

便民小集市开进社区花园

健康问诊、政策答疑、实惠好物同“打包”送到楼下

日前,风貌里社区小花园里人头攒动。社区联合共建单位、商户、高校及志愿者,共同打造“便民小集市”。健康问诊、政策答疑、便民购物、知识科普等服务“打包”送到居民楼下,吸引众多居民前来“赶集”。



义诊区

中医搭脉 医护测血压

一进小花园,最热闹的是义诊区。红桥医院的中医摊位前围满了人。头发花白的刘庆荣大爷挤到桌前坐下,将手腕递过去,向医生咨询失眠问题。坐诊医生三指轻搭脉枕,凝神片刻后告诉他,这是气血不足,建议平时用红枣、桂圆泡水喝。刘大爷边听边点头,紧锁的眉头渐渐舒展。

几步之外的“老年健康驿站”里,丁字沽卫生院的工作人员刚为穆瑞仙阿姨测完血压。工作人员叮嘱她血压还是有点偏高,做菜要少放盐,降压药按时吃。穆阿姨笑着应下,说省去了去医院排队的麻烦。

咨询区

政策解答 手机清理 垃圾分类

市场监管局工作人员手持宣传册,声音洪亮地讲解节约粮食的理念,倡导适量买菜。围听的居民笑着应和。

手机应用咨询台前,几位老人围着联通营业厅的工作人员。王桂英奶奶递上手机,说手机总卡顿。工作人员接过手机,快速清理多余软件,并开启防诈骗提醒。旁边,河北工业大学的学生志愿者拿着垃圾分类展板提问,一个稚嫩的声音抢先回答:“可回收的要放蓝色桶!”

街道政策咨询台前,有居民询问退役军人创业优惠政策。工作人员翻开文件,逐条细致解答。

购物区

实惠好物 邻里闲聊

集市一角,商户热情招呼:“这款洗衣液今天比超市便宜5块钱。”居民温淑惠大姐一边挑选商品,一边和摊主聊天,感叹在家门口就能买到便宜好物,还能和邻居唠嗑。

此起彼伏的交谈声、欢笑声,让这个临时搭建的小集市远远超出了“买卖”范畴,成为一个温暖的社区公共客厅——既是便捷的服务点和购物场,更是融洽的邻里交流站。

这场充满烟火气与人情味的“睦邻集市”,是风貌里社区探索基层服务新模式的生动实践,真正实现了便民、利民、惠民“零距离”。 文/摄影 记者 董欣妍

电线杆断裂倾斜 多部门3小时排险

近日,红桥区海源道一处电线杆出现断裂倾斜。杆体底部断裂处微微晃动,随时可能倒下。现场情况危急。

“有根电线杆要歪了!”居民紧急反映。涟源里社区立即启动应急联动机制,同步联系公安110、消防救援、电力、园林、联通等部门。街道公共管理办公室接到报告后,全程协调,搭建联动指挥平台,对接各部门,压实责任。

消防救援人员率先抵达。几名身着制服的救援人员迅速拉设警戒带,在断杆周围设置临时警戒区域。一名消防员挥手示意路人:“前方危险,请勿靠近,立即绕行。”现场做好安全防护,严防无关人员进入。经现场核查,倒伏断裂的电线杆归属联通公司。在街道统筹调度下,联通抢修人员携带专业工具赶到。他们先对断杆进行安全固定,再切割、移除折断部分,避免引发二次危险。随后明确重新立杆的方案。

从险情突发、社区“秒响应”到多部门联动、高效排险,再到断杆移除、隐患清零,整个过程不到3小时。断裂的电线杆被安全移除,所有处置工作全部完成。 记者 董欣妍

家门口的听力筛查 守护银龄“声”活质量

近日,民康园社区与营和园社区联合辖区专业听力服务中心,开展“爱耳护耳·健康一夏”公益服务活动,将听力检测与科普送到居民家门口。

活动现场,医护人员为居民免费检测听力,一对一解读报告。针对居民关心的问题,医护人员系统讲解了日常护耳常识、噪音防护及听力损失早期干预措施。重点给出夏季护耳建议:出汗后用干净棉签轻拭外耳道口,切忌用发卡、指甲等尖锐物品掏耳;空调温度宜设定在26℃左右,避免冷风直吹耳部;若出现耳鸣、耳闷、听力波动等症状,应及时就医。

不少老年居民表示,平时很少专门关注听力问题,更没想到夏天还有这么多伤耳朵的细节。这次在家门口不仅能免费测听力,还学到了实用的护耳知识,“真是贴心又实用”。 记者 董欣妍

社区直播间里开课堂

和平区一项目入选全国推介名单

日前,由教育部、民政部、农业农村部、退役军人事务部、全国总工会、中国联合国教科文组织全国委员会、中国成人教育协会联合主办的2026年全国全民终身学习活动周在江苏省苏州市启动。现场发布180位全国“百姓学习之星”和181个“终身学习品牌项目”。天津市和平区南市街新文化花园社区的“数字赋能 文化新学”项目,入选全国推介名单。

新文化花园社区有常住居民1480户,辖区企业商户300多家。老人想学用手机,年轻父母有育儿和职业需求,下岗人员想学技能,商户盼着提升服务。过去,学习资源分散,活动不固定。社区将需求整合,创办“新学书院”,打造“数字赋能+文化传承+民生服务”的终身学习品牌。搭建线上线下学习平台,实现从“被动服务”到“主动赋能”、从“零散活动”到“体系化项目”、从“单一供给”到“多元协同”的转型。

社区拉来了和平区教育局、文化场馆、非遗代表性传承人、社区能人和企业,开设公益课、低偿课和高阶课三种课程,内容涵盖红色故事、非遗手工艺、艺术修养、

职业技能、身心健康、青少年课堂和数字技能七个板块。小孩、中青年、老人、下岗灵活就业人员,都能在这儿找到想学的课。

项目最热闹的地方是社区直播间。2023年开播,三年积累6000多名粉丝,浏览量达57万次。针对老年人,直播间开设“银龄星播客”“银发课堂”“老年智能手机公益课堂”。一个步骤一个步骤教,有人带着练。线上教完,再开“银发短视频创作”线下实操班。专业讲师和社区志愿者相伴,手把手教老人构图、运镜、配音。

中青年人有自己的栏目。“生活管家”分享家居、亲子、美食知识;“社区议事厅”联动律师、民警,在线解答物业纠纷、邻里矛盾。未成年人有“成长加油站”,绘画、科普、非遗直播轮番上。寒暑假期间,社区用“线下教学+线上直播”开展90多场活动。

每次直播结束,后台自动生成数据。居民爱看什么、在哪个环节停留时间长,一目了然。社区据此调整课程。老年人手机课堂的精品内容全程录制,剪辑成三五分钟的微课,推送到51个居民网格群。居民随时回看、反复学。

绳艺传承人吕敏、面塑传承人谢鑫、印石雕刻传承人么志男,受邀入驻新学书院。从基础公益课教到精进高阶课,形成系统教学序列。针对下岗灵活就业人员,社区开设面塑公益课,同时搭配自媒体技能和短视频制作培训。学员在课堂上捏面人,下了课就学用手机拍作品、剪视频。文化传承与找饭碗、学本事绑在了一起。

赶上节令,社区更热闹。海棠节、端午节、儿童节,广场上摆开非遗摊位,架起直播设备。书法家现场创作天津特色文创,居民围坐包粽子、喝茶汤。吕敏的绳艺摊前,街坊们学着编五彩绳。线下热闹,线上同步直播。不能到场的居民隔着屏幕也能“赶集”。

如今,新学书院的课程表已经排得密密麻麻。线上直播间一周亮灯好几回,线下教室里的面塑、绳艺、短视频实操课轮番开讲。手机课堂的微课定时推送到每一个网格群。

入选全国推介名单的消息传到社区时,银发短视频实操班刚下课。几位老人正围着志愿者,问下次什么时候接着教运镜。

记者 付殿贵

一场生日会 拉近邻里夕阳情



5月15日,长虹街幸福南里社区在活动室举办“福寿同乐·情暖夕阳”长者集体生日会。邀请辖区60岁以上、5月过生日的老年朋友欢聚一堂。

社区工作人员提前布置好场地,早早等候在现场。老年朋友们陆续到来,贴心引导就坐。老邻居们围坐在一起,聊家常、闲话日常,现场笑声不断。温馨的生日旋律响起,全场齐唱生日快乐歌。精致的蛋糕被推到中央,烛光摇曳。大家共同吹灭蜡烛,分享香甜的蛋糕。

整场生日会没有隆重的仪式,却有着最质朴的温情;没有奢华的排场,却有着最走心的陪伴。老人们脸上始终洋溢着幸福的笑容,在欢声笑语中感受邻里相伴的美好、社区关怀的暖意。

文/摄影 记者 史嵩