通过网络平台进行购物,部分商家却以“买断价”“专属特价”为噱头诱导消费者脱离平台交易,肆意规避售后规则、剥夺法定退换货权利,一起翡翠手镯网购纠纷由此引发。

杨某退还货款。

法院经审理认为,吴女士为生活消费而购买商品,其合法权益受《中华人民共和国消费者权益保护法》保护,涉案的翡翠首饰并不属于法律规定的不宜退货商品。因此,吴女士依法享有七日无理由退货的权利,被告杨某虽主张双方约定了“买断价、只换不退”,但未能提供有效证据证明已就该排除消费者主要权利的条款履行了提示说明义务,并与吴女士达成明确合意。该条款实质上排除了消费者的法定权利,应属无效。

最终,法院判决被告杨某退还原告吴女士全部货款,吴女士同时退回翡翠首饰。

### 法官提醒

本案是规范线上奢侈品交易行为、保障消费者法定权利的案例。随着社交媒体和线上支付的发展,通过社交平台、即时通讯工具进行的“社交电商”交易日益频繁,其中高价值的奢侈品交易常伴生经营者利用信息不对称和交易优势,以“特价”“买断”等名义,限制消费者七日无理由退货的法定权利。

本案严格依法审查经营者拒绝退货的理由,从双方是否就此形成合意以及相关商品是否属于不宜退货商品两个方面充分说理,保障了消费者退货的法定权利,提振消费者信心 and 安全感。本案提示经营者不得以所谓“行业惯例”或格式化的“特殊约定”规避法定责任,对引导新兴消费模式健康发展、构建诚信公平的网络交易环境具有积极意义。

法官在此提示,消费者在进行线上交易时,应尽量选择有第三方担保的平台进行支付,避免直接向个人账户转账。当遇到商家以各种理由拒绝履行法定义务时,应积极保存聊天记录、支付凭证等证据,勇于运用法律武器维护自身合法权益。

记者 常健 漫画 张亮

## “幸运快递”刮刮卡 100%有奖? 陷阱非馅饼 小心入圈套

天上掉馅饼,地上有陷阱。当一份“幸运快递”送上门,刮出“牛奶免费领”,你以为走了运,谁知正一步步踏入骗子精心布置的“连环套”。

今年4月,家住李七庄街道的杨先生收到了陌生快递,里面是一张“扫码抽奖领礼品”的刮刮卡。抱着试试看的心态,他扫码进入群聊,“客服”宣称“做简单任务就能赚钱、免费领牛奶”。心动之下,杨先生开始参与任务。在按要求填写姓名、电话、地址等信息后,仅过一小时,就有快递员上门送来了牛奶,这让杨先生彻底放下了戒备。

为完成“后续任务”,杨先生在“客服”的指引下,下载了一个陌生软件,开启了“赚钱”之路。起初,他完成简单任务就能收到小额红包奖励,警惕心进一步降低,投入金额逐渐加大。但当杨先生打算提现时,“客服”却以其“操作失误”为由,让其交“解冻费”。在与“客服”进行共享屏幕、连续转账后仍无法提现时,意识到不对劲的杨先生报了警,此时他已被骗9万余元。

### 警方提醒

收到无购买记录的快递,切勿扫码、加群或添加陌生好友。包裹内的“中奖”“免费领礼品”等宣传均为诈骗引流手段,若对包裹来源存疑,可向官方客服核验真伪或交由公安机关处理。

记者 常健 通讯员 王晓烨




联手打造

# 惠民助老

购物平台



 <p><b>泰城谷匠黄瓜籽粉</b></p> <p>400g/袋*6袋 (7天内开放一袋试吃)</p> <p><b>优惠价 99</b></p>	 <p><b>集心堂铁棍山药刀削挂面健康组</b></p> <p>220g/袋*16袋</p> <p><b>优惠价 99</b></p>	 <p><b>满鲁香去皮鸡腿</b></p> <p>奥尔良口味去皮鸡腿 70g/袋*10袋 香辣口味去皮鸡腿 70g/袋*6袋</p> <p>(7天内开放任意一袋试吃)</p> <p><b>优惠价 99</b></p>
---	---	--

 <p><b>桑葚复合果汁礼盒</b></p> <p>290ml/瓶*10瓶/提 *4提</p> <p><b>优惠价 186</b></p>	 <p><b>应季物语果汁水果罐头礼盒</b></p> <p>(黄桃390g/瓶+荔枝390g/瓶+葡萄390g/瓶+枇杷390g/瓶+杨梅燕窝炖185g+玫瑰枇杷燕窝炖185g)*3盒</p> <p><b>优惠价 199</b></p>	 <p><b>素立达辅酶Q10胶囊</b></p> <p>50mg/粒*60粒/瓶*6瓶 (每100g含辅酶Q10 97.2g)</p> <p><b>优惠价 399</b></p>
--	--	---

订购咨询电话

# 23603331



商城活动扫码订购  
**更精彩 更优惠**

**今晚优选**  
严选品质好货

为您提供  
更优质的商品  
更贴心的服务