

西园西里“1+N帮1”助老模式何以全国领先 敲门问安全 一敲就是20年

河西区友谊路街道西园西里社区,60岁以上老年人占比接近41%。100个居民里,有41个是老年人。就是这样一个老旧小区,老年人却住得踏实、玩得高兴、过得安心。这背后,一套已经运行了20年且多次获得国家级奖项的社区志愿助老模式,一直在起作用。

春节前的一天,志愿者和燃气公司工作人员一同敲开了独居老人刘辉的家门。这是“1+N帮1”助老帮扶的日常探访。刘奶奶随口说了一句:“这几天总觉得头昏脑涨,我是不是血压高了?”一同前去的社区老年协会会员和志愿者没有放过这句话。他们仔细查看,发现老人家中的燃气管道存在轻微漏气。阀门立刻被关上,燃气公司的专业人员当场抢修,隐患很快排除。刘奶奶后怕地说:“我自己一点都没察觉,要不是你们来,后果真不敢想。”

一次探访,一句家常话,帮刘奶奶躲过了一场燃气泄漏危机。这是西园西里社区“1+N帮1”助老模式的一个缩影。

一次坠床 催生一套助老机制

什么是“1+N帮1”?得从20年前的“1+1+1”说起。81岁的社区老年协会顾问马新良清楚地记得一件往事。2006年,独居老人方大爷患有半身不遂,寒冬里的一天从床上掉下来,怎么也爬不起来。邻居听到呼救声,报告给居委会。马新良和居委会主任赶过去,门打不开。请来开锁公司打开门后,老人已经在地上躺了一个多小时。他们把老人扶起来,帮他换上干净衣服。

这件事深深触动了马新良和社区的人。他们反复调研,推出了“1+1+1”社区志愿服务模

式:一个好邻居、一个社区志愿者,结对帮扶一名困难老人。

方案一出,友谊路街就动员了1200多名志愿者和520多名困难老年人结对,签下帮扶协议。本着就近原则,同一楼门、同一楼层、同一社区的志愿者,彼此知根知底,把80岁以上老人、生活不能自理半自理老人、社会孤老、退休孤老、独居空巢老人以及生活困难老人列为重点服务对象,服务内容覆盖家政、医疗、教育、文化、法律等多个方面。

这以后,好邻居和社区志愿者,每天同老人见一次面,或者打一次电话,道一声问候。行动不便的,帮着采买日常用品;身体有病的,帮着请医送药、陪护左右。敲敲门问声好,买趟菜拿回药,唠唠家常,日子长了,这些点滴付出为困难老人撑起了一把“保护伞”。

从一对一帮扶 到多人守护一户

老人需求在变。马新良发现,单一的帮扶力量终究有限。在此基础上,社区又升级出“1+N帮1”助老模式。楼长、志愿者、辖区单位有专业技能的志愿者,都被纳入帮扶队伍,形成“一个好邻居+多名志愿者”的帮扶体系。志愿者规模扩大,让社区的助老暖流越来越强。

马新良说,独居、空巢老人是老龄化社会的突出特征之一。独居老人身体机能下降,身

边又没有亲人照看,出现意外甚至死亡而不被外界获知的可能性明显增加。

今年3月6日,社区成立了“老伙伴”志愿服务队,进一步完善“1+N帮1”帮扶机制。同一天,还是这位刘辉奶奶。志愿者在日常探访中,发现老人家小院屋顶出现明显塌陷,横梁倾斜。老人自己没有意识到危险。“老伙伴”志愿服务队迅速行动,“1+N帮1”帮扶机制运转起来:生活服务组志愿者现场勘查、组织施工;网格员协调物资、安抚老人情绪;共建单位派出志愿者修缮屋顶结构。最终,塌陷的屋顶被加固修复,漏雨点全部封堵,安全隐患彻底排除。

事后,刘奶奶将一面锦旗亲手送到社区党委和“老伙伴”志愿服务队志愿者手中。老人说:“春节前帮我查出燃气漏气,救我一命;现在又帮我修好了屋顶,我自己都没发现的危险,你们都替我想到了。”

一次燃气泄漏,一次屋顶塌陷,两次“险中险”的成功化解,成了“1+N帮1”帮扶机制的生动实践。这个从“1+1+1”走到“1+N帮1”的社区志愿助老模式,已经运行20年,成为社区建设和老龄工作的一个品牌,曾获首届中国幸福城市社会管理创新最佳实践案例,被全国志愿者协会和天津市文明委授予“优秀服务品牌项目”和“天津市先进社会组织”奖。

记者 付殿贵

卧床老人补办身份证 民警带设备上门拍照

近日,和平区南营门街道西宁道社区继贤里小区,梁奶奶急得直搓手。她的老伴儿张大爷年过七旬,瘫痪在床多年,身份证不知丢在了哪儿。补办需要本人照片,可老人身子坐不稳,网格员举着手机试了好几次,背景、光线总也过不了系统那一关。

网格员没耽搁,立刻启动“网格+警格”联动,一个电话打到了南营门派出所。没一会儿,经验丰富的户籍民警带着专业摄影装备敲开了张大爷的家门。

卧室里,民警麻利地采集证件照。张大爷歪靠在床头,头总往一边垂。民警半蹲着找角度,梁奶奶在一旁轻轻扶着老人的头。民警一边调光线一边抓拍,反复试了十几回,总算筛出一张合格的证件照。

“太谢谢了,专门跑这一趟,可解决了大难题!”梁奶奶握着民警和网格员的手连声道谢。要不了多久,新身份证就能送到老人手上。

记者 付殿贵

夏季护眼课开进社区 为居民提供免费筛查

近日,滨海新区华鑫里社区日间照料服务中心将专业眼科医疗免费服务送到社区,守护居民夏季眼部健康。

夏季高温、紫外线强、空调环境干燥,容易诱发眼部疾病。天津长庚医院医疗团队结合气候特点与居民护眼现状,依托临床案例,纠正“眼干忍忍就行”“老花眼无需治疗”“老了视力模糊正常”等常见认知误区,科普强光、空调、电子产品导致的干眼症、视疲劳、白内障、青光眼等常见眼病的发病原因、早期症状及科学防治方法。

现场,医护人员分享了多种实用护眼方法:正午紫外线强,外出尽量佩戴遮阳帽、太阳镜,避免直视阳光;长期待在空调房易导致眼内水分流失,应避免风口、使用加湿器,多闭目休息,缓解眼干、眼涩、异物感;居家不要长时间刷手机、追剧,可遵循“20+20”原则,每用眼20分钟,眺望6米外远处景物20秒,缓解视疲劳;每日早晚可轻柔热敷眼周3至5分钟,促进眼部血液循环,改善干涩酸胀问题。医护人员还提醒居民,切忌用手揉搓眼睛,避免夏季高温滋生的细菌引发结膜炎、麦粒肿等眼部炎症。

记者 董欣妍

老楼道刷出新面貌 “红管家”解决烦心事

红桥区南大街社区桃园西里建于1974年,楼道墙面老化脱落严重,不仅影响美观,也存在一定安全隐患。日前,针对桃园西里7门楼道墙面老化、起皮脱落、污渍泛黄等问题,社区组织“红管家”志愿服务队开展集中粉刷行动,解决了困扰居民多年的老问题。

看到楼栋里泛黄脱落的墙皮时常掉落,对居住环境造成影响,也存在安全隐患,62岁的范汉臣和67岁的周云亮作为“红管家”志愿者,主动认领任务,分工协作,对楼道墙面进行全面清理和粉刷。经过一下午的努力,原本斑驳陈旧的墙面焕然一新,楼道环境变得整洁明亮,居住面貌明显改善。此次楼道粉刷志愿服务,有效解决了困扰居民的“关键小事”,也带动了邻里间的良性互动,赢得居民好评。

南大街社区相关负责人表示,下一步,将持续依托“红管家”志愿服务品牌,围绕居民身边的实际需求,常态化开展环境整治和便民服务。

记者 安元



近日,南开区王顶堤街道开展“缤纷六一·童梦飞扬”儿童节文艺展演活动。本次活动由街道联合南开区文化馆、南开区妇联、六十三中学开展,汇聚辖区多所高校、中小学及幼儿园资源,打通各学段育人纽带。各单位学子轮番登台展演,节目丰富多彩,浸润红色文化教育。王顶堤街道以此次活动为契机,深耕大中小幼思政一体化建设,依托“社区守门人”志愿力量,筑牢家校社协同育人阵地,丰富少年儿童精神文化生活。

记者 史嵩 摄