



# 冒充抖音客服诈骗升级 线上转账无果就换线下套路 骗局环环相扣 取出钱又落骗子圈套

以为把钱取出来就安全了?殊不知,这恰恰落入了骗子的圈套。近日,宁河区芦台街道发生惊险一幕,居民靳女士遭遇“冒充抖音客服”诈骗,在骗子的远程操控下,她正准备将8万元现金交给所谓的“工作人员”。关键时刻,公安宁河分局芦台派出所民警火速出击,在银行门口成功按下“暂停键”。



漫画 张亮

数日前,芦台派出所接到一条电诈预警信息:辖区群众靳女士存在极高的被骗风险。“必须马上切断她与骗子的联系!”民警第一时间拨打靳女士电话,却发现电话一直处于通话状态。这是遭遇电信诈骗的典型特征——骗子正在通过“长时间通话”隔绝外界干扰。情况紧急,民警立即联系靳女士的丈夫曾先生。曾先生也表示,妻子电话打不进去,具体情况一概不知。

“不能等!马上上门!”民警一边赶往靳女士家中,一边安排所内办案民警对靳女士的银行卡进行保护性止付。然而,当民警赶到其住所时,家属却告知民警:靳女士刚刚出门,去了附近的农业银行。民警心头一紧,立即驱车赶往现场。在现场,只

靳女士正站在银行门口,手里提着刚刚取出的8万元现金。

此时,她的手机依然跟骗子保持着语音通话。见到民警,靳女士一脸茫然。经了解,靳女士此前接到了自称“抖音客服”的电话,对方谎称其开通了百万保障服务,如不关闭将产生巨额扣费。在恐慌中,靳女士按照对方指示下载了一款来源不明的陌生软件。就在骗子诱导她进行屏幕共享、索要验证码时,靳女士突然警觉起来。“当时觉得不对劲,怕卡里的钱被转走,我就赶紧跑到银行把钱全取出来了。”自以为“取现避险”的靳女士,万万没料到,这仍在骗子的全盘算计之中。警方透露,诈骗分子的后续剧本早已写好:线上转账无果后,立即切换线下套

路,要么安排同伙上门,以“官方工作人员核验资金”为由直接取走现金;要么诱导受害者通过网约车跑腿服务,将现金“邮寄”到外地,最终完成诈骗。

确认资金未受损后,民警松了一口气。随后,民警当场检查了靳女士的手机,删除了涉诈软件及安装包。经核查,靳女士的银行账户确实未发生转账,那8万元现金也安然无恙。

**警方提醒:**抖音客服从不主动致电客户,凡涉及抖音“扣费”“退款”等敏感信息,请通过抖音官方进行核实。不要下载陌生App或点击不明链接,尤其是要求“远程协助”“屏幕共享”的App。切记不要向陌生二维码、个人账户随意转账。

记者 常健 通讯员 袁翠岭

## 定制沙发货不对板 商家找理由不退换

法院:构成根本违约,退还货款,运回货品

选购定制家具本该贴合家装、称心如意,可一旦出现款式、做工与约定不符,产生的纠纷损失该由谁承担?消费者该如何维权?近日,红桥区人民法院审理了这样一起典型案件。

在一家家具门店,市民李某经工作人员介绍定制了一套家用沙发,并支付了定制费用。后双方又明确约定了沙发的款式造型、面料颜色、具体尺寸以及制作工艺,李某最终下单定制。可等到定制沙发送货上门安装时,李某却发现实物和当初的约定出现了极大差异,不仅颜色完全不对,而且款式也做成了其他样式。后李某与该商家协商,要么重新定做,要么直接退货退款,但商家认为沙发属于私人定制,不退不换。最终,两方协商

无果诉至法院。

结合双方提交的订货单据、沟通记录等相关证据,可以确认原被告双方对沙发的款式、颜色、尺寸以及制作工艺都有明确清晰的约定。红桥区人民法院经审理认为,商家交付的沙发实物,与双方事先约定的标准差距较大,已经构成根本违约。而商家声称的“定制商品不退不换”,在商家根本违约时,不能作为其拒绝承担责任的免责理由。因此,法院最终判令家居店退还李某全部沙

发定制货款,涉案沙发由商家自行运回,所产生的运输费用由商家自行承担。

法官提醒广大消费者,定制家具时,务必把材质、颜色、尺寸、工艺、售后承诺等写进书面单据,留存好聊天记录、付款凭证、样板照片。收货时当场仔细查验,发现货不对板时要及时固定证据,通过合法渠道理性维权。经营者更要诚信经营,不能用“定制产品不退不换”为由逃避应尽的责任和义务。

记者 常健

## 歌舞快板普及禁毒知识 拉开全民禁毒宣传帷幕

6月1日,天津市板桥强制隔离戒毒所“艺聚同心守净土 共绘华章向未来”2026年全民禁毒宣传月启动仪式暨禁毒宣传成果展示活动,在和平文化艺术中心举办。天津市戒毒管理局、和平区委政法委等部门及共建单位、师生代表齐聚现场,拉开全民禁毒宣传帷幕。

活动以文艺赋能禁毒宣传,歌舞《快乐小马》《立春》、禁毒版《愿你乘风破浪》、情景剧《别让‘笑’偷走未来》、天津快板《快板声声话禁毒》等节目精彩上演。天津师范大学音乐与影视学院的大三学生尤文博告诉记者:“今天演唱的歌曲是《立春》,立春象征新生与希望。我希望用歌声传递正能量,寓意远离毒品、拥抱阳光人生,让青春始终向阳向上。”

本次活动以文赋能、以艺禁毒,融合文旅宣传与禁毒宣教,通过歌舞、情景剧、天津快板等群众喜闻乐见的文艺形式,生动普及禁毒知识、剖析毒品危害,展现警民同心、家校联动的禁毒共治合力。活动现场对禁毒宣传优秀创作者、突出贡献单位予以表彰,树立先进标杆,深化多方联动协作机制。下一步,天津市板桥强制隔离戒毒所将持续开展禁毒“六进”宣传活动,丰富宣传载体、延伸宣传触角,织密全民防毒禁毒防护网,助力平安天津、法治天津建设。

记者 常健

图片由天津市板桥强制隔离戒毒所提供



## 雨天丢手机超24小时 民警翻公共视频找回

一部手机在雨天遗失超过24小时,连失主都说不清掉在哪里,这样的寻物警情往往意味着希望渺茫。但是,静海公安的民警、辅警一头扎进模糊的公共视频画面里,一帧一帧往回翻,硬是从漫天雨幕中打捞出“那一丁点儿”的可能。

近日,公安静海分局独流派出所接到赵女士报警,她在事发前一天回家时手机不慎从口袋滑落,等再回去找时路上早已空荡荡。“您别急,咱从您出发地开始,一段一段捋。”此时距离手机丢失已超过24小时,又恰逢雨天路面泥泞、视线不清,具体遗失地点也不明确,民警王居昊耐心了解赵女士的行驶路线和时间点后,调取沿途所有的公共安全视频。

“找到了就是在这掉落的!”雨点打在镜头上画面一片模糊,民警在电脑屏幕前一帧一帧回放,反复查看。终于,民警在视频里发现了赵女士手机滑落的瞬间,没一会儿,一名路人经过时弯腰捡起手机。民警锁定拾获人员信息后立即与其取得联系,询问其是否在路上捡到一部手机。“正愁找不到失主呢,我马上把手机送到所里去!”经核对,路人捡到的手机与报警人丢失的手机型号一致。当赵女士从民警手中接过失而复得的手机时,激动万分,连声感谢。她没想到,已经过了一天还下过雨,民警居然真的帮她找了回来。

记者 常健 通讯员 刘红