



天津地铁站内暖心施救频频上演

地铁客流密集,已经成为许多市民日常出行的主要场所。近日,在天津地铁多个车站内,接连上演暖心紧急救助,站内工作人员凭借专业急救知识与娴熟应急处置能力,及时出手救助多名突发不适乘客,用快速反应与暖心服务筑牢地铁出行安全防线,守护每一位市民出行平安。

“教科书式救援”救回窒息儿童

在Z4线航母公园站内,一名儿童突然面色青紫、呼吸困难,喉咙发出痛苦的呜咽,却因异物卡喉无法发声。一旁的家长瞬间慌了神,手足无措地抱着孩子求助。正在值守的安检员凭借日常培训的扎实功底,迅速判断为“气道异物梗阻”,一边安抚家长,一边立即上报车控室,同时规范实施海姆立克急救法。

托腹、快速向上冲击、观察异物排出,仅仅30秒,气道异物成功排出,孩子的呼吸逐渐平稳,小脸由紫转红。随后,值班站长全程陪护,确认孩子状态稳定后才护送一家人安心离开。从发现险情到化险为夷,全程不足一分钟,这份“教科书式救援”赢得在场乘客纷纷点赞。

未食早午餐 乘客突发低血糖

一名男性乘客行至地铁7号线赛达路站站厅区域后,浑身无力,倚靠在搪瓷钢板墙面,面色不佳,身体状态出现明显异常。现场安检员第一时间发现乘客异常状况,当即上报车控室,同步启动站内应急救助流程。

值班站长王天昊火速赶到现场询问情况。经了解得知,该乘客因作息饮食不规律,未及时进食早、午餐,从

而引发低血糖突发身体不适。现场工作人员各司其职,有序开展救助工作,安检人员及时取来折叠座椅供乘客落座休整,值班人员送上温水与糖果,帮助乘客快速补充糖分、恢复体力。

在工作人员悉心照料下,短短数分钟内,乘客低血糖症状逐步消退,身体状态恢复平稳。确认乘客身体状况无碍后,值班站长王天昊护送乘客前往站台等候乘车,乘客对车站工作人员高效及时的处置方式、细致周到的暖心服务连连表示感谢。

乘客突发脑出血及时送医

一名乘客在地铁5、6号线天津宾馆站负三层候车时突发急病,不慎晕倒在站台。站台岗工作人员第一时间发现情况,立即上报车控室,工作人员随即携带医药箱赶赴现场开

展紧急护理。

工作人员到达现场后,轻声呼喊确认乘客意识,有序疏散周边客流,保障乘客呼吸通畅;同时设置围挡隔离救助区域,保护乘客个人隐私,并安排专人前往出入口接应120救护人员。

120急救人员到站后立即对乘客进行初步诊断,初步判定疑似脑出血。车站工作人员积极协助医护人员,并及时联系乘客家属,详细告知乘客身体状况及送往救治医院相关信息。车站全程与急救人员密切配合、有条不紊,顺利将乘客安全送上救护车前往就医。

时隔半月,家属专程来到车站,表示乘客身体情况恢复稳定,对天津宾馆站工作人员及时施救、细致贴心的暖心服务表示衷心感谢,并赠送锦旗致以诚挚谢意。

地铁站内常备急救设施与急救措施

基础急救物资:全市各地铁站均配备标准化便民医药箱,内含创可贴、碘伏、纱布、体温计、晕车药、肠胃药、降压药、糖果、饮用水等常用物资,可应对擦伤、低血糖、轻微头晕等常见不适。

专业急救设备:重点站点、换乘大站配置AED自动体外除颤器,放置在车站客服中心、站厅显眼位置,适用于突发心脏骤停乘客紧急施救。

人员急救能力:地铁全体安检员、值班站长、站台工作人员均定期开展急救培训,熟练掌握海姆立克急救法、心肺复苏、突发急症应急处置等实用急救技能。

应急救助流程:站内设有专属应急救助区域,可临时安置身体不适乘客,同时配备休息座椅、暖心物资,为乘客提供临时休整救助。

乘客突发意外求助方式

就近求助工作人员:发现自身或身边人身体不适,可第一时间寻找身边安检员、站台执勤人员、客服中心工作人员说明情况,快速寻求帮助。

使用站内应急设备求助:站台、车厢内均设有紧急求助按钮,按下按钮可直接与地铁控制室对讲,说明自身位置与身体状况,等待工作人员赶来救助。

拨打应急求助电话:可直接拨打地铁服务热线求助,情况危急时立即拨打120急救电话,清晰告知具体地铁站名、站点出入口及所处位置。

结伴互助求助:独自出行突发不适,可主动向身边热心乘客说明情况,委托他人帮忙联系车站工作人员,避免独自硬撑加重身体不适。

常见突发状况自救小贴士

异物卡喉:成人与大龄儿童可自行弯腰靠在硬物上冲击腹部自救,幼儿及时寻求他人使用海姆立克急救法施救。

低血糖头晕:立刻停止行走就地休息,及时补充糖果、巧克力、糖水等甜食,缓慢饮用温水缓解不适。

突发头晕晕倒:立即平躺或靠墙静坐,放松身心保持呼吸顺畅,切勿强行走动,等待专业人员救助。

心脑血管不适:保持情绪平稳,减少活动,解开领口保持呼吸通畅,第一时间联系急救人员就医。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

消防员原地出警 与公交司机联手2分钟灭火

5月16日,一辆小货车刚下高速,就被后车司机提醒车厢起火,巧合的是前方就是消防站,这名货车司机直接将车停在了消防站门前。跟在货车后的公交车司机拿着灭火器冲下了车,消防员们也是原地出警,不到2分钟就将火扑灭。



扫码观看
灭火视频

5月16日11时20分左右,一辆后车厢冒着浓烟的小货车,直接停在了金钟街消防站营区门前,执勤消防员看到后,立即打开了大门查看。车厢里冒出一股股浓烟,让这名执勤消防员立即跑回营区通报,得到消息的值班消防员随即开始出警。

执勤消防员继续跑出门查看火

势并开始对现场进行警戒,此时一辆紧随货车行驶的804路公交车也停了下来,公交车司机提着车载灭火器冲到了货车跟前,对着起火点开始喷射。原地出警的消防车也开到了跟前,继续对起火部位出水灭火。从发现火情到明火被扑灭,全程用时不到2分钟。

火被扑灭后才得知,起火小货

车从高速上驶下后,就被后车司机按喇叭提醒车厢起火,正在驾驶员着急的时候,就看见了金钟街消防站。突然起火的小货车拉载着很多电器,因为扑救及时,仅有一台洗衣机被烧毁,其他物品没有受到影响。

记者 徐燕

图片由受访单位提供

绿化带突起火 两名公交司机扑灭

晚高峰突燃火情危及变电站,两名公交驾驶员挺身而出,快速合力将火扑灭,及时化解安全险情。

5月15日17时20分许,正值交通晚高峰最繁忙的时刻,第四客运张贵庄中心车队胸科医院站区旁,一处空置场地的绿化带内多处起火。较大风力助长了火势蔓延,起火点周边不仅植被密集,而且还紧邻一座变电站。

刚刚返回场站的760路公交车驾驶员董旭和董兴,发现火情后立即从公交场站取出随车配备的灭火器冲向火场。此时,周围居民也拨打了119火警电话。

董旭和董兴做出分工,一人负责外围,对准可见明火根部进行精准喷射,控制火势向外蔓延;另一人则进入绿化带内侧,专门扑灭变电站周边的隐藏火源。他们动作娴熟、配合默契,时间不长就将多处起火点的明火扑灭。当119消防救援人员赶到现场时,灭火工作已经基本完成。

记者 徐燕 通讯员 宋纯