

以义剪为纽带,精准帮扶老年群体——

发梢上的温暖约定

姚芳



“澜心义剪”服务队入户为行动不便老人义务理发



迟桂娟(右一)



迟桂娟进一步明确了服务准则:重点面向八十岁以上、行动不便、孤寡独居及特殊困难老人开展服务,优先上门入户,把暖心服务精准送到有“刚需”的老人身边。

不止剪头发,更陪老人唠透心里话

今年77岁的社区居民范学英奶奶,是义剪服务队长期上门帮扶的老人。范奶奶先后摔伤脊椎和尾骨,常年居家休养。头发长了,出门理发步履维艰,请人上门又怕麻烦别人,这份为难一直搁在心里。

网格员把范奶奶的难处告诉迟桂娟后,她当即记在心上,将老人列为重点帮扶对象,按时上门为老人义务理发。

每次上门,迟桂娟手法轻柔,细心为老人梳理修剪发丝;同行志愿者李志晶,则坐在一旁陪老人唠家常、忆往事,耐心宽慰老人。一番修剪过后,范奶奶发丝清爽利落,整个人精神焕发,总是满心感激地说:“我腿脚不好出不了门,多亏你们月来照看,不光剪头发,还陪我说话,真是比亲人还贴心。”

没有客套疏离,只有邻里间的亲近暖意。面对老人的再三道谢,迟桂娟总是朴实淡然:“您别跟我们客气,只要有需要,随时招呼我们,随叫随到,都是应该的。”

在迟桂娟的感召下,越来越多的热心居民主动加入志愿队伍,75岁的独居老人李志晶,便是其中最特别的一位。早年李志晶因半月板损伤腿脚不便、行动受限,曾多次接受服务队上门义剪。一次次暖心陪伴,慢慢驱散了她独居生活的落寞与孤单。

心怀感恩的李志晶,决定加入队伍,把这份温暖接续传递。她坦言自己不会理发、干不了体力活,却善于倾听陪伴,愿意用唠家常的方式,温暖更多独居老人。其实,早在加入义剪队之前,李志晶就有着一颗善良热忱的心。邻居唐姨脑癌术后,年老体弱,视力和听力都受到影响,晚年十分孤寂。李志晶看在眼里,主动坚持每天上门陪伴,一待就是大半天,陪她谈心

解闷、排解忧愁。

当初医生断言唐姨生命仅剩一年光景,在李志晶日复一日的温情陪伴下,老人安稳度过了两年半的时光。唐姨离世后,李志晶久久难以释怀,深陷情绪低谷。社区书记刘洪菲了解后,特意将她与开朗热情的迟桂娟结对,希望借助公益志愿服务,帮她解开心结,重新融入社区。

在迟桂娟的带动下,李志晶渐渐敞开心扉,正式加入“澜心义剪”志愿服务队。她发挥擅长沟通、乐于倾听的优势,主动为老人排忧解难;同时奔走在邻里间,耐心宣讲公益助困理念,带动更多热心居民加入,成了团队里名副其实的“暖心扩音器”。投身公益之后,李志晶性格愈发开朗,身心状态也越来越好。谈及从受助者转变为助人者的心路历程,李志晶感慨良多:“我受过别人的温暖,就想把这份温暖传下去。不会理发没关系,陪着老人解解闷,也是一份心意。”

退休后随子女来津定居的王凤华,性情温婉、酷爱国学。她在社区读书活动中与李志晶相识,听闻迟桂娟和义剪队员们暖心敬老的故事后,深受触动,毫不犹豫加入队伍。初来乍到的她毫无经验,只能帮忙系围布、清理碎发,在迟桂娟耐心帮带下,她慢慢适应新的角色,从基础辅助做起,尽心尽力为老人服务。

一段时间下来,王凤华深有感触地说,大家表面上是为老人剪发,实则用陪伴温暖孤独的晚年;看似我们在服务老人,实则是老人成就了退休后的我们,让晚年生活有了寄托、有了价值,助人悦己,身心安泰。

爱心传递,一把剪刀聚起满街暖

涓滴善意,汇聚成河。“澜心义剪”志愿服务队从最初两人结伴、一把剪刀起步,到十几名骨干坚守奉献,再到近三十名热心居民主动加入,一步步发展壮大。服务范围也从文澜花园社区逐步拓展至整个海棠街道,走进养老院、扎根各小区,甚至周边其他辖区的社区,也主动邀约她们前去开展公益义剪、传递温情。

如今,“澜心义剪”志愿服务队的日程排得满满当当,入户义剪、社区便民服务、养老院慰问等活动轮番开展,曾创下十一天内举办八场公益活动的暖心纪录。在这份爱心氛围的浸润下,社区有手艺的商户、各街道的热心志愿者纷纷主动加入,利用空余时间

投身义剪帮扶,这支传递温暖的爱心队伍正不断发展壮大。

然而,迟桂娟的善意,从不局限于一把剪刀、一场义剪。她心思细腻、体恤邻里,总能在寻常生活里发现温情小事,把关怀送到居民心头。天津素有新春佩戴绒花的民俗,每逢春节前夕,迟桂娟都会亲手制作手工绒花前往养老院慰问老人。剩余物料她从不浪费,主动与社区商议增补耗材,组织居民共同制作。一部分用于走访慰问社区高龄老人,为佳节添暖意;另一部分开设亲子手工课堂,传承津城民俗,在动手创作中涵养孩童向善之心。

秉持着纯粹公益的本心,迟桂娟在物资经费上始终坚守底线。有人曾提议,对非困难居民理发收取五元耗材费,用于添置工具物料,却被她婉言谢绝了。谈及公益绝不牟利的底线,迟桂娟态度坚定地说:“做公益就得干干净净,不能沾一分私利,初心变了,这份温暖也就变味了。”

汇八方善意,守一份邻里温情

2025年,这支扎根社区的“澜心义剪”志愿服务队,完成正规平台注册,走向规范化、常态化、长效化服务。队员们分工明确、纪律有序,划分片区,设立分队长、小队长,各社区自主对接需求、开展服务,让公益敬老走上制度化轨道。

文澜花园社区党总支书记、居委会主任刘洪菲由衷感慨:“迟桂娟身上最可贵的,是她不仅自身践行善举,更带动了一群心性纯粹、同样甘于奉献的同行者。这支队伍作风淳朴,所有人都只为行善助人、温暖邻里。”以义剪为纽带,精准帮扶老年群体;以志愿为载体,撬动社区能人、达人积极参与基层治理。眼下,社区里不仅有“澜心义剪”,还组建了纾解全职妈妈焦虑的舞蹈队、丰富居民精神生活的公益课堂等。点点微光汇聚成炬,凝聚起社区共治共享的温暖力量。

在迟桂娟眼中,新时代的雷锋精神从不是高悬的口号,而是融入烟火日常的点滴坚守。把身边老人放在心上,把力所能及的善事坚持做下去,便是对善意最好的诠释。多年公益路,让她看淡物质浮华,更笃信行善养心、助人悦己。她始终希望,能感召更多普通市民走出家门、投身志愿,依托正规公益平台传递温暖,让善意扎根社区,让温情浸润邻里。

一把剪刀,裁去岁月霜华;一腔热忱,温润市井人心。迟桂娟和“澜心义剪”的志愿者们,没有惊天壮举,没有耀眼光环,只用日复一日的坚守,发自内心的善良,把温暖送进寻常人家。在天津这座温暖的城市里,以凡人善举,续写着邻里相亲、守望相助的文明篇章。

