

投保患病后找保险公司理赔遭拒?

保险代理人操作疏忽致合同未成立

妻子因病住院,杨某某想起曾为妻子投保过医疗保险,不料申请理赔时却被告知“合同从未成立”。明明有代理人的操作记录,为何保障落空?津南区法院审结的这起人身保险合同缔约过失责任纠纷案,为消费者敲响警钟。

2019年12月,某保险公司的保险代理人孙某某向杨某某推荐,建议以杨某某为投保人、其妻郭某某为被保险人,投保一份医疗保险。杨某某同意后,向孙某某提供了相关信息,孙某某操作后告知杨某某投保成功。

2022年,郭某某患病,杨某某联系孙某某办理保险理赔事宜时才发现,因孙某某操作疏忽,郭某某医疗保险的投保流程并未完成。最终保险合同未能依法成立,保险公司以此为由拒赔。协商未果后,杨某某、郭某某将某保险分公司及孙某某诉至津南区法院,要求支付医疗费40余万元。

法院经审理认为,保险代理人孙某某在为投保人、被保险人办

理保险合同过程中未尽到审慎注意义务,在未确认好全部投保流程完成、保单签发等重要事宜时,便告知投保人已完成投保流程,让投保人误认为保险合同已成立。

孙某某的疏忽导致郭某某因此丧失保险保障,其行为构成缔约过失。孙某某系保险公司代理人,其在办理保险业务中的过失行为,应由保险公司承担相应法律责任。同时,杨某某、郭某某在合同缔约过程中以及此后至郭某某患病时始终未交纳保费,且从未向孙某某及保险公司提出过异议,亦存在一定过错。综合考虑双方过错程度,法院最终判决某保险公司赔偿杨某某、郭某某医疗费损失50000元,该案上诉后二审法院维持原判。

法官提醒

保险合同是射幸合同,投保人购买保险的目的在于获得未来的风险保障。

保险代理人作为专业从业人员,在缔约过程中负有更高的审慎注意义务,应当确保投保流程完整、合同有效成立。广大消费者在投保时务必主动审核投保单信息,确认合同生效状态,保留缴费凭证及相关沟通记录,不要轻信“投保成功”的口头告知。保险机构应加强对代理人的专业培训与日常监管,规范投保操作流程,避免因内部管理漏洞损害客户合法权益,引发法律风险。

记者 常健

把快递当“盲盒” 肆意窃取 罚!

不少人总觉得快递小件,价值不高,顺手拿走不算大事,甚至将他人快递当成免费“盲盒”,抱着侥幸心理肆意窃取。殊不知,一时的贪小便宜已然触碰法律红线。近日,公安宁河分局芦台派出所快速破获一起快递盗窃案,成功抓获违法人员,为群众挽回财产损失,用严谨履职筑牢辖区民生安全防线。

“警察同志,我丢失的快递包裹内装有生活用品、药品等各类物品……”4月23日,辖区群众前往芦台派出所报警,称自己存放于某小区门口快递柜内的快递莫名丢失。群众事无小事,接到报警后,民警高度重视,第一时间开展立案调查工作。为快速锁定嫌疑人、查清案件事实,民警立即调取小区门口及周边公共监控视频,经过细致调查工作,精准锁定违法行为人谭某。随后,民警依法将谭某传唤至派出所接受进一步询问。

经询问核实,谭某对其盗窃快递的违法行为供认不讳。据其交代,4月13日下午,其路过事发小区门口快递柜时,见多个未拆封的纸箱放置其中,一时贪图小利便将快递带回家中。拆开后发现内有衣服、药品等各类日常生活物品。尝到“甜头”后,谭某再次返回快递柜附近,又将一箱未拆封的矿泉水盗走。经核查,谭某先后共计盗窃7件快递,涉案物品均为饮品、衣物、药品等日常生活用品。

目前,被盗的部分物品已依法返还受害人,芦台派出所根据《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定,依法对盗窃违法人员谭某处以行政处罚。

记者 常健 通讯员 袁翠岭

女性50岁退休还是55岁退休 关键看岗位



漫画 张亮

同样是女职工,有人50岁退休,有人55岁退休,关键就看岗位是管理岗还是普通操作岗。本市一名门店经理,年满50周岁被公司要求办理退休,她自认为是管理岗理应延后退休,双方为此对簿公堂。

市民李某,在一家零售企业担任店铺经理,双方签订的是无固定期限劳动合同。在社保登记信息里,李某的岗位登记为操作岗。等到李某年满50周岁时,公司以其属于操作岗、已到法定退休年龄为由,提出终止劳动合同,要求她按时办理退休手续。李某认为自己常年担任门店经理,明明属于管理岗位,理应按照55周岁的标准办理退休,公司此举属于违法终止用工关系,随后向劳动仲裁部门申请维权。仲裁驳回了李某的诉求,于是李某向法院提起诉讼。

劳动者实际担任店铺经理,到底该按实际履职情况认定为管理岗,还是以企业岗位界定、社保登记类别为准确定退休年龄?红桥区法院民事审判庭承办法官这样解释,随着用工制度改革,企业早已打破传统干部、工人身份界限,实行的是岗位管理模式。职工是管理岗还是操作岗,岗位性质如何划定,法律上把这个界定权限,划归为用人单位的用工自主权。不能只看个人主观认知,也不能单看劳动合同职务名称,要结合企业组织架构、岗位设置、内部职级划定等综合认定。

本案中,李某虽劳动合同岗位标注为店铺经理,但企业内部组织架构和岗位划分中,门店店长层级归类为普通操作岗,并非法定意义上的管理技术岗位。

李某社保长期登记为操作岗,且后期也自行办理了退休相关手续,依据相关法律规定,李某自己主张管理岗55岁退休的诉求缺乏事实和法律依据,法院不予采信。李某不服一审判决,向天津市第一中级人民法院提起上诉,二审法院审理后维持原判。

依据劳动合同法及相关司法意见,企业实行岗位管理制度,管理岗与普通操作岗的划分,由用人单位结合内部架构自主界定,以此适用不同的女职工退休年龄标准。法官也提醒广大职场员工和用人单位,入职时要明确岗位性质、社保登记类别,厘清管理岗和操作岗认定标准,提前知晓退休年龄相关规定,避免后期产生劳动纠纷。

记者 常健

急需贷款 找中介刷流水 银行卡洗钱“冻”!

贷款没办成,反而把银行卡办“冻”了,市民李先生最近就碰上了这么一件糟心事,他以为只是找个中介刷流水、走个过场,没想到自己的卡成了骗子的“过路财神”。

市民李先生因企业周转急需贷款,但自身条件难通过银行审批,便找了一家中介。不久,他见到自称中介的杨某等四人,对方以“刷流水才能办贷款”为由,拿走了他的银行卡并操作了一番。

第二天,李先生查询贷款是否到账时,发现银行卡被冻结,于是报警。警方调查发现,他的卡在几小时内流转了多名外省电信诈骗被害人的被骗资金,共计10万余元。很快,以杨某、阮某为首的四名嫌疑人落网。原来,他们根本不是贷款中介,而是利用他人银行卡洗钱的诈骗团伙。目前,四人已被公安武清分局刑事拘留。

在此警方提示广大市民,贷款请走正规渠道,任何“刷流水”“包装资质”“索要银行卡”的行为都是陷阱。出租、出借、出售银行卡,轻则违法受罚,重则涉嫌犯罪。发现卡被冻结,请立即报警。

记者 常健

债权转让公告

致:山东欢游文化旅游有限公司(原名称“山东柏瑞文化旅游有限公司”,统一社会信用代码:91371102MA3DNANJ98)原债权人天津仕德建筑工程有限公司(以下简称“转让人”)与林熙(以下简称“受让人”)于2026年4月11日签订了《债权转让协议》。转让人已将依据山东省日照市东港区人民法院作出(2024)鲁1102民初10564号《民事判决书》以及山东省日照市中级人民法院作出(2026)鲁11民终354号《民事判决书》项下所享有的对山东欢游文化旅游有限公司的全部债权(包括但不限于本金、利息、违约金及迟延履行金等)及该债权项下的所有从权利,依法转让给受让人。现特以公告方式通知山东欢游文化旅游有限公司:请自本公告刊登之日起,直接向林熙履行上述法律文书及《债权转让协议》项下的全部付款义务。特此公告。
转让人:天津仕德建筑工程有限公司 受让人:林熙
2026年5月22日