

“五微”善治 “一约”树风

靳鑫 芬菲

从本月开始,天津新闻广播《文明天津大家谈》专题节目推出新系列《社区善治 乡村新风》。日前,节目邀请了滨海新区泰达街道华纳社区党委书记、居委会主任李腾,蓟州区下窝头镇老曲庄村党支部书记兼村委会主任刘美娇走进直播间,分享基层文明创建的好经验、好做法,讲述老百姓身边的文明故事。

“五微”善治,老旧小区从“无人管”到“众人治”

滨海新区泰达街道华纳社区以党建为引领,探索出“微课堂、微家园、微治理、微平台、微服务”的“五微”治理模式,让文明理念走进千家万户。

“微课堂”让思想教育接地气。华纳社区固定每周三开展集中学习,这便是社区的“相约星期三”学习日。社区负责人李腾介绍:“周三处在一周中段,居民时间充裕、精力集中,适合静下心来集中学习,更利于长期坚持常态化学习。”学习日不仅学习党的创新理论,还重点融入《天津市文明行为促进条例》等内容,“通过条例解读、案例分析、互动交流,让居民从思想上树立文明意识,自觉养成文明行为习惯。”同时,针对老人、孩子等不同群体,社区用家常话、身边事宣讲文明风尚,引导每一位居民懂礼仪、守礼仪、讲礼仪。

“微家园”破解老旧小区治理难题。白云公寓小区建成于1998年,共78户,因盈利点低,原物业公司撤出后,一直没有新物业愿意接管,小区硬件老化、环境脏乱差。面对难题,社区党组织主动靠前,耐心倾听居民诉求,凝聚大家共识。“居民自愿众筹、齐心出力,街道、社区、业委会积极对接共建单位,多方联动发力,前后筹集了30多万元,用于完善安防设施、整治环境卫生。”李腾说,经过大家共同努力,小区“实现了从没人管到共同管、从脏乱差到洁净美的蝶变”。



“泰YOU爱”积分兑换

“微治理”聚焦“一老一小”暖心服务。社区通过“空间换服务”,引入专业机构,提升实践站服务效能。2016年引入养老服务机构,提供日间照料、健康关爱、配餐等服务;2021年引进托育机构,已服务120余个家庭,实打实解决了育儿难的烦心事。2023年开办的“纳爱同行”周末市集,每月一

次,已开展29期,打造出爱心义剪、“纳福手工坊”“纳法直通车”等小而精的品牌项目,让居民在家门口就能享受到优质服务。

“微平台”数字赋能志愿服务。依托“泰YOU爱”志愿服务平台,居民可自主点单、报名参与志愿服务,完成服务后获得积分,到社区东西部帮扶馆兑换产品。据介绍,华纳社区线上累计发布744条志愿任务,发放49458积分,已兑换33478积分,激活了居民参与志愿服务的热情。同时,社区还依托滨海新区组织在线平台的“骑码进门”版块,为803位骑手办理小区通行证,建立“滨哥驿站”微信群,发动骑手小哥化身社区“前沿哨”,让文明新风充盈在社区的每个角落。

“微服务”促进中外文化交流。针对辖区外籍居民多的特点,社区组建“译同行”志愿服务队,由3位具备专业外语能力的社工牵头,联动30余位志愿者,解决外籍居民办事难的问题。同时搭建中外文化交流平台,组织开展包饺子、赏民俗等互动活动,推动中华传统文化和多元文化相互交融、和谐共处。

移风易俗,村规民约“约”出文明新风

蓟州区下窝头镇老曲庄村在移风易俗、破除陈规陋习方面下足功夫,让文明新风吹遍乡间。



老曲庄村依托文化广场举办文明简约婚礼,引领婚俗新风尚

细化村规民约,立下“硬规矩”。老曲庄村负责人刘美娇介绍,村里重新修订完善村规民约,“把抵制高价彩礼、反对大操大办、厚养薄葬、勤俭节约等内容明确写入条款,统一规范红白事办理标准,严控酒席规格和花费”。

红白理事会全程监督。由村干部和威望高的群众代表组成红白理事会,不管是婚嫁还是丧葬,理事会都会提前上门对接,宣传政策要求,合理规范办事流程,严格把控办理标准。党员干部带头简办红白事,以实际行动示范引领。

婚事新办、丧事简办见实效。“现在年轻人都爱去酒店办婚礼,光场地费就要花不少钱。我们村直接把文化广场利用起来,当作免费婚礼场地,已经办了4场婚礼了,新人们都特别满意。”刘美娇说。办丧事方面,明确规定不在主干道搭灵棚,不请吹鼓手、不搞演艺,取消多余的谢支宴,

“一户人家办丧事差不多能省下一万块钱,实实在在减轻了老百姓的人情经济负担”。

小积分撬动“大文明”,志愿服务激发基层活力

老曲庄村创新推行乡村治理积分制,让“小积分”成为文明建设的“硬抓手”。

积分覆盖方方面面。“不管是践行移风易俗、婚事新办、丧事简办,还是自觉打扫房前屋后卫生、参加志愿服务,或是做到孝敬老人、邻里和睦,就连孩子学习上进,都能拿到相应的积分;违法乱纪、破坏环境则会扣分。”刘美娇说,“加分扣分标准都定得清清楚楚,村民一看就明白。”



老曲庄村村民在积分超市兑换实用生活物品

从“看着干”到“抢着干”。刚开始推行时,不少代表质疑群众参与度低。可真正推开后,“大伙的积极性越来越高,家家户户都主动抢着干、比着干,人人都争着攒积分、树新风”。村民可以随时到积分超市免费兑换肥皂、洗衣粉、食用油等日用品。

小积分带来大变化。以前村民房前屋后乱堆乱放,坑塘边上乱倒垃圾,村集体得花钱雇人整治,一年光是人工费就大几千甚至上万。推行积分制后,每年用在兑换日用品上的钱也就两三千块,一下子省下了三分之二的开销。这笔明白账让村民们感慨,小小的积分,实实在在撬动了乡村治理和文明建设的大文章。

志愿服务融入日常。老曲庄村的志愿者队伍全是本村党员、热心村民、妇女姐妹和返乡年轻人,“乡里乡亲,知根知底。谁家有困难,大伙一招呼就立马到位”。志愿者们平时帮老人跑腿做家务,假期照看留守儿童,一起清扫村内卫生,带头落实移风易俗。刘美娇分享了一个感人故事:去年七夕晚上,一位老人走失,全村村民自发帮忙搜寻近4个小时,最终平安找到老人。“村里路灯灭了,但家家户户还亮着灯,全都在等消息。这就是咱们老曲庄的文明村风、淳朴民风!”

关爱“一老一小”,托起稳稳的幸福

两地在服务“一老一小”上各出实招,用暖心举措涵养文明乡风、社区温情。

华纳社区:专业服务+特色品牌。老年日间照料中心提供健康关爱、伴游配餐;托育机构解决0至3岁婴幼儿照护难题;“纳爱同行”周末市集每月一次,已持续29期。李腾说:“就是靠着细微处的治理、实打实的服务,用微治理破解民生难题,全方位提升居民的幸福感和获得感。”



华纳社区健康义诊

老曲庄村:土办法解决真难题。针对家长外出务工、孩子假期无人看管的问题,村里开办“假期课堂”,从2023年至今已开办5期,每期近二十名孩子参与。“志愿者不仅辅导作业,还带着大家开展书法、剪纸、绘画、手工制作,同时进行防溺水、交通安全教育。”刘美娇说。



老曲庄村开办假期公益课堂,为家长们提供“教育”与“托管”相结合的服务

村里还打造了爱心洗衣房,为高龄独居及留守儿童家庭提供免费洗衣服务;对接区中医院、镇卫生院,把义诊送到村民家门口;统一为60周岁以上老人投保意外伤害险,每年100多人受益;联动爱心企业定期开展爱心义剪,“贴心解决老年人理发难的问题”。此外,村史馆和农家书屋也是村民的精神家园,“让村民不忘本、记住村的根,把老一辈勤劳、朴实、邻里互助的好传统传下去”。

《文明天津大家谈》节目
 音频直播:每周三9:00至9:30
 播出频道:天津新闻广播
 播出频率:FM97.2 AM909
 同步视频直播:“天津广播”微信公众号
 图文及视频推送:“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台
 每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现,由“文明天津”公众号转发。

争做文明有礼天津人