



从服务对象到居民信任的“杨委员”

54岁“骑手”杨军:组织信任我,我得把责任扛起来

今年54岁的杨军,是淘宝闪购河西区下瓦房站点的一名外卖员。今年3月,和平区新兴街道社区居委会换届,他当选为卫津路社区党委委员。熟悉他的人知道,他还有两个身份:退役军人,30年党龄的中共党员。

从普通外卖员到社区党委委员,杨军说:“组织信任我,我就得把这份责任扛起来。”同行们知道后,连站长都很服气。

外卖员成了自家人

外卖员的工作,杨军干了多年。每天上午10点到站点,10点半上线,一直忙到晚上10点。风里来雨里去,吃饭没准点,喝水路边买。

今年3月,和平区新兴街道成立“同‘新’同行”新就业群体服务联盟,37家成员单位覆盖餐饮、医疗、物业、理发等业态,服务延伸到11个社区。永丰里社区格普澜轩小区划出“外卖、快递专属停车位”。犀地小区在每个入口设置“骑手友好服务点”,配有微波炉、小药箱和免费推车。

杨军说,以前停车全靠抢,现在进来就有地方停,省下时间多跑两单。以前蹲在路边扒盒饭,如今能坐下来热口饭,喝杯水。“现在街道和社区把我们当自家人。”

路上那些“闲事”他得管

杨军送外卖范围不只新兴街。一次在气象台路同发里小区,他看到一位坐轮椅的大爷摔倒在地,起不来了,他停好车,走过去把老人扶了起来。“他根本翻不了身,我们送外卖的还年轻,扶一把能避免危险。”

还有一位80多岁的独居大娘,住在河西区曙光里。儿女每天给她订外卖,却没时间照看。大娘吃过的餐盒堆在门



口,杨军送餐时顺手帮她带下去。“她不方便,没人帮她,那就我来。”

新兴街同安里13门、12门的楼道灯不亮,杨军送餐经过,马上找居委会主任反映。“发现了问题就得有人说,不能等着别人去管。”

被称为“流动探头”

杨军管过的最大一件“闲事”,是同安新里的一次电路险情。那天他送餐回家,路过同安新里,看见楼道门口的电线在冒烟。他和五楼一位邻居同时发现,楼下快递驿站的小伙子也跑了出来,三人接水把火浇灭。杨军随即报告居委会,社区立刻派人清理,很快恢复电路。

有人称杨军为社区的“流动探头”。他说自己就是送餐路上顺便多看两眼,“看见了就报上去,我既然是社区党委委员,身上就有一份责任。”

从一个人到几个人

在新兴街,有骑手开始跟着杨军一起做志愿者。一个骑手受他影响成了社区志愿者,社区有事尽力去做。

杨军清楚兄弟们的难处,他说,新兴街辖区确实做得好,停车方便,进门不卡,送餐不超时。但其他社区,尤其是新建

小区,车不让进,进门要扫码登记,折腾下来全超时。这种矛盾经常发生。“好在新兴街几乎没有这种事。”

他把骑手们的难处带到了社区议会上。“政府把大环境治理好,让骑手停车、进门、送餐方便,骑手们就会更自觉地帮助别人。”

能多做一点就多做一点

现在,杨军走在社区里,邻居们见了,目光里带着赞赏。大家都知道他是送外卖的,也是社区的杨委员。

送外卖这活儿苦,杨军说,不管别人怎么看,自己尽到责任就行。既是党员又是社区委员,能多做一点就多做一点。社区领导和网格员们工作做得细,他觉得自己主要是志愿者辅助。

1996年他从部队退役,10年前他就在新建村社区、犀地社区参加志愿服务,7年前开始送外卖,从一个服务对象,到如今被居民信赖的“杨委员”,杨军觉得,就是做一些力所能及的好事,帮别人一把。人与人之间多些融洽,社会就和谐,社会就会往前走。

每天时间排得满满的,但送餐路上,杨军还是习惯多看一眼,多问一句,多帮一把。

文/摄 记者 付殿贵

“头顶之忧”解除了 社区物业联手暖人心

“这下再也不用担心栅栏脱落了!”近日,家住和苑家园社区的彭女士将一面印有“心系居民办实事 细微之处见真情”的锦旗,送到社区居委会,感谢社区和物业工作人员的帮助。

彭女士年事已高,常年受关节疾病困扰,行动不便,难以进行攀爬、拧螺丝等体力劳动。此前,她发现家中窗户栅栏因使用年限长,螺丝严重锈蚀松动,部分栏杆晃动,存在高空坠落隐患。同时,阳台遮阳板老化破损,每逢雨天,雨水顺着缝隙渗进屋内,浸湿墙面、损坏家具,让本就潮湿的居住环境雪上加霜。

面对这些糟心事,彭女士曾试图自行维修,但因身体原因、缺乏工具等而作罢。无奈之下,她抱着试试看的心态向社区居委会求助。

社区网格员接待彭女士后,详细记录了问题。考虑到彭女士的特殊困难,社区启动“社物联动”机制,对接小区物业,说明情况并请求支援。

物业负责人得知后,立即安排经验丰富的维修人员,携带扳手、螺丝、密封胶等专业工具上门。维修现场,工作人员先将窗户栅栏锈蚀螺丝进行更换,对晃动的栏杆加固处理,彻底消除坠落风险。随后,针对破损的遮阳板,维修人员切割更换,并对边缘做密封处理,确保“滴水不漏”。彭女士家的“头顶之忧”被彻底解除。

看着修缮一新的窗户和遮阳板,彭女士特意定制了一面锦旗,几天后送到社区居委会,于是便出现了开头暖心的一幕。

记者 董欣妍

工作人员上门代办挂号 老人成功预约医院门诊



近日,滨海新区小王瞿卅村针对辖区内高龄、低保特殊群体的就医痛点,推出上门代办服务。工作人员主动为老人办理异地就医在线挂号,解了他们的燃眉之急。

“年纪大了,不会用手机。异地就医线上挂号,真是犯了难。”低保户乔秀英老人年事已高,身体不适,需要前往六十余公里外的天津医院就诊。她不会用智能手机,也不熟悉线上挂号流程,加上异地就医手续繁琐,迟迟未能完成预约。这块心病,让她愁眉不展。

工作人员在日常入户走访时,了解到老人的难处,当即表示主动代办。为了顺利帮老人挂上号,他们提前熟悉天津医院的线上挂号平台,掌握了科室筛选、信息填报、预约时段等操作步骤。随后,工作人员上门给老人演示流程,并协助办理。考虑到老人年岁大、记性不好,他们还特意整理出一份简易的纸质版操作指南,方便老人日后随时查看。

在工作人员的悉心帮助下,乔秀英老人终于成功预约到了门诊号。

文/摄 记者 董欣妍

垃圾桶突然着火 三人合力一分钟救险

5月24日14时16分,和平区南营门街道竞业里社区迎新楼9号楼前,一个垃圾桶突然冒出浓烟,火苗蹿起半米高。旁边停着车,还有树木。

一名居民下楼扔垃圾,正好撞见这一幕。他扯开嗓子喊“着火了”,又赶紧拨通社区值班电话。

不到一分钟,卢大爷从楼道

拎出灭火器冲了过来。志愿者杜大伯和社区值班员也各自提着灭火器赶到。卢大爷拔掉保险销,对准火根猛喷,干粉一下子压住了火苗。杜大伯打来一桶水,浇进垃圾桶。值班员边喊“往边上走”边疏导行人绕行,又联系旁边车主赶紧挪车。三人分工动手,仅一分多钟,火彻底灭了。

火灭了,事儿没完。值班

员把垃圾桶里里外外翻查一遍,确认没有复燃风险,又贴上安全提示,接着联系环卫把烧坏的桶清走。

“多亏邻居们眼疾手快,不然旁边的车和树可悬了。”楼前居民纷纷感慨。卢大爷说得实在:“社区总教火灾初期咋处理,这回真用上了,心里有底,一点没慌。”

记者 付殿贵